

# 调试问题处理集

技术支持部  
2024 年 09 月

---

一、 火灾报警系统.....	17
(一) JBF-11SF 系列火灾报警控制器.....	17
1.1 AC801 部分.....	17
1.1.1 屏幕颜色显示异常.....	17
1.1.2 键盘按键失灵.....	17
1.1.3 屏幕花屏等问题.....	18
1.1.4 显示板显示所有板卡报故障.....	18
1.1.5 主机解除故障、屏蔽信息后复位屏幕显示异常.....	19
1.1.6 主机报设备类型故障.....	19
1.1.7 打印机打印信息乱码.....	20
1.1.8 打印机不实时打印.....	20
1.1.9 显示板报主电故障且不能消除.....	21
1.1.10 11S 老版本无帮助按键，无法查看序列号，导致无法解密码.....	21
1.1.11 主机在自动禁止状态下，满足火警条件后，联动程序启动部分现场设备.....	22
1.1.12 主机在自动/手动登记后，注册地址与带载设备地址对不上.....	22
1.1.13 主机通过模式一编程时，串口线传输时，发生传输中断.....	22
1.1.14 某段分区，使用串口线传入 3 号机时会发生传输中断的现象.....	23
1.1.15 高配主机信息显示异常，仅显示火警 R，不显示设备类型.....	23
1.1.16 高配主机通过串口线传输广播部件为总线广播时，调试软件弹出通信异常、操作超时界面.....	23
1.1.17 高配主机（标配回路板）配接 5723D，轮响时，广播响两秒就不响了.....	24
1.1.18 11SF 标配主机串口线传输模式一程序时，传到 1-201 虚拟地址时会中断.....	24
1.1.19 AC801 显示盘时钟乱跳，显示盘其他功能正常.....	24
1.1.20 主机传入汉字注释时，在特定地址时中断，并报系统故障.....	25
1.1.21 11SF 主机在摘掉外线空载自动登记时出现 9~16 回路不同地址报开关故障、层显故障.....	25
1.1.22 11SF 标配主机显示盘出现滚屏现象，按键无法操作主机.....	25
1.1.23 11SF 标配主机模式一编程两点联动，现场一点火警启联动.....	26
1.1.24 11SF 主机升级最新版本，无法在主机上手动编写中文注释.....	26
1.1.25 11S 主机无故随机乱报火警.....	27
1.1.26 11S 主机与 CRT 不能正常通讯.....	27
1.1.27 11SF-H 高配主机测试联动，启动显示异常.....	27
1.1.28 11SF 正常情况信号浏览值稳定，联动时所有点位信号值升高.....	27
1.1.29 老式针式打印机更换色带型号.....	28
1.1.30 研扬硬盘的一体机频繁死机的情况.....	28
1.1.31 传中文联动输入不完全不能确认.....	28
1.1.32 11SF-C 控制器故障继电器动作断开，与 11SF 控制器不一致.....	28
1.1.33 11SF-C 控制器报全部信息故障.....	29
1.1.34 11SF-C 控制器中找不到升级菜单.....	29
1.2 回路板部分.....	29
1.2.1 控制器报“故障”.....	29
1.2.2 控制器报“回路板输入输出模块延时启动中”.....	29

