

智能疏散系统问题处理集

技术支持部

2023 年 01 月

注：本月更新内容已将标题标为绿色

目录

一、应急照明控制器	1
(一) J-C-11S80B/G/T 应急照明控制器	1
1. 智能疏散软件问题	1
1.1 应急照明控制器加密狗损坏	1
1.2 控制器报面板总线打开失败故障	1
1.3 设备注释信息添加方法	2
1.4 控制器系统消息显示灯具进入应急信息	2
1.5 编辑版软件连接集中电源方法	2
1.6 智能疏散软件通讯参数设置问题	2
1.7 “系统应急电源主备电不切换”设置软件重启后无法保持	3
1.8 编辑版软件安装说明	3
1.9 协议联动数据库只布集中电源未布置灯具无法应急	3
1.10 主电亮灯、主电灭灯	3
1.11 控制器试用期设置方法	4
1.12 关闭系统月检功能	4
1.13 二总线疏散软件加密狗损坏 (wmf 格式底图数据库)	4
1.14 控制器软件通讯参数定义	5
2. 联网问题	5
2.1 现场部分灯具应急后复位无法停止应急	5
2.2 整个通讯回路无法跟疏散主机通讯	5
2.3 控制器无法启动电源进入应急状态	6
2.4 控制器 11S80G 和 11S82 B 一体机能不能组网?	6
2.5 11S80 系列应急照明控制器协议联动失败	6
2.6 报警主机连接图形显示装置后再连接疏散主机组网, 串口线线序说明	7
2.7 信号联动不能正常启动	7
2.8 协议联动报警点报警后不能启动电源箱应急	8
2.9 延长通讯总线通讯距离中继器型号	8
3. 硬件问题	8
3.1 控制器报电池开路故障	8
3.2 控制器无法开机	8
4. 设置问题	9
4.1 控制器开机后自动进入应急状态	9
4.2 V1.0.8 版本软件高级设置界面进入方法	9
(二) J-C-11S81/82B/83B 应急照明控制器	9
1. 81/82 控制器控制照明灯持续点亮方法	9
2. 控制器报 F2550000 故障	10
3. 81/82 控制器疏散灯具正常状态 (非应急) 下标志灯闪烁或照明灯点亮	10
4. 控制器报 F2550000 故障, 详细故障查看	10
5. 11S81B/82B 一体机时间修改后不走	10
6. 11S83B 液晶板升级方法	10
二、应急照明集中电源	11

（一）安装及参数设置问题.....	11
1.450W 应急照明集中电源蓄电池安装问题	11
2.集中电源报“电池 2 电压异常”故障	11
3.电源箱主备都有送到， 电池正常输出在 13 伏左右， 会报出电池 2 电压异常	12
4.电源箱在某些回路空载的情况下， 仍然报该回路开路或短路故障	12
5.600/1000W 集中电源报总输出电流故障.....	13
6.集中电源显示某块电池电压为 0， 不能设置参数.....	13
7.充电开路或短路	13
8.回路无输出电压	14
9.集中电源“主电电压异常”故障.....	14
10.集中电源“输出电压异常”故障	14
11.集中电源“中止电压”故障	14
12.集中电源按键说明.....	14
13.集中电源参数设置方法.....	15
14.通讯线路断开灯具进入应急状态设置	15
15.250W、450W 集中电源报总输出电流故障.....	16
16.集中电源所有灯具应急后无法复位.....	16
17.控制器及集中电源主板型号.....	16
18.250W、450W 集中电源联动端口干接点和 24V 联动转换方法	17
19.600W、1KW 集中电源联动端口干接点和 24V 联动转换方法	17
20.集中电源各主板作用	18
21.集中电源主板好坏判断方法.....	18
22.集中电源开关电源好坏判断方法	18
23.集中电源总线控制板好坏判断方法.....	18
24.集中电源开机烧主板主电保险.....	18
25.600W/1KW 集中电源回路无输出	19
26. 600w、1000w 集中电源多次开关机后协议改变.....	19
27. 600w、1000w 集中电源检测电池电压为 0	19
28.集中电源协议查询	19
（二）线路问题.....	19
1.某个回路开路或短路故障.....	19
2. 集中电源回路保险烧毁.....	20
3. 应急状态导致开关电源保护断输出	20
（三）主板、电池问题.....	20
1.中科老项目增补疏散灯具无法使用	20
2.灯具无法通讯（灯具待机和应急状态正常， 和控制器无法通讯）	20
3.电源箱无法强制应急， 应急后立刻复位屏幕白屏	21
4.主备电不切换， 关闭主电后备电不能工作	21
5.集中电源上电后液晶屏不亮	21
三、集中电源应急灯具问题.....	21
（一）标志灯具.....	21
1.一路标志灯应急后不闪烁.....	21
2.标志灯正常， 一些应急灯不亮	21
3.应急后， 有的标志灯闪， 有的不闪	21

4.双向标志灯和地埋灯默认指向和应急指向设置	22
5. 单个标志灯不亮.....	22
6. 整条回路标志灯不亮	22
7. 双向灯主电单向亮	23
8.灯具首次接入电源工作状态正常，应急一次后无法复位.....	23
9. 可变状态出口灯应急状态不对	23
10. 正常状态标志灯不亮，应急正常点亮闪烁。	23
11.标志灯具改为吊装安装配件安装固定位置说明.....	24
12.标志灯两款预埋盒尺寸	24
13.标志灯具主电状态应急，应急状态恢复正常	24
14.灯具图标显示处于应急状态.....	24
15.部分标志灯具随机熄灭.....	24
16.可变状态出口标志灯应急红色闪亮设置方法	25
17. 协议联动时双向标志灯不变向.....	25
18. 同一电箱带载灯具需分开应急.....	25
19. 标志灯平时和应急状态都不亮，通讯正常.....	25
20.标志灯安装配件表	25
(二) 照明灯具.....	26
1.18W 条管灯接入底座后灯具不亮.....	26
2.应急照明通讯正常，灯具处于点亮状态.....	26
3.雷达感应应急灯常亮.....	26
4.标志灯通电后闪烁，应急灯上电后常亮（非应急状态）	26
5.应急灯不受控制，无规律常亮	27
6.12 个 8W 照明灯，末端为标志灯，前 6 个照明灯正常状态下常亮，后 6 个照明灯 应急后不动作，末端标志灯可正常应急	27
7.吸顶照明灯具使用 ZJ-10 壁挂底座安装方法	27
8.单台集中电源所带灯具报通讯故障	27
9. 应急照明雷达模块故障，导致灯具常亮.....	27
10. 灯具电源线测量短路	27
11. 灯具电源线测量不短路的情况，打开灯具发现主板输出处烧黑	28
12. 灯具电源线测量不短路的情况，灯具测试工具读取灯具信息无法读取	28
13. 照明灯报 LED 故障，末端灯具应急微亮闪烁	28
14.照明灯具安装配件表	28
15.B 型灯配接方法	28
16.现场部分灯具无法进入/退出应急状态	29
四、应急照明配电箱.....	29
1.应急照明控制器报应急照明配电箱充电故障.....	29
2.现场无应急照明控制器，应急照明配电箱如何设置开启市电检测功能	30
3.应急照明配电箱板卡端子说明	30
4.应急照明配电箱电池订货型号	30
5.应急照明配电箱广播关机自带电灯具	30
五、自带电源应急灯具	31
(一) 标志灯具.....	31
1. 可变状态出口标志，默认绿灯常亮，应急绿灯闪亮.....	31

(二) 照明灯具.....	31
1.自带电源照明灯具兼做日常照明接线方法	31
2.主电断开后自带电源灯具常亮如何关闭	32

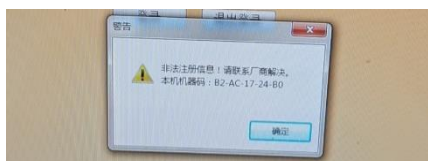
一、应急照明控制器

(一) J-C-11S80B/G/T 应急照明控制器

1.智能疏散软件问题

1.1 应急照明控制器加密狗损坏

- 故障现象：使用无需加密狗软件安装到控制器。若无法使用，提示非法注册信息。



- 处理方法：需要现场提供提示框中本机机器码和 C 盘根目录下***.zkzc 文件，发回北京技术支持部解码，使用新的文件替换原文件。



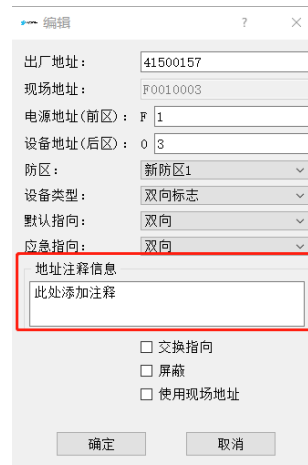
1.2 控制器报面板总线打开失败故障

- 故障原因：控制器智能疏散软件重复打开
- 处理方法：关闭所有智能疏散软件，重新打开

1.3 设备注释信息添加方法

➤ 处理方法：使用最新版智能疏散软件 V1.0.8

1) 在编辑模式下，右击地图中设备，编辑，进行注释添加。



编辑对话框截图，显示了设备配置信息。其中“地址注释信息”部分被红色框选中，显示“此处添加注释”。

2) 在导出数据的 EXCEL 表格内添加，添加后导入软件布点。

项目信息									
项目名称									
项目编号									
项目描述									
项目负责人									
负责人电话									
序号	地址编码			设备类型	设备配置		现场设置部位	地址注释信息	备注
	现场ID	设备地址	出厂ID		配置1	配置2			
1	1	1	41500038	出口标志	15	0		地址1	
2	1	2	41500151	双向标志	15	0		地址2	
3	1	3	41500157	双向标志	15	0		地址3	
4	1	4	41500141	双向标志	15	0		地址4	
5	1	5	41500155	双向标志	15	0		地址5	
6	1	6	41500032	出口标志	15	0		地址6	

