

北京市消防控制室“四快”处置规程要求

青鸟智慧消防解决方案

一、政策背景

为有效提升单位消防控制室应急处置效率，规范值班人员应急处置规程，北京市消防救援总队遵循“简捷、实战、高效”的原则，创新提出四项举措，助推单位消防控制室实现“快确认、快调集、快启动、快疏散”的“四快”目标。

北京市消防救援总队文件

京消〔2022〕349号

北京市消防救援总队关于 推行消防控制室“四快”处置规程的通知

各消防救援支队、西站消防监督处：

为进一步规范全市单位消防控制室应急处置规程，提升消防控制室快速响应和处置能力，总队研究制定了《消防控制室“四快”处置规程（试行）》（见附件），请各单位认真学习，严格执行。现将有关要求通知如下：

明确要求各单位要在实行“四快”处置规程的基础上同步落实消防控制室六项建设任务，包括：

消防、安防“两室合一”建设

单位应在符合消防控制室设置要求的基础上，将消防控制室和安防视频监控中心合并设置，最大化利用视频监控系统确认火灾报警信息；确有困难的，应在消防控制室设置监控分中心，确保收到火灾报警信号后能够及时查看报警区域视频画面，辅助早期火灾确认。

火灾报警信号与视频监控画面联动

单位应充分利用信息科技手段，将消防控制系统与视频监控系统融合联动，

实现火灾报警信号同步在视频监控画面显示的功能，进一步提高确认火情效率。

消防控制室图形显示装置应用

单位消防控制主机不具备图形显示功能的，要及时按照相关规范要求更新升级，确保消防控制室图形显示装置能够清晰准确地显示报警信号所在建（构）筑物的位置。

设备设施检查和数据对比

加强消防设备设施检查测试和数据对比，确保消防控制室图形显示装置所储存数据、显示信息与实际地址、楼层、点位保持一致，切实发挥消防控制室在消防安全管理和应急处置中的重要作用。

优化内部调度

各单位应充分发挥消防控制室指挥调度作用，为消防控制室值班人员、工程技术人员、巡查巡视人员等重点岗位人员配备对讲机、手持电台等通讯联络工具，搭建内部应急调度平台，做到快速高效响应。

强化外部联动

各消防救援支队要依托多种形式队伍“四联”建设，推动单位消防控制室与就近消防救援站建立应急响应机制，实现突发情况电台直呼，落实“点对点”精准指挥，实行每日报告、点名机制，时刻保持“箭在弦上、一触即发”的临战状态。

二、青鸟智慧消防解决方案

青鸟智慧消防平台提供一站式消防安全管理服务平台，以“人防+物防+技防+生态”为消防监管理念，综合利用物联网、大数据、人工智能等技术手段，全面监测社会单位消防设施运行状态，实现可视化消防安全管理；基于消防大数据、实现智能分析研判，为消防安全管理决策提供全面数据支撑和监管闭环；打破消防信息孤岛，提供数据接口，实现消防信息互联互通。

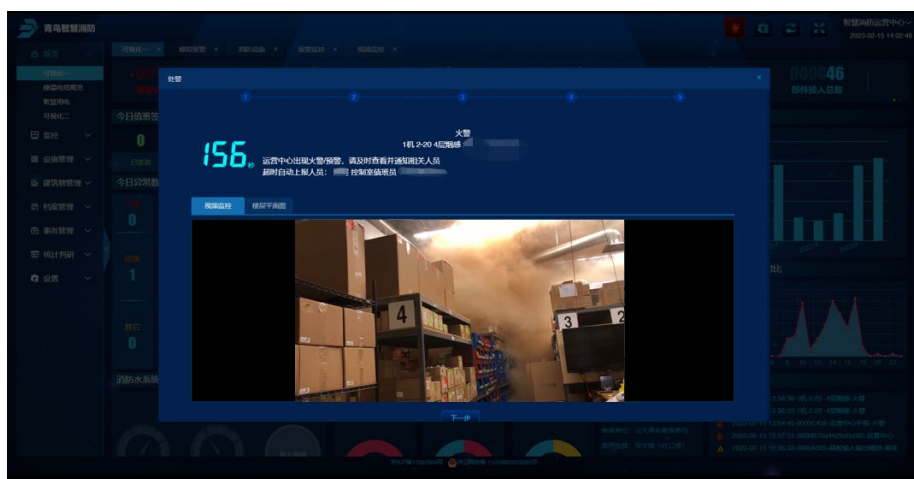


平台整合了消防各系统，实现多维度的监测及消安系统融合，同时提供规范化的处警流程，人员和设备管理功能，为社会单位实现消防控制室“快确认、快调集、快启动、快疏散”的“四快”目标和落实消防控制室“六项建设任务”提供了技术支撑手段。