---

---

1.2.3 控制器报单个或多个回路故障.....	30
1.2.4 四回路板报 5、6、7、8 回路故障.....	30
1.2.5 主机报出 17 回路火警信息.....	31
1.2.6 回路板不能登记地址.....	31
1.2.7 回路板端子对地短路.....	32
1.2.8 回路子卡取消后仍报回路故障.....	32
1.2.9 回路中某个/些部件报故障.....	32
1.2.10 高配回路板始终报层显 1-205 故障.....	32
1.2.11 控制器报某回路开关火警.....	33
1.2.12 板卡之间延长内 CAN 通讯线路，无法通讯.....	33
1.2.13 回路板手动解除部件，复位后手动清除的部件还会报出火警.....	33
1.2.14 11SF 高配主机报回路屏蔽故障.....	34
1.2.15 11SF 控制器不存在的回路有信号值.....	34
1.2.16 回路子卡指示灯不亮，且更换子卡无法解决.....	34
1.3 多线盘部分.....	35
1.3.1 高配多线盘联动启动异常.....	35
1.3.2 标配多线盘按下第 1 路后第 5 路设备动作.....	35
1.3.3 多线盘报故障.....	35
1.3.4 多线盘报应答.....	36
1.3.5 多线盘按启停没反应.....	36
1.3.6 按启动按键现场设备瞬间动作后停止.....	36
1.3.7 多线盘点动输出接法无法实现点动输出，输出仍为持续输出.....	37
1.3.8 多线盘不反馈.....	37
1.3.9 报出某路多线盘故障.....	37
1.3.10 多线盘注意事项.....	38
1.3.11 多线盘手动启动，停止之后反馈不能撤销.....	38
1.3.12 多线盘报故障，某几路一直报反馈，不接线也不会撤销.....	38
1.3.13 标配主机（多线盘版本：2.0.01-200701）在设置为点动后多线盘输出不正常.....	38
1.3.14 多线盘设置脉冲输出后，启动无输出，停止正常输出.....	39
1.3.15 多线盘随机某几路报故障.....	39
1.4 总线盘部分.....	39
1.4.1 总线盘按键等内部故障.....	39
1.4.2 总线盘不联动.....	40
1.4.3 总线盘调试注意事项.....	40
1.4.4 总线盘打到手动允许会有异响，打到手动禁止无异响.....	40
1.4.5 11S 主机总线盘异响.....	40
1.4.6 高配主机总线盘编程后不能启动或只能启动一次，复位再次出现不能启动.....	41
1.5 电源盘部分.....	41
1.5.1 主机报主备电故障.....	41
1.5.2 JBF-11SF 标配控制器报出 1#主电故障及 1#备电故障.....	42
1.5.3 JBF-11SF-C 控制器主电关闭后备电不能独立工作.....	42
1.6 组网部分.....	42
1.6.1 光纤联网信息单向传输问题.....	42

---

---

1.6.2	11S 组网升级后系统配置无法保存问题	43
1.6.3	主机组网后增加 193K 接口卡无数据输出	43
1.6.4	11S 与 11SF (50 系列、61S 系列) 控制器组网问题	43
1.6.5	控制器组网后跨机屏蔽信息无法消除	43
1.6.6	高配控制器之间组网, 两两组网正常, 都组在一起出现问题	44
1.6.7	组网后集中机报区域机故障	44
1.6.8	外 CAN 联网故障	44
1.6.9	组网后时钟乱跳	45
1.6.10	光纤联网注意事项	46
1.6.11	报警主机与防火门主机组网报出防火门欠压故障等错误信息	46
1.6.12	南京来可光纤转换接口与标配控制器组网, 不能正常联网	47
1.6.13	两台报警控制器组网, 其中一台主机报另一台组网故障, 但复位后另一台随之复位	47
1.6.14	多台报警主机与子系统主机与惟泰主机进行组网, 组网成功后, 惟泰主机不定时出现通讯中断	47
1.7	U 盘传输以及升级版本问题	48
1.7.1	模式二编程 U 盘传输分区时无法完成传输	48
1.7.2	模式二编程 U 盘传输联动程序时无法完成传输	48
1.7.3	U 盘升级控制器版本不成功问题	48
1.8	试用期问题	49
1.8.1	非正常日期控制器, 解码网站解除试用期方法	49
(二)	现场设备类	50
1.	探测器类	50
1.1	烟感	50
1.1.1	编码问题	50
1.1.2	污染问题	50
1.1.3	复位问题	50
1.1.4	多只 VH75 独立式感烟探测器使用时间不到 1 年探测器出现异响	51
1.1.5	现场部件正常运行, 主机查看回路状态浏览里面点位为空, 更换设备依然不上点	51
1.1.6	烟感失效故障	51
1.2	温感	51
1.2.1	温感失效故障	51
1.3	线性光束感烟火灾探测器	52
1.3.1	JBF4382 探测器与反光板安装距离太近无法调试成功	52
1.3.2	JBF/ASM-VDC1382A 探测器未登记上线	52
1.3.3	JBF4382 探测器误报火警	52
1.3.4	JBF4382 探测器报感烟失效故障	53
1.3.5	JBF4382 探测器编码非保持型时提示编码失败	53
1.3.6	JBF4382 探测器偶发报出失效故障	53
1.4	JTW-LD-JBF4310 缆式线型感温火灾探测器	53
1.4.1	JBF4310 带在回路中不能正常上线	53
1.4.2	JBF4310 通过火警继电器接入中继模块使用, 报 E8、E9 故障	54
1.4.3	信号处理单元报故障, 显示 E4-2002	54
1.4.4	测试感温电缆不报火警	54