1.4 控制器系统消息显示灯具进入应急信息

➤ 处理方法：进入智能疏散软件系统设置，点击“打印内容”，设置禁止打印内容，将“灯具应急信息”前“√”取消。

1.5 编辑版软件连接集中电源方法

➤ 处理方法：使用一根 USB 转 485 串口线，一端连接笔记本电脑 USB 接口，另一端 485 连接集中电源通讯端子 A、B。

➤ 使用用途：

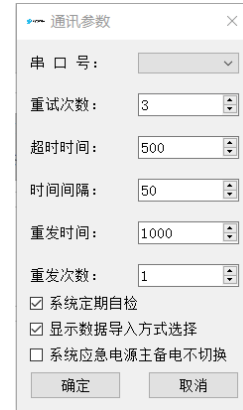
- 1) 在编辑版录入对应灯具，设置灯具工作状态
- 2) 控制灯具进入应急状态或正常状态。
- 3) 使用报警复位功能退出灯具火灾应急状态。
- 4) 测试灯具及集中电源通讯状态。

1.6 智能疏散软件通讯参数设置问题

➤ 故障现象：所有集中电源和灯具报通讯故障。

- 处理方法：正常通讯参数设置：重试次数：3；超时时间：500；时间间隔：50；重发时间 1000；重发次数：1

注意：无特殊需要建议使用正常通讯参数设置，建议使用出厂默认参数，无需修改，可适当调整重试次数和重发次数。



该对话框用于配置通讯参数。包含以下设置项：

- 串口号：下拉菜单
- 重试次数：3
- 超时时间：500
- 时间间隔：50
- 重发时间：1000
- 重发次数：1
- ☒ 系统定期自检
- ☒ 显示数据导入方式选择
- ☐ 系统应急电源主备电不切换
- 底部有“确定”和“取消”按钮。

1.7“系统应急电源主备电不切换”设置软件重启后无法保持

- 故障现象：疏散主机软件中“系统应急电源主备电不切换”选项总是默认选中，取消后每次重启软件，该选项自动选中，造成分楼宇时不联动。
- 处理方法：需更换最新版智能疏散软件。

1.8 编辑版软件安装说明

- 说明：（1）安装于电脑 C 盘时，打开软件需以管理员身份运行。
- （2）安装在 D 盘等其他磁盘，可直接双击打开。

1.9 协议联动数据库只布集中电源未布置灯具无法应急

- 故障原因：软件“通讯参数”内“系统应急电源主备电不切换”功能打开。
- 处理方法：需将“系统应急电源主备电不切换”功能关闭。

1.10 主电亮灯、主电灭灯

- 适用场景：适用于标志灯具，可以对主电状态下灯具的亮灭进行控制。一般场所标志灯主电常亮，特殊场所，如影院会要求演出时标志灯主电状态处于灭灯的状态
- 处理方法：软件中右击相应楼宇、楼层或防区，点击主电亮灯或主电灭灯。

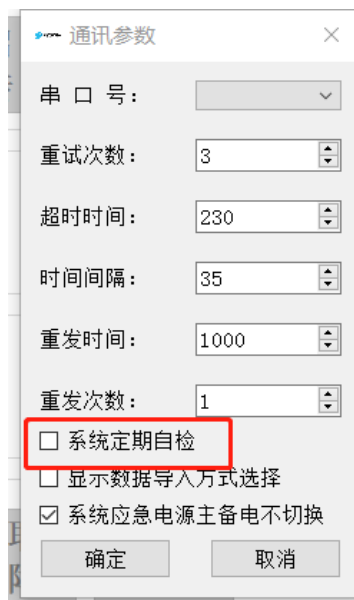
1.11 控制器试用期设置方法

- 处理方法：打开控制器智能疏散软件 v1.0.8 以上版本，双击系统设置界面空白处输入密码“zkzc62056947”，点击上方  图标，将机器码和所需试用期时间发至技术支持部对接人，获得注册码。



1.12 关闭系统月检功能

- 处理方法：关闭控制器软件中系统定期自检功能。



1.13 二总线疏散软件加密狗损坏（wmf 格式底图数据库）

- 处理方法：更换《2 总线智能疏散软件 V2.5.1.13 安装包软件》

1.14 控制器软件通讯参数定义

➤说明:

(1) **重试次数:**单个设备巡检次数, 超出设置次数设备未应答后报通讯故障。

现场环境造成通讯不稳定, 经常通讯故障/故障恢复, 可增加重试次数数值测试是否有效。

(2) **超时时间:**等待回码时间, 超过此时间未回码则通讯故障。

设置出厂默认数值: 500, 无需修改

(3) **时间间隔:**指令发送间隔

设置出厂默认数值: 50, 无需修改

(4) **重发次数:**控制器发送应急/复位命令次数

现场环境引起部分灯具无法进入/退出应急状态, 可增加重试次数数值, 增加发送命令次数。

2.联网问题

2.1 现场部分灯具应急后复位无法停止应急

➤故障现象: 尝试过换回路, 主机复位, 电源箱复位, 都没有效果, 最后是通过将控制器打到手动状态, 在软件在运行模式下, 多次刷新停止本区域应急后灯具才恢复正常。

➤处理方法:

- 1) 通讯状态是否稳定, 总线不稳定状态可能存在此问题;
- 2) 如果通讯状态稳定, 建议通过 485 通讯线单独控制电源确认电源和灯具是否正常受控, 确定是总线问题还是电源问题。

2.2 整个通讯回路无法跟疏散主机通讯

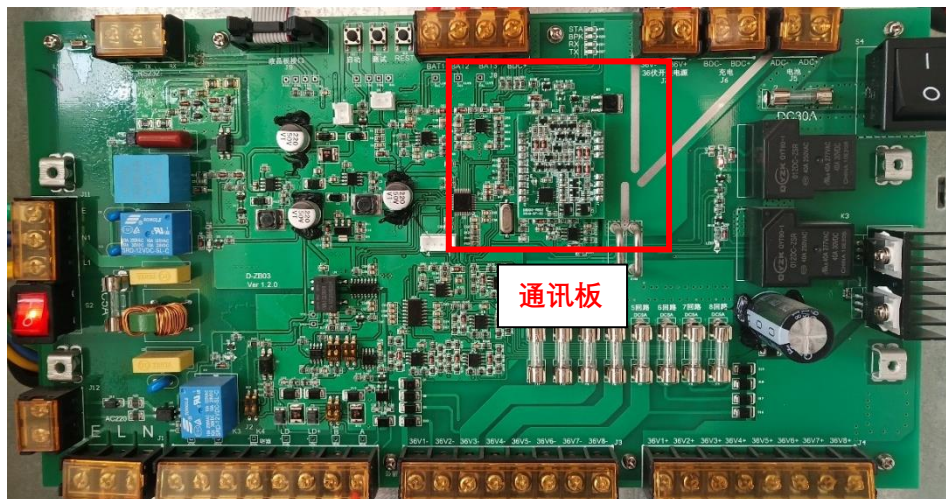
➤故障现象: 电源箱开机正常, 灯具回路轻微接地, 在不应急的情况下, 灯具正常工作, 一进入应急模式, A, B 通讯端输出电压异常, 在不考虑与主机通讯的情况下, 电源本身跟灯具的应急和复位均能正常完成。