1. 消安融合、报警视频联动

通过青鸟智慧消防平台与安防视频监控平台对接，实现火灾探测器与监控摄像头的视频联动，使监控中心值班人员能够直观、迅速、准确的判断火警现场真实情况，节约了现场复核工作，为火情扑救赢得了“黄金一分钟”时间。全面响应指导文件中“二室合一”和“视频联动”的建设任务要求。





2. 报警信息可视化展现

平台支持上传项目系统平面图，并具备建筑物布点功能。当火灾发生时，能够直接弹出报警位置关联的平面图，快速直观的判断火灾发生的建筑、楼层和位置。让操作人员摆脱在平面图上费力寻找目标的“恐惧感”，满足指导文件中**报警信息图形化显示**的要求。

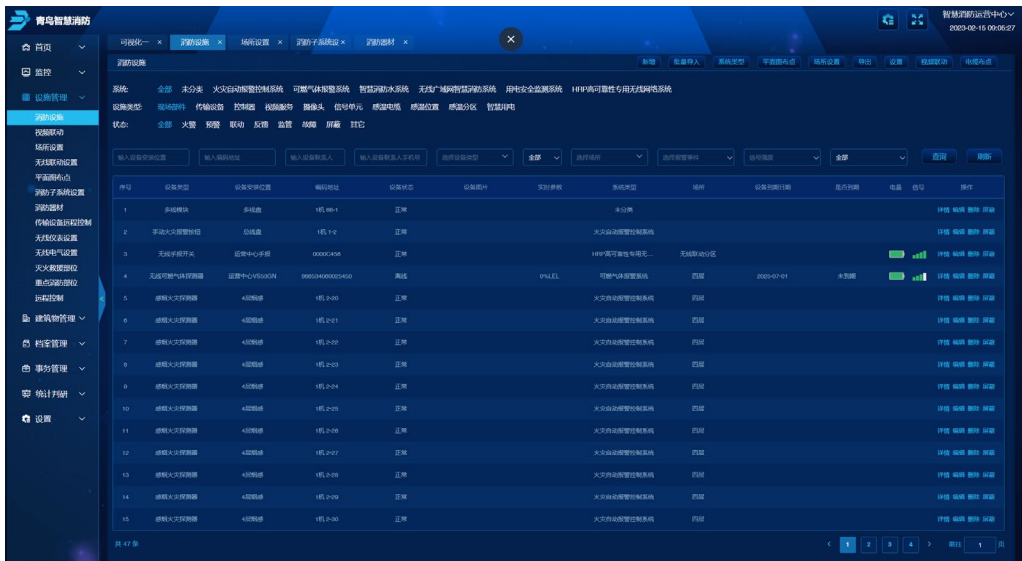


3. 设施设备电子化管理和数据研判分析

平台对所有消、安防设施设备进行统一管理，可查询设备的基础信息，包括消防设施系统类型、设备类别、设备注册、设备点位绘制等功能。

对建筑物、人员以及消控室、监控室的相关信息作录入。包括建筑物信息、

楼层、人员信息、消控室、重点部位人员和设施的信息录入。



序号	设备类型	设备安装位置	编码地址	设备状态	设备品牌	支持协议	系统类型	品牌	设备到期日期	信号强度	电量	信号	操作
1	声光报警器	声光盘	1F1-00-1	正常			未分类						详情 编辑 删除 报警
2	声光火灾报警按钮	声光盘	1F1-1-2	正常			火灾自动报警系统						详情 编辑 删除 报警
3	无线手持对讲	设备中心手持	000004000	正常			无线对讲系统						详情 编辑 删除 报警
4	无线可燃气体探测器	设备中心4F10303	0000040000000400	离线		DTN-EU	可燃气体报警系统	四联	2024-07-01	未报警			详情 编辑 删除 报警
5	感烟火灾探测器	4F10303	1F1-2-001	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
6	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-011	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
7	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-020	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
8	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-023	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
9	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-024	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
10	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-025	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
11	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-026	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
12	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-027	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
13	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-028	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
14	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-029	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警
15	感温火灾探测器	4F10303	1F1-2-030	正常			火灾自动报警系统	四联					详情 编辑 删除 报警

平台可从不同维度对报警信息进行多种形式的统计和分析，以图形化方式让用户直观的看到各种结果结论，包括报警高发区域前十、警情高发时段、报警消防设施前十、本月误报率、本月报警类型占比分析、实时报警类型占比分析等。

让用户直观感受的同时为以后的安全检查提供依据，提高后续安全检查工作效率，使得后续异常率越来越低且复查和整改次数减少。响应指导文件中关于“**设备设施检查和数据对比**”的要求。