---

---

1.4.5 感温电缆信号处理单元回路空载报 E1-1 回路短路故障 .....	55
1.5 JBF-VB4302B 蜂鸣底座功能异常 .....	
552. 报警按钮类 .....	56
2.1 JBF4121-P 手动报警按钮 .....	56
2.1.1 多线电话接入手报后, 手报端直接拨打多线电话主机 .....	56
2.1.2 新款手报消报 4121B、4123B 编码时个别无法编码 .....	56
2.2 JBF4122、JBF4123 消火栓按钮 .....	56
2.2.1 安装问题 .....	56
2.2.2 消火栓按钮故障 .....	57
2.2.3 消火栓按钮故障 .....	57
3. 模块类 .....	57
3.1 JBF4131、JBF4132 输入模块 .....	57
3.1.1 登记问题 .....	57
3.2 JBF-4141、JBF4142 输入输出模块 .....	58
3.2.1 JBF4141 模块地址报扬声器故障 .....	58
3.2.2 JBF4141 模块常开端子处于闭合故障 .....	58
3.2.3 JBF4141 模块接线都正常模块报故障 .....	58
3.2.4 JBF4142 输入输出模块输出灯常亮, 主机未接收到联动信息 .....	59
3.2.5 JBF4141/4142 模块登记不上 .....	59
3.2.6 JBF4141 模块信号浏览正常, 登记正常, 不报故障, 无法启动 .....	59
3.2.7 JBF5141 输入输出模块编码正常, 读码始终为 2 号 .....	59
3.2.8 JBF5142C 使用编码器编码改持续输出模式无效 .....	60
3.3 JBF4143、JBF4143A、JBF5143 输出模块 .....	60
3.3.1 JBF4143 启动后报地址故障 .....	60
3.3.2 JBF4143A 广播模块在控制器进行登记操作会报出类型故障 .....	60
3.4 JBF5155 输入输出模块 .....	61
3.4.1 多线模块正常停止后反馈灯无法熄灭 .....	61
3.4.2 模块启停正常, 无法收到反馈 .....	61
3.4.3 JBF-155F 多线切换接口盒 .....	61
3.4.4 现场风机直启 5155 模块接线正常, 测试无输出 .....	62
3.5 JBF4171 总线隔离模块 .....	62
3.5.1 注意事项 .....	62
3.6 火灾声光警报器 .....	62
3.6.1 主机有火警, 不管主机自动允许与否, 声光都会响 .....	62
3.6.2 开机声光全部报故障或者主机声光突然掉线 .....	62
3.6.3 声光注册地址有, 声光启动时, 声光断续响且声音小 .....	63
3.6.4 声光不能启动 .....	63
3.6.5 现场声光启动后无法停止 .....	63
3.6.6 现场声光改为警报类型后无法手动、自动启动 .....	63
3.6.7 JBF5172 声光警报器在 11S 控制器上启动异常 .....	64
3.6.8 JBF4374-EX 隔爆声光启动后只发声或只发光 .....	64
3.6.9 控制器提前开点后 JBF5176A 声光报类型故障 .....	64
3.7 JBF6481 编码器升级以及编码问题 .....	65