➤处理方法: 回路接地的情况需要检查线路进行处理, 目前发现回路接地的

情况会导致系统通讯不稳定或者系统通讯瘫痪。

2.3 控制器无法启动电源进入应急状态

- 处理方法：（1）通讯线正负问题 （2）通讯线电压问题，开机拆掉通讯线测量主机侧 4.8V 左右，电源侧 0.48V 左右。 （3）更换电源通讯板



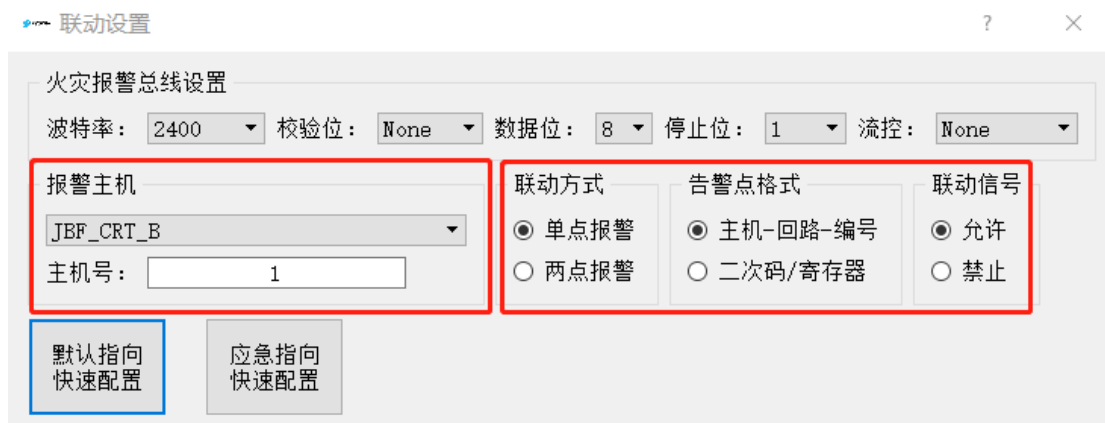
2.4 控制器 11S80G 和 11S82 B 一体机能不能组网？

- 问题说明：11S80 系列主机可联网（通过以太网的方式进行联网）
11S81B 和 11S82B 主机属于一体机不能联网。

2.5 11S80 系列应急照明控制器协议联动失败

- 故障原因：（1）报警主机未配置用户信息传输装置或图形显示装置
（2）疏散主机“联动设置”设置错误
（3）联网线路问题
（4）疏散主机报警点地址格式错误
（5）疏散主机未改成“运行模式”
- 处理方法：（1）报警主机配置用户信息传输装置或图形显示装置
（2）设置疏散主机联动设置，报警主机协议选择：
①JBF_CRT_B 协议：报警主机串口同时接 CRT 和疏散主机时使用

②JBF_CRT 协议：报警主机只接疏散主机时使用



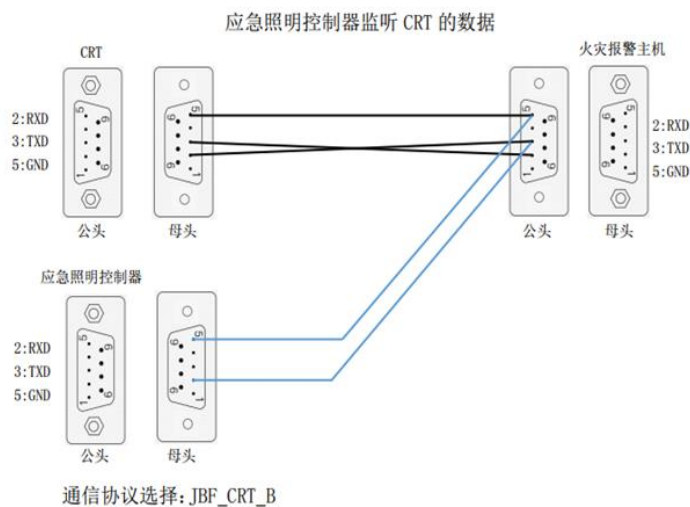
(3) 检查联网线路

(4) 检查底图布点报警点地址格式，格式为：主机号-回路号-部位号；例：1-1-1 为 1 号主机 1 回路 1 地址

(5) 将疏散主机改为“运行模式”

2.6 报警主机连接图形显示装置后再连接疏散主机组网，串口线线序说明

► 处理方法：



2.7 信号联动不能正常启动

► 故障原因：(1) 联动口 24V 与干接点拨码错误 (2) 火灾报警板信号联动板块烧毁 (3) 联动模块损坏

► 处理方法：(1) 将拨码拨至正确 (2) 更换火灾报警板 (3) 更换新的火灾自动报警输入输出联动模块

2.8 协议联动报警点报警后不能启动电源箱应急

- 故障原因：1) 通讯线路问题 2) 应急照明控制器手自动钥匙在手自动状态
- 处理方法：1) 检查 485 通讯线路问题 2) 将手自动钥匙打到自动状态

2.9 延长通讯总线通讯距离中继器型号

- 说明：网上自行购买，推荐宇泰 485 中继器。



3.硬件问题

3.1 控制器报电池开路故障

- 故障现象：(1) 备电无法正常工作，控制器报电池开路故障。
(2) 备电可以正常工作，控制器报电池开路故障。
- 故障原因：(1) 备电保险损坏或接触不良，电池未装或损坏 (2) 开关电源问题
- 处理方法：(1) 更换或检查备电保险；连接电池或更换电池 (2) 更换或返修控制器开关电源

3.2 控制器无法开机

- 故障原因：(1) 开关电源开关未打开 (2) 控制器上插入 U 盘开机

(3) 显示屏供电线路断开或虚接

(4) 显示屏或液晶屏主板损坏

➤ 处理方法：(1) 打开电源开关

(2) 拔下 U 盘开机

(3) 检查显示屏供电线路

(4) 更换显示屏或液晶屏主

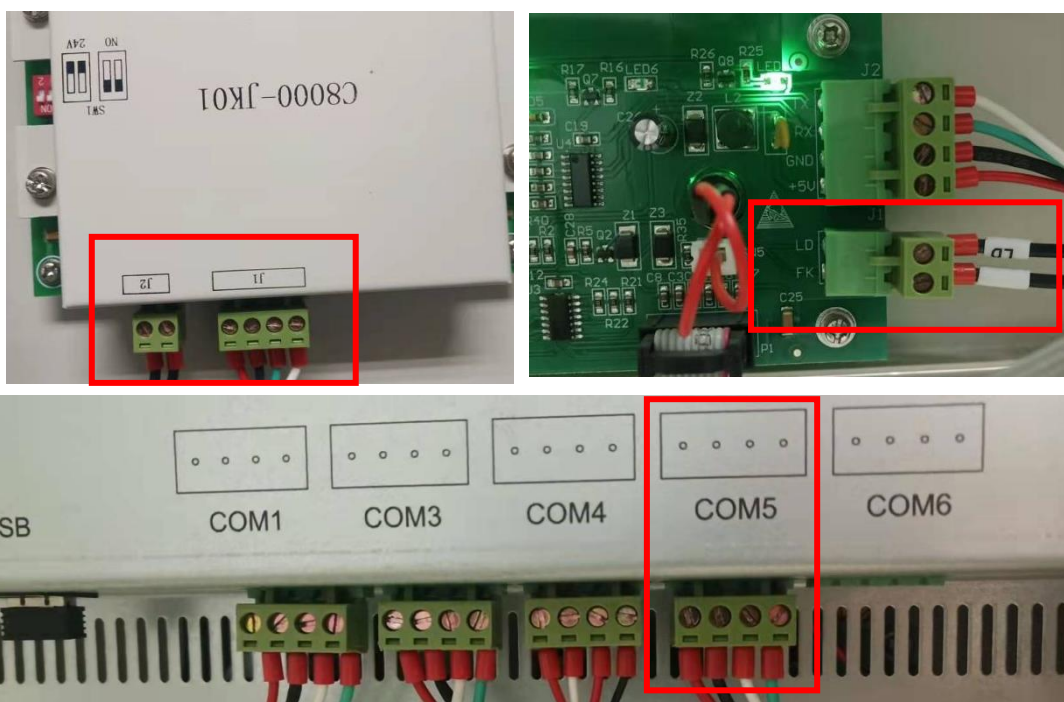
板

4. 设置问题

4.1 控制器开机后自动进入应急状态

➤ 故障原因：(1) 强制启动钥匙在允许位置

(2) 控制器主板连接线断开



➤ 处理方法：(1) 将钥匙转为禁止 (2) 检查控制器接线

4.2 V1.0.8 版本软件高级设置界面进入方法

➤ 处理方法：打开控制器智能疏散软件 v1.0.8 版本，双击系统设置界面空白处弹出对话框，输入密码“zkzc62056947”。

(二) J-C-11S81/82B/83B 应急照明控制器

1.81/82 控制器控制照明灯持续点亮方法

➤ 处理方法：制作数据库，将 excel 表格中对应灯具配置信息配置成“31”

序号	地址编码			设备类型	设备配置	
	现场ID		出厂ID		配置1	配置2
	电源地址	设备地址				
1	1	1	41500025	吸顶嵌顶照明	31	0