4. 消防值守管理优化

(1) 规范化流程化处警

发生火警时，系统能按照定制的应急预案自动启动处警流程，指导消控室人员规范化流程化处警；处警过程中，每一步骤相关责任人明确，超时上报人员明确，并可快速查看微型消防站人员信息、装备信息以及消防人员通讯录，全方位

为消控室人员提供相关辅助信息来进行应急处理。



（2）消防巡查检查闭环管理

消防 NFC 卡巡查点标签自身有独立编码，通过手机编写到消防管理系统 APP 中对该重点部位进行信息录入，消防巡查点 NFC 卡为感应式无需电源，管理巡查人员日常检查时只需携带一部具有 NFC 功能的智能手机，登陆智慧消防手机 APP 即可消防重点部位及非联网设施检查登记。



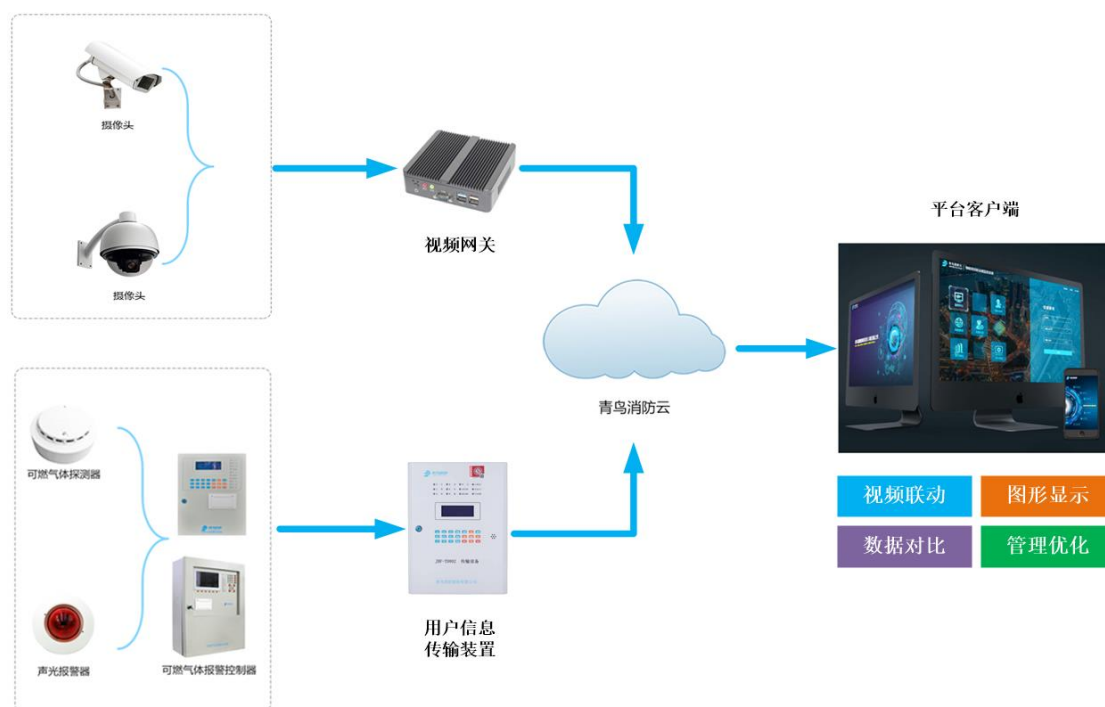
在平台制定巡查路线，可以按周、天、小时进行规划，制定完成后每天自动生成任务并进行任务提醒。系统可以通过巡查 GIS 路线和提交的巡查检察人员自拍照来监管核实巡查检查具体情况；上报的异常后期进行隐患追踪处理，形成监管闭环管理。

三、智慧消防平台实施方案

1. 青鸟云服务模式

项目现场安装用户信息传输装置 JBF-TD803 采集消防报警主机数据，同时将视频网关 JBF-SPWG01 接入现有视频监控系统，实现报警视频联动功能。

用户信息传输装置和视频网关需接入外网 Internet，将数据上传至青鸟消防云平台。开通账号后，登录青鸟云平台即可浏览接入的数据。这种实施方式不需要在现场配置系统服务器硬件。



青鸟消防云平台通过对消防设备进行全方位的监管，促进物联网与消防行业的深度融合，为全社会、全行业、全场景搭建智慧消防监管体系。目前青鸟消防云平台已经接入设备总点位数超过 230 万点，为 23000 多个社会单位提供服务。

2. 本地化部署模式

提供平台本地私有化部署方式，客户现场安装用户信息传输装置 JBF-TD803 采集现场消防报警主机数据，同时将视频网关 JBF-SPWG01 接入现有视频监控系统，实现报警视频联动功能。用户信息传输装置和视频网关接入现场部署的现场

端平台设备，实现数据的本地化采集和系统操作浏览。