---

---

3.7.1	JBF6481 编码器升级失败	65
3.7.2	JBF6481 无法编写电源监控设备	65
3.7.3	JBF6481 编码器 V1.9 版本无法编写 JBF6187 模块	65
3.7.4	编码器接线处金属座断裂, 造成编码器无法编码	65
3.8	JBF5146 输入输出模块频繁报反馈、反馈撤销	65
3.9	JBF4137 中继模块带载外购火焰探测器报故障	66
3.10	VCM3265A CAN 中继模块	66
3.11	JBF5135C 中继模块接 5100C 报模块故障	66
4.	配套产品	67
4.1	广播系统	67
4.1.1	功放备电接 EPS 后跳闸问题	67
4.1.2	HY5723D 故障灯常亮问题	67
4.1.3	HY5723D 广播盘启动模块错误问题	67
4.1.4	HY5723D 组网情况下轮响异常问题	68
4.1.5	应急音源无输出或只播放一遍	68
4.1.6	总线广播不能自动启动音频, 输入输出模块类型能自动启动	68
4.1.7	总线广播盘显示屏幕一直是红色界面	68
4.1.8	11s 主机如何将广播模块设置在广播区域盘的按键上	69
4.1.9	功放的注意事项	69
4.1.10	广播盘按键故障灯亮, 广播模块能正常播出音源	69
4.1.11	广播盘不启动模块情况下正常, 启动后广播盘报故障	70
4.1.12	HY6102BG 开机出现“故障请重新启动设备”	70
4.1.13	HY6102BG 主机报单路通话断开	70
4.1.14	现场出现声光广播轮响时广播出现启动一段时间后停止现象	71
4.1.15	报警主机复位后, 广播盘自动启动应急广播	71
4.1.16	跨机联动启动 11SF-KZ 广播盘时无法完成声光广播轮响	71
4.1.17	11SF72 使用外部音源, 在菜单中正确配置, 但无法正常放音	72
4.1.18	11SF72 控制器报分区 1 分区 2 故障	72
4.1.19	格睿通功放异响	73
4.1.20	格睿通广播盘屏幕异常	73
4.1.21	格睿通音箱接线端子负极脱落	73
4.1.22	格睿通广播盘手动启动正常, 联动启动不自动进入应急状态	74
4.1.23	格睿通 GRT-GB11B-240 壁挂广播主机不能进入菜单界面	74
4.1.24	格睿通广播盘忘记密码	74
4.1.25	格睿通功放所有指示灯频繁闪烁	74
4.1.26	11SF-C (252 点) 控制器广播盘无法联动应急	75
4.1.27	格睿通 GRT-GB11B-240 壁挂广播主机显示插卡无文件	75
4.1.28	格睿通功放故障灯常亮	75
4.2	电话系统	76
4.2.1	电话主机空载电压跳变问题	76
4.2.2	电话主机空载下有电话呼入然后立即报故障	76
4.2.3	电话分机随机振铃问题	76
4.2.4	现场电话分机经常性故障、故障恢复问题	77