2. 控制器报 F2550000 故障

- 故障现象：正常状态灯具没问题，应急时照明灯闪烁一下熄灭，标志灯直接熄灭。



- 故障原因：（1）J-C-11S81B 电池检测线 1, 3 接反 （2）电池检测线保险烧毁
 （3）备电保险烧毁 （4）电池电压参数设置错误
- 处理方法：（1）检查电池检测线顺序 （2）更换电池检测线保险
 （3）更换备电保险 （4）修改电池电压参数与实际测量值一致

3. 81/82 控制器疏散灯具正常状态（非应急）下标志灯闪烁或照明灯点亮

- 处理方法： 1）连接电脑做清除数据处理
 2）在运行模式下进行报警复位

4. 控制器报 F2550000 故障，详细故障查看

- 处理方法：进入控制器历史记录界面，可查询具体故障信息，根据具体故障信息按集中电源处理方法进行排除故障。

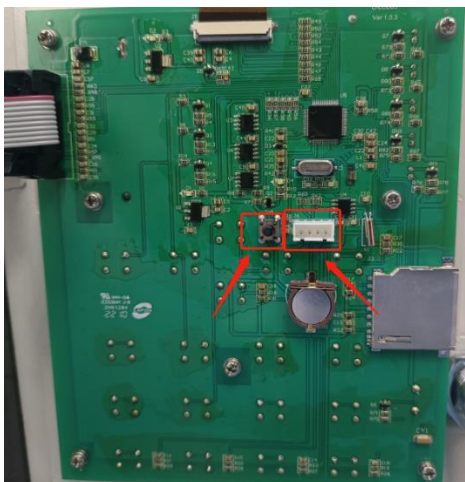
5. 11S81B/82B 一体机时间修改后不走

- 故障现象：11S81B/82B 一体机时间修改后不走，一直保持修改的时间。
- 处理方法：将液晶板上的纽扣电池重新安装后解决。

6. 11S83B 液晶板升级方法

- 方法：用 ST-LINK 插入液晶板升级端口，在下载程序的时候先按住电路板

上的复位按键（和下载端子同一面的按键）再点下载，点击下载程序后再松开复位按键。



二、应急照明集中电源

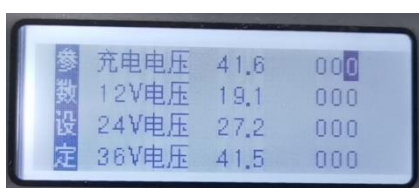
（一）安装及参数设置问题

1.450W 应急照明集中电源蓄电池安装问题

➤ 处理方法：安装方法如下：仅保留红色标记位置螺丝



2.集中电源报“电池2 电压异常”故障



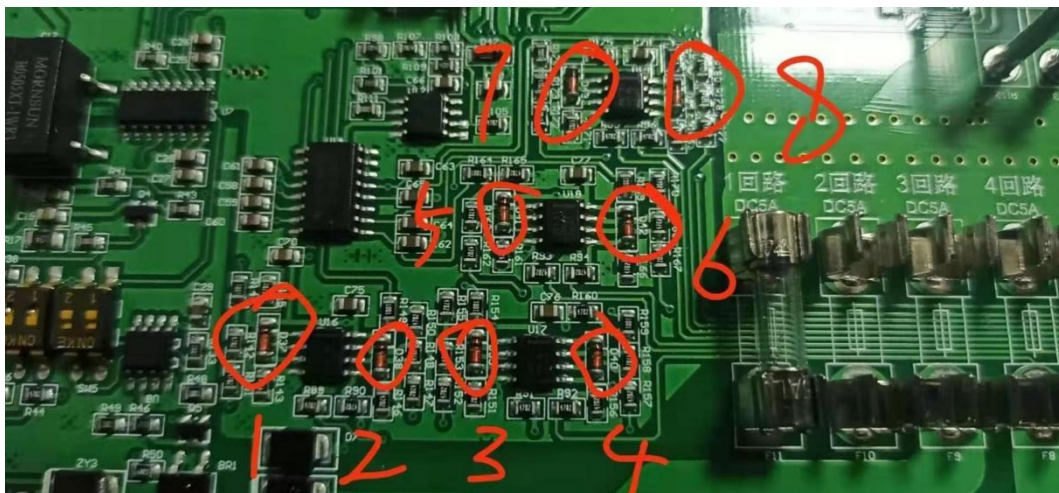
- 处理方法：测量电池电压，是否与集中电源显示电压一致，修改12V/24V/36V 电压值与测量值一致（注：尽量在电池满电状态下更改）

3.电源箱主备都有送到，电池正常输出在 13 伏左右，会报出电池 2 电压异常

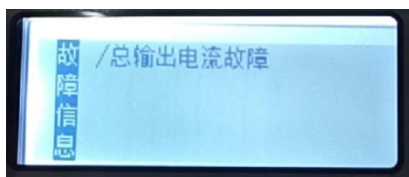
- 故障现象：检查电池检测线，电池保险，线路都是正常的，更换电源板后电箱就恢复正常。
- 处理方法：电源报电池故障存在两种情况：一、电池问题（电池实际电压异常，电池电压过高或过低，电池问题需要更换电池解决）：二、电源显示错误（电池实际电压正常，电源显示电池电压异常，巡检线线序接错，更改为正确的线序可以解决；电源显示电池电压异常，可能出厂主板电压参数未校准，正确修改参数设置确认 12V、24V、36V 电压可以解决，正常情况电源液晶 12V、24V、36V 与 BAT1、BAT2、BAT3 对电池负的电压一致）

4.电源箱在某些回路空载的情况下，仍然报该回路开路或短路故障

- 故障现象：回路正常输出，空载或正常带载灯具的情况下回路误报开路短路故障检测保险丝完好，修改参数也无法消除故障，集中电源报回路开路短路故障可以正常应急，更换电源板后电箱就恢复正常。
- 处理方法：在电源主板上剪掉相应回路二极管



5.600/1000W 集中电源报总输出电流故障



- 故障现象：液晶屏显示总输出电流小于 0.5A，报总输出电流故障
- 处理方法：在编辑软件勾选屏蔽空载故障。



6.集中电源显示某块电池电压为 0，不能设置参数



- 处理方法：检查电池检测线，电池电压是否正常，若正常检查电池检测线保险管是否损坏。

7.充电开路或短路

- 故障现象：电源报充电开路或短路故障，电池 123 故障。
- 故障原因：
 - (1) 充电电压与电池电压压差在 0.5 伏以上
 - (2) 电池没有安装或者备电开关没开
 - (3) 电池检测线安装顺序错误。
 - (4) 电池检测线保险烧毁
- 处理方法：检查充电保险丝有没有烧，若充电电压与电池电压压差在 0.5 伏以上，把参数设置为正常电压；正确安装电池检测线；更换电池检测线保险。

8.回路无输出电压

- 故障原因：回路保险烧或者开关电源损坏
- 处理方法：更换新保险或这开关电源

9.集中电源“主电电压异常”故障

- 故障原因：（1）实际测量主电电压正常，电源屏幕显示主电电压低于 176V。
（2）主板的切换硬件有故障。
- 处理方法：（1）设置主电电压为正常值 （2）更换主板

10.集中电源“输出电压异常”故障

- 故障原因：（1）输出电压低于 32.4V （2）主板损坏
- 处理方法：（1）设置输出电压为正常值 （2）更换主板

11.集中电源“中止电压”故障

- 故障原因：（1）应急时电池电压低于 32.4 伏 （2）电池损坏
（3）输出电压参数错误
- 处理方法：（1）将电池充电一段时间 （2）更换电池
（3）按实际电压值进行设置输出电压

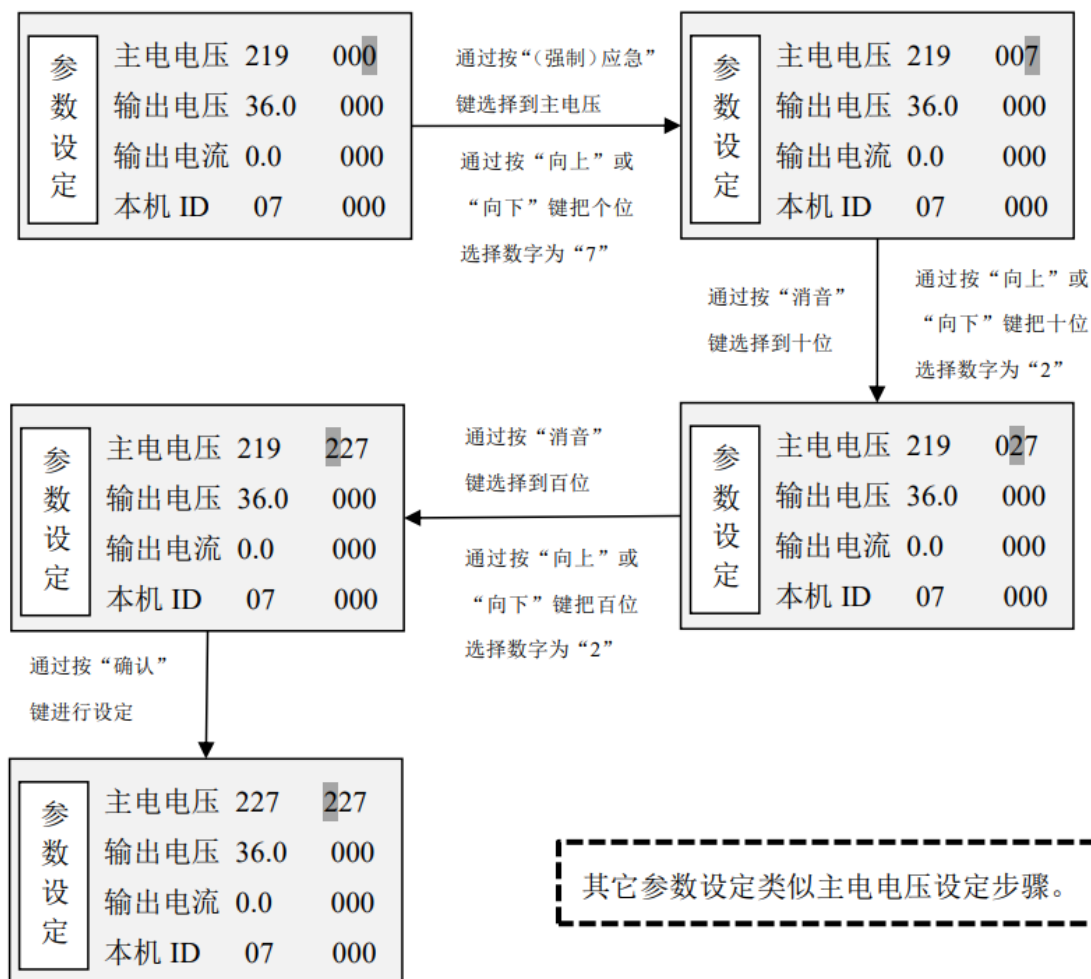
12.集中电源按键说明

- 说明：

名称	功能	名称	功能
消音键	消除设备的报警声（光标左移）	检查/自检键	检查液晶显示和蜂鸣器是否正常；
（强制）应急键	对设备进入强制应急或应急操作（下移）	返回键	返回到运行界面；
月检/年检键	对设备进入月检或年检操作（参数翻页）	确认键	进入选择项（保存参数修改）
向上键	向上移动选择项（调整参数值）	复位键	使设备恢复到上电状态；
向下键	向下移动选择项（调整参数值）		

13.集中电源参数设置方法

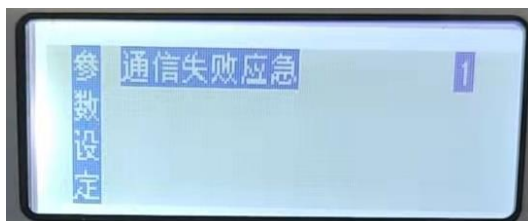
➤ 处理方法：（1）在运行状态下按“确认”键，通过“向上”“向下”键选择参数设定，按“确认”键，输入密码—“向上”，三“向下”进入参数设定。



14.通讯线路断开灯具进入应急状态设置

➤ 使用条件：51309 国标要求：3.6.4 应急照明控制器与集中电源或应急照明配电箱的通信中断时，集中电源或应急照明配电箱应连锁控制其配接的非持续型照明灯的光源应急点亮、持续型灯具的光源由节电点亮模式转入应急点亮模式。

➤ 处理方法：进入集中电源参数设置，翻页到最后一个界面，将“通讯失败应急”设置为“1”。



15.250W、450W 集中电源报总输出电流故障

- 故障现象：集中电源空载情况下，报总输出电流故障，界面显示总输出电流值偏大，一般为大于 6A 以上。
- 处理方法：进入参数设定，将总输出电流值修改为 0.5-1A 左右。

16.集中电源所有灯具应急后无法复位

- 故障原因：集中电源 AC220V 市电检测开关被打开
- 处理方法：将集中电源参数设定“AC220V 市电检测”功能设置为“0”。

17.控制器及集中电源主板型号

- 说明：

青鸟疏散系统主板名称			
产品型号类型	配件型号	数量	配件名称
J-D-0.25KVA-01	ZK8105主板 (D8105-ZB03)	1	8105主板
	ZK8105液晶屏板(D8105-LCD01)	1	8105液晶屏板
	BYF-300-36 (604590)	1	柏宜300W开关电源
J-D-0.45KVA-01	ZK8105主板 (D8105-ZB03)	1	8105主板
	ZK8105液晶屏板(D8105-LCD01)	1	8105液晶屏板
	BYF-600-36(604591)	1	柏宜600W开关电源
J-D-0.6KVA-01	ZK8107主板(D-ZB04)	1	8107主板
	ZK8105液晶屏板(D8105-LCD01)	1	8105液晶屏板
	D8000-PB02	1	应急照明集中电源总线控制板
	BYF-300-36(604590)	1	柏宜300W开关电源
	BYF-600-36(604591)	1	柏宜600W开关电源

J-D-1KVA-01	ZK8107主板(D-ZB04)	1	8107主板
	ZK8105液晶屏板(D8105-LCD01)	1	8105液晶屏板
	D8000-PB02	1	应急照明集中电源总线控制板
	BYF-600-36(604591)	2	柏宜600W开关电源
J-C-11S80G/80B/80T	BY-100W	1	开关电源
	C8000-JK01V01	1	火灾报警主机联动接口卡板
	Rockey5	1	时钟锁
	SSD mSATA	1	固态硬盘
		1	迷你无线光学鼠标键盘套装
		1	显示屏
J-C-11S81B	ZK8105主板 (D8105-ZB01)	1	8105主板
	ZK8105液晶屏板(D8105-LCD01)	1	8105液晶屏板
	BYF-600-36(604591)	1	柏宜600W开关电源
J-C-11S82B	ZK8105主板 (D8105-ZB01)	1	8105主板
	ZK8105液晶屏板(D8105-LCD01)	1	8105液晶屏板
	BYF-300-36 (604590)	1	柏宜300W开关电源

18.250W、450W 集中电源联动端口干接点和 24V 联动转换方法

➤ 处理方法：通过 SW3 拨码开关转换。

4.1.1 拨码开关说明

通讯方式	接线位置	SW3	SW4	SW5	SW6
总线通讯	A,B		OFF	ON	OFF
RS485 通讯	A,B		ON	OFF	ON
干接点信号联动	LD-,LD+	ON			
24V 信号联动	LD-,LD+	OFF			

19.600W、1KW 集中电源联动端口干接点和 24V 联动转换方法

➤ 处理方法：通过 SW1 拨码开关转换。

4.1.1 拨码开关说明

通讯方式	接线位置	SW1
总线通讯	J3:PB+,PB-	无须拨码开关，任选其一使用
RS485 通讯	A,B,GND	
干接点信号联动	LD-,LD+	ON
24V 信号联动	LD-,LD+	OFF

20.集中电源各主板作用

➤说明:

- 1) 开关电源作用: 输入 AC220V;输出 DC36V (主板工作电压) 与 DC41V(电池充电)。
- 2) 电源主板作用:
高压电路: 输入 AC220V, 输出 AC220V (开关电源输入电源)
低压电路: 输出 DC36V (主板工作电压) 与 DC41V(电池充电), 输出 DC36V (8回路输出), DC41V((电池充电))。
- 3) 总线控制板作用: 将 485 通讯信号转换为功率总线通讯信号 (电源通讯正常, 灯具不能通讯, 不受控制的情况, 可以更换总线控制板进行测试)。
- 4) 液晶屏主板作用: (显示电源各项电压、电流及电源状态, 手动启动电源各项功能, 对电源参数进行修改)。

21.集中电源主板好坏判断方法

- 判断方法: 高压电路 AC220V 输入、输出电压正常, 备电启动主板可以正常工作。

22.集中电源开关电源好坏判断方法

- 判断方法: AC220V 可以正常输入;CDC+/-输出 DC36V (主板工作电压) 与 BDC+/-输出 DC41V(电池充电)电压输出正常;

23.集中电源总线控制板好坏判断方法

- 判断方法: 电源启动应急、取消应急, 所带设备受控可以正常动作、通讯正常。

24.集中电源开机烧主板主电保险

- 故障原因: 1) 主板接入 380V 电压导致主电保险损坏 2) 主板高压电路故障导致主电保险损坏 3) 开关电源故障损坏导致主电保险损坏
- 处理方法: 1) 查看输入压敏电阻 R5 是否损坏, R5 耐压为 AC400V, 损坏说明输入接入高压, 需更换电源主板。

2) 拆除开关电源 220V 输入, 上电主电保险损坏, 说明主板高压电路发生故障, 需更换电源主板。

3) 拆除开关电源 220V 输入, 上电主板保险完好, 主板 220V 输出电压正常, 需更换开关电源。

25.600W/1KW 集中电源回路无输出

➤故障原因: (1) 开关电源损坏 (2) 回路保险损坏

➤处理方法: (1) 测量集中电源主板输入 1、输入 2 对 GND 电压, 正常为 36 V 左右, 更换电压异常的开关电源。 (2) 更换回路保险

26. 600w、1000w 集中电源多次开关机后协议改变

➤故障现象: 中科品牌: 当前电源通信故障, 对灯具通信没有影响;
青鸟品牌: 当前电源通信故障, 当前电源下的灯具也通信故障,
集中电源参数设定内查询厂家名称, 由青鸟变为中科

➤处理方法: 升级电源箱程序至最新版本。

27. 600w、1000w 集中电源检测电池电压为 0

➤故障原因: (1) 电池巡检线损坏 (2) 集中电源为前期程序, 电池后期补发天津沃博源厂家电池

➤处理方法: 将集中电源程序升级至最新版本, 电池检测线与主板连接断开。

28.集中电源协议查询

➤方法: 操作集中电源液晶屏面板, 进入“参数设定”界面, 按“月检/年检”键翻页, 至“厂家”显示的为集中电源协议“青鸟/中科”。

(二) 线路问题

1.某个回路开路或短路故障

➤处理方法: (1) 某一路回路线短路, 拆掉可恢复, 检查线路。
(2) 某一路回路保险烧了。

2. 集中电源回路保险烧毁

- 故障原因：（1）回路输出短路 （2）现场回路带载设备功率超过回路额定功率
- 处理方法：（1）检查线路 （2）减少回路带载设备数量

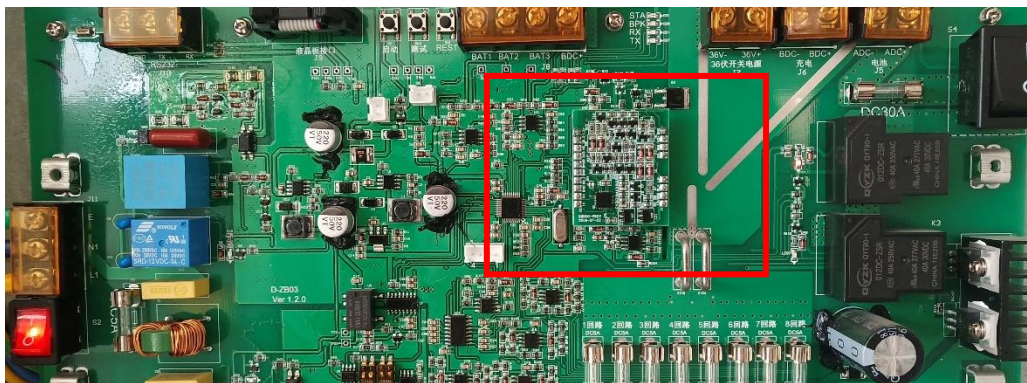
3. 应急状态导致开关电源保护断输出

- 故障原因：现场电源所带设备超过电源总功率（**电源带载总功率需预留 20%，考虑现场环境和线路影响实际功率会有所差异**）。
- 处理方法：需要减少负载更改线路处理。

（三）主板、电池问题

1. 中科老项目增补疏散灯具无法使用

- 故障原因：中科 2020 年 4 月前的电源芯片不能带朱鹮芯片灯具（朱鹮芯片灯具 ID 带 A）
- 处理方法：如项目是 20 年 4 月之前的增补了朱鹮芯片灯具，需要将应急电源上的通信芯片进行更换。



2. 灯具无法通讯（灯具待机和应急状态正常，和控制器无法通讯）

- 故障原因：（1）应急电源主板问题 （2）联网线 A、B 接反
- 处理方法：（1）更换主板 （2）调换联网线顺序

3.电源箱无法强制应急，应急后立刻复位屏幕白屏

➤故障原因：（1）电池电压过低 （2）电池损坏 （3）主备电切换继电器问题

➤处理方法：（1）对电池进行充电
（2）更换电池 （3）集中电源开机敲击备电开关下面两个继电器或更换主板



4.主备电不切换，关闭主电后备电不能工作

➤故障原因：（1）电池损坏（测量电池电压正常） （2）电池连接线路虚接 （3）备电保险损坏

➤处理方法：（1）更换电池 （2）检查电池接线 （3）更换备电保险

5.集中电源上电后液晶屏不亮

➤故障原因：（1）液晶屏排线未插或损坏 （2）液晶屏主板短路损坏
（3）集中电源主板或开关电源损坏，无电压输出

➤处理方法：（1）检查液晶屏排线 （2）更换液晶屏板（检查主板输出电压，可能已烧坏主板） （3）更换主板或开关电源

三、集中电源应急灯具问题

（一）标志灯具

1.一路标志灯应急后不闪烁

➤处理方法：检查控制器是否为灯具应急常亮。

2.标志灯正常，一些应急灯不亮

➤处理方法：少挂几路看看是否恢复正常，线路超载灯具不受控制

3.应急后，有的标志灯闪，有的不闪

➤故障原因：标志灯具设置应急状态不一致

➤处理方法：将控制器软件上的标志灯参数设置为应急闪烁，重新打开软件。

4.双向标志灯和地埋灯默认指向和应急指向设置

➤ **处理方法：**可改变灯具默认和应急时的指向，通过智能疏散软件进行设置。

设置方法：编辑模式下一右击灯具—编辑



编辑

出厂地址: D0010001

现场地址: F0010034

电源地址(前区): F 1

设备地址(后区): 0 34

防区: 新防区1

设备类型: 双向标志

默认指向: 双向

应急指向: 双向

☐ 交换指向

☐ 屏蔽

☐ 使用现场地址

确定 取消

5. 单个标志灯不亮

➤ **故障原因：**(1) 线路未接或没有电压 (2) 导光板端子松动或掉落 (3) 灯具主板损坏 (4) 导光板损坏

➤ **处理方法：**(1) 接入线路和排查线路电压 (2) 重新插拔端子 (3) 更换主板 (4) 更换导光板

6. 整条回路标志灯不亮

➤ **故障原因：**(1) 单条回路保险烧毁没有电流 (2) 回路接地导致电压骤降 (3) 整条回路接入强电

➤ **处理方法：**(1) 更换好的回路保险 (2) 排查线路接地故障 (3) 更换灯具主板

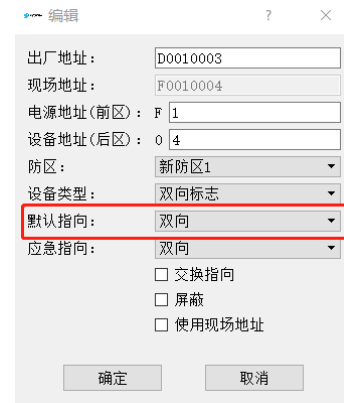
7. 双向灯主电单向亮

➤故障原因：（1）导光板端子松动或掉落

（2）数据编辑中设置为默认单向

➤处理方法：（1）重新插拔端子

（2）在软件中重新设置灯具参数为默认双向，重新加载



8. 灯具首次接入电源工作状态正常，应急一次后无法复位

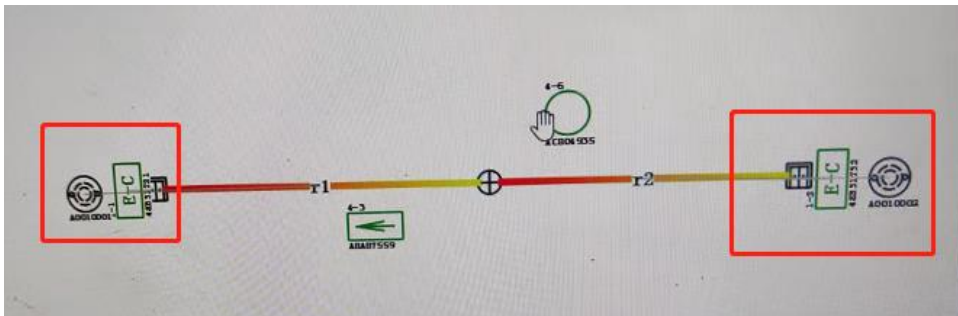
➤故障原因：市电检测功能被打开

➤处理方法：关闭市电检测功能，参数设置中，AC220V 市电检测设置为 0

9. 可变状态出口灯应急状态不对

➤故障原因：1) 烟感布置位置错误 2) 未布置报警点

➤处理方法：烟感必须布设在出口的外侧，内侧烟感报警状态为绿灯闪亮，外侧烟感报警为红灯闪亮，符合逻辑。



10. 正常状态标志灯不亮，应急正常点亮闪烁。

➤故障原因：1) 出口或双向标志灯数据库内设置为默认灭灯 2) 灯具状态为主电灭灯

➤处理方法：1) 数据库中将对应灯具默认指向改为“亮灯” 2) 控制器手动自动钥匙转为“手动”，在软件中运行状态下找到对应灯具所在防区，右击防区，点击“主电亮灯”。

11.标志灯具改为吊装安装配件安装固定位置说明

- 说明：使用配件自带螺丝进行固定，
以免尺寸不合适造成灯具损坏。



12.标志灯两款预埋盒尺寸

- 说明：J-YMH04（注塑款）与 J-YMH01（金属款）尺寸不同，J-YMH01 厚度 26mm，J-YMH04 厚度 50mm

13.标志灯具主电状态应急，应急状态恢复正常

- 故障原因：灯具处于锁定状态，需要操作解锁处理。
➤处理方法：使用调试工具软件，输入对应灯具 ID，执行解锁操作。

14.灯具图标显示处于应急状态

- 故障原因：(1)灯具处于火警状态。 (2)通讯不稳定导致灯具应急状态不能及时收到复位信息。 (3)电源市电检测功能被打开。
(4)电源断通讯应急功能打开，关闭电源断通讯应急功能。
➤处理方法：(1) 操作报警复位 (2) 控制器操作报警复位/电源操作多次复位动作 (3) 关闭市电检测功能 (4) 关闭电源断通讯应急功能

15.部分标志灯具随机熄灭

- 故障现象：项目使用过程中，存在部分标志灯具熄灭，重启电源箱或重新接线后恢复点亮，或更改配置后点亮。
➤故障原因：由于线路存在干扰，造成灯具状态被乱码更改。
➤处理方法：升级下发的最新集中电源程序。

16. 可变状态出口标志灯应急红色闪亮设置方法

- 处理方法：在控制器数据库中将灯具应急指向设置未灭灯（22 年 5 月前灯具）或红灯（22 年 5 月后灯具），（大概时间，具体以灯具状态为准）

17. 协议联动时双向标志灯不变向

- 处理方法：方案 1：将报警点布置在所在楼宇单独楼层。
方案 2：不将双向标志灯识别到路径。

18. 同一电箱带载灯具需分开应急

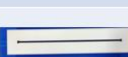
- 处理方法：通过协议联动实现，将需要分开应急的灯具分别布到不同楼宇实现，需确保每个灯具通讯正常。

19. 标志灯平时和应急状态都不亮，通讯正常

- 处理方法：使用调试工具软件，读取灯具信息提供给公司进行分析，确定原因后更改配置解决。

20. 标志灯安装配件表

- 说明：

灯具类型	图例	安装方式	底座型号	底座图例	改装后安装方式
标志灯		壁挂	J-ZJ08		吊装
		壁挂	J-YMH05 (尺寸可订制)		柱子安装
		壁挂	J-ZJ15		垂直壁挂
		壁挂	J-ZJ11		吸顶
		壁挂	暂未定	爆款预埋盒 (厚度15mm)	嵌墙
		吸顶	商务订制		嵌入

(二) 照明灯具

1.18W 条管灯接入底座后灯具不亮

- 处理方法：该灯具为单端供电，原因为灯具安装方向错误导致。



2.应急照明通讯正常，灯具处于点亮状态

- 处理方法：

灯具处于应急状态（电源操作复位、控制器操作报警复位均可解决）；

灯具处于火警状态（电源操作复位不能处理，需要控制器操作报警复位解决）；

灯具处于持续状态（电源操作复位、控制器操作报警复位不能解决，编辑灯具信息，取消灯具持续选项解决）

3.雷达感应应急灯常亮

- 故障原因：（1）雷达模块问题 （2）软件中设置为持续点亮

- 处理方法：（1）更换低灵敏度雷达模块（注意雷达芯片有线序区分，安装时注意正反）

（2）在软件中设置取消持续点亮



4.标志灯通电后闪烁，应急灯上电后常亮（非应急状态）

- 故障原因：灯具初始状态错误（默认状态就是非应急状态标志灯闪烁，应急灯常亮）

- 处理方法：修改灯具初始状态。

5. 应急灯不受控制，无规律常亮

➤ 故障原因：回路带载灯具过多，使灯具末端电压过低

➤ 处理方法：调整回路灯具数量

6. 12 个 8W 照明灯，末端为标志灯，前 6 个照明灯正常状态下常亮，后 6 个照明灯应急后不动作，末端标志灯可正常应急

➤ 处理方法：现场为隧道环境，经了解现场使用线径为 1.5mm^2 ，且带载距离超过 200 米，判断为线径过细且超出带载距离导致，而标志灯功率较低，能够进行应急动作。

7. 吸顶照明灯具使用 ZJ-10 壁挂底座安装方法

➤ 安装方法：将吸顶照明灯固定螺孔对准 ZJ-10 壁挂底座 U 型口处，使用壁挂底座自带螺丝将灯具固定到壁挂底座上。

8. 单台集中电源所带灯具报通讯故障

➤ 故障原因：1) 回路线路是否断路或者接地 2) 总线控制板虚接或损坏
3) 线路中接入外厂家设备 4) 回路中某一灯具损坏
5) 集中电源未开机或通讯线断开

➤ 处理方法：1) 检查回路线路情况 2) 重新插拔总线控制板或更换
3) 检查线路排除外接设备 4) 查看灯具状态，更换损坏设备
5) 检查通讯线及电源是否开机输出正常

9. 应急照明雷达模块故障，导致灯具常亮

➤ 故障现象：雷达灯常亮，无感应后无法熄灭，系统显示灯具状态正常，图标显示绿色，摘除雷达模块后灯具一分钟后熄灭，说明雷达模块存在问题

➤ 处理方法：需联系技术支持部确认雷达模块问题，更换雷达模块。

10. 灯具电源线测量短路

➤ 故障原因：由于灯具过压导致内部保护二极管击穿导致灯具电源线短路。

➤ 处理方法：设备损坏需要返修处理。

11. 灯具电源线测量不短路的情况，打开灯具发现主板输出处烧黑

➤ 故障原因：保险熔断开路。

➤ 处理方法：设备损坏需要返修处理。

12. 灯具电源线测量不短路的情况，灯具测试工具读取灯具信息无法读取

➤ 处理方法：设备损坏需要返修处理。

13. 照明灯报 LED 故障，末端灯具应急微亮闪烁

➤ 故障原因：回路线径不足或带载距离过远，系统应急后末端灯具电压低于灯具正常工作电压，致使灯具报 LED 故障，应急复位后电压恢复正常，15 分钟后灯具故障会恢复（灯具具有误判保护机制）

➤ 处理方法：缩短带载灯具距离或更换国标 2.5mm² 导线，需考虑现场实际情况。

14. 照明灯具安装配件表

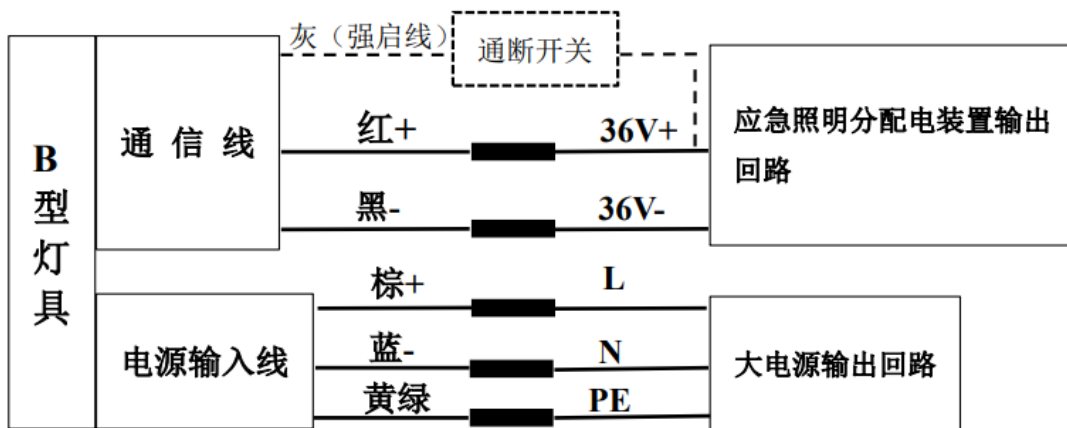
➤ 说明：

灯具类型	图例	安装方式	底座型号	底座图例	改装后安装方式
照明灯		嵌入(集中电)	J-ZJ01		壁挂
		嵌入(集中电)	J-ZJ02		吸顶
		吸顶	J-ZJ10		壁挂
		吸顶	J-ZJ14		壁挂
		吸顶	J-PJ03		86盒安装

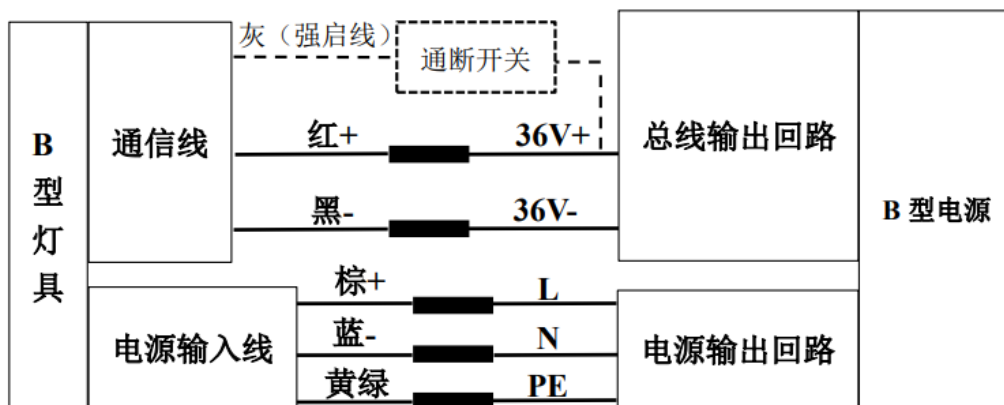
15.B 型灯配接方法

➤ 方法：

(1) B 型灯+现有的 2KW 大电源+A 型应急照明集中电源或分配电装置



(2) B 型灯+B 型应急照明集中电源电源（暂未取证销售）



16.现场部分灯具无法进入/退出应急状态

- 故障原因：现场环境复杂造成部分灯具无法收到应急/复位命令。
- 处理方法：适当调整增加控制器通讯参数内“重发次数:控制器发送应急/复位命令次数”

现场环境引起部分灯具无法进入/退出应急状态，可增加重试次数数值，增加发送命令次数。

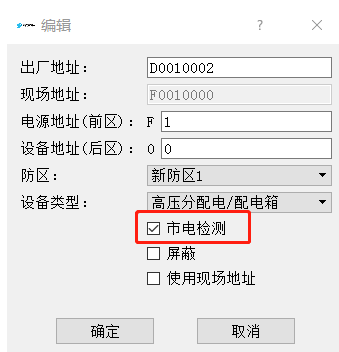
四、应急照明配电箱

1.应急照明控制器报应急照明配电箱充电故障

- 故障原因：配电箱备电开关未打开
- 处理方法：打开备电开关

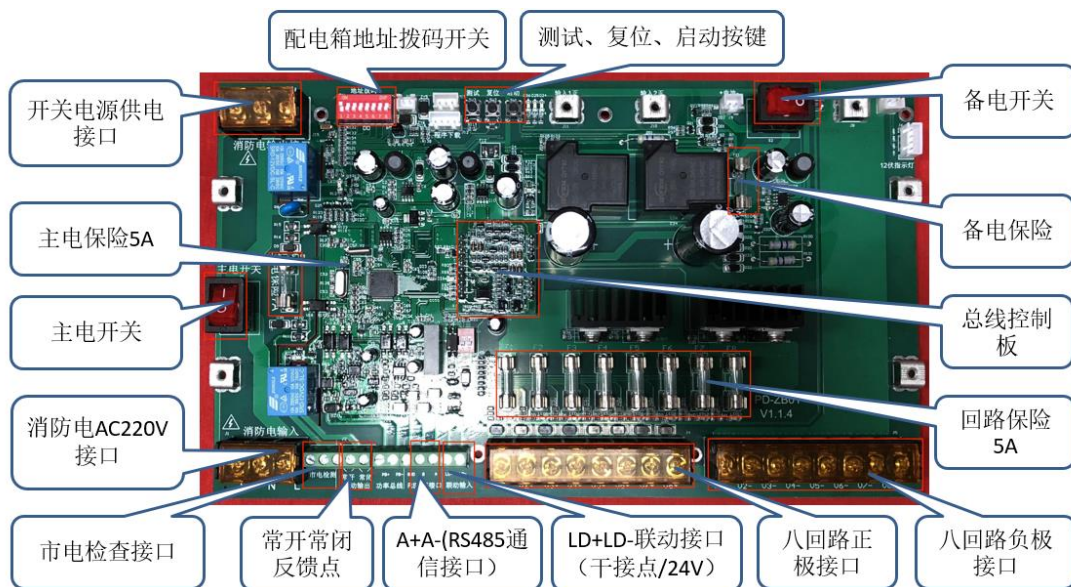
2.现场无应急照明控制器，应急照明配电箱如何设置开启市电检测功能

➤处理方法：（1）电脑通过 232 串口安装编辑
版软件对配电箱市电检测功能进行修改。



3.应急照明配电箱板卡端子说明

➤说明：

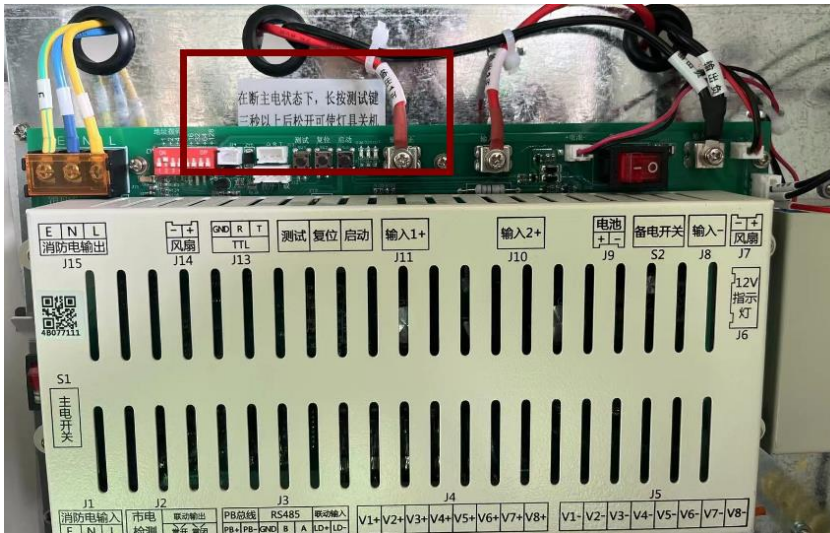


4.应急照明配电箱电池订货型号

➤说明：电池组_18650(18.5V/1200mAh)_X__X，物料编码 122829。

5.应急照明配电箱广播关机自带电灯具

➤方法：最新配电箱程序 V09 版本（生产日期 2022 年 11 月 16 日后），调试时一键关机操作，长按主板测试键三秒以上后松开可使灯具关机（主板同步增加标识，如图。），避免灯具自放电关机后静置亏电。



五、自带电源应急灯具

(一) 标志灯具

1. 可变状态出口标志，默认绿灯常亮，应急绿灯闪亮

➤ 实际需求：默认绿灯常亮，应急红灯闪亮

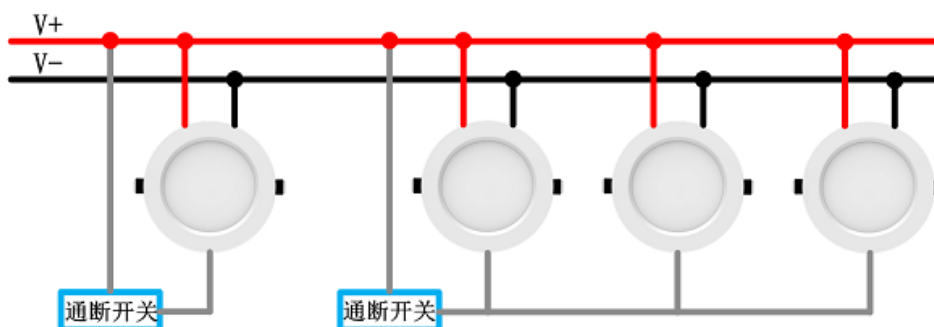
➤ 处理方法：在数据库中编辑灯具，修改灯具参数为默认亮灯，应急灭灯；然后系统状态改为运行模式，右击楼宇，点击关断电池，一分钟之内，拆下灯具再接入回路中可恢复。

编辑

出厂地址：	D0010004
现场地址：	F0010223
电源地址(前区)：	F 1
设备地址(后区)：	0 223
防区：	新防区1
设备类型：	可变状态出口标志
默认指向：	亮灯
应急指向：	灭灯
☐ 屏蔽 ☐ 使用现场地址	
确定 取消	

(二) 照明灯具

1. 自带电源照明灯具兼做日常照明接线方法



2.主电断开后自带电源灯具常亮如何关闭

- 处理方法：（1）建立数据库，在控制器中运行模式下，右击楼宇，点击关断电池 （2）在控制器中运行模式下，右击单个灯具，点击关断电池