---

---

4.2.5	电话主机显示“分机 00 未挂机”问题	77
4.2.6	多线消防电话系统	77
4.2.7	总线消防电话系统	78
4.2.8	总线电话分机和手报接在了一路，导致手柄无法使用	78
4.2.9	总线电话通讯故障	78
4.2.10	两台电话分机任一接通总机电话，接通后另一台电话会响	79
4.2.11	HY5711B 单路通话配接 2714 电话插孔太多无法正常运行	79
4.2.12	光纤电话主机未拨号码，分机自动响铃	79
4.2.13	HY5716B-ST*S 电话手柄向主机呼叫后，拔掉手柄电话主机仍处于被呼叫状态	80
4.2.14	恒业电话主机忘记密码	80
4.3	层显	80
4.3.1	数码层显配接高配主机无法同步复位	80
4.3.2	液晶层显不通讯	80
4.3.3	主机复位 3060A 层显不能复位	81
4.3.4	3060 数码层显导入跨机联动程序后报警后没有按程序执行	81
4.3.5	4061 液晶层显模拟火警时，层显不报警	81
4.3.6	4061 液晶层显跨回路报警时，不显示汉字注释	82
4.3.7	JBF4061/5061 层显通过 U 盘传输中文时提示失败	82
4.3.8	JBF4061 版本 V2.0 使用过程中突然报通讯故障	82
4.3.9	JBF5061 火灾显示板显示汉字乱码	83
4.3.10	5061 虚拟火警不报警	83
4.3.11	JBF5061 火灾显示盘无法通过 U 盘完成汉字注释的传入	83
4.3.12	JBF5060 火灾显示盘报故障、故障恢复	83
4.4	接口卡类	84
4.4.1	短信模块 195K 信息乱码	84
4.4.2	短信模块 195K 传输中文注释时故障	84
4.4.3	短信模块网络灯及通信灯不亮	84
4.4.4	GPRS 模块 PSN 下载问题	85
4.4.5	主机配接 XPS 版 CRT，接入 GPRS 模块无法正常上线且主机显示串口冲突	85
4.4.6	195K 短信模块信息发送异常空白信息	85
4.4.7	195K 短信模块，串口协议选择的 JBF 协议，导致主机显示缓慢	85
4.4.8	JBF-193K 通讯接口卡串口无输出	86
4.4.9	293K 安装好后读取 232 数据解析时间与主机不符	86
4.4.10	JBF-193K 通讯接口卡串口烧毁无输出	86
4.4.11	JBF-293K 拨成 485 输出，从 485 接口无法接收到信息	86
4.4.12	存在火警、故障时，3061B 液晶层显不能正常接收信息	87
4.4.13	193K 接口卡 mudbus 协议接到主机上后，将拨码开关拨到和主机号一致，无法读到数据	87
4.4.14	主机后采用 24 只 LCAN-FOB 光纤转换模块呈放射状铺设光纤，连接 11SF 控制器不能正常组网	87
4.4.15	293K 使用 MODBUS 协议接外购 5103 模块转以太网，报 293K 故障	88
4.4.16	293K 刷写为 MODBUS 协议时，提示失败	88
4.4.17	293K 接口卡在使用一段时间后，突然接收不到火警、故障等信息	88

---

---

4.4.18	291K 接口卡，带载 3061B 液晶层显，不能单独回路登记，只能整机登记.....	89
4.4.19	TD802 配接报警主机，报警后平台接收不到信息，自身消音复位平台可收到.....	89
4.4.20	293K 接口卡配接 11SF 主机与 CRT 时，293K 接口卡故障灯点亮.....	89
4.4.21	JBF-293K 接口卡进行配置时提示“串口波特率匹配失败”.....	89
4.4.22	JBF-193K 接口卡 modbus 协议进行测试时无法接收到数据.....	90
4.4.23	293K 配置工具在电脑上无法正常打开.....	91
4.4.24	291K 带载层显，不能自动过滤跨机模块反馈及消钮报警信息.....	91
4.4.25	1 台控制器带 2 个 293K 接口卡，接口卡故障灯点亮.....	91
4.4.26	TD802 用户信息传输装置 232 报通信故障如何屏蔽.....	91
4.4.27	串口调试助手测试 JBF293K 接口卡时出现发送查询指令后，JBF293K 接口卡无任何数据返回.....	92
4.4.28	JBF293K 接口卡与控制器单独测试均正常，连接后却无法通讯.....	93
4.5	图形显示装置.....	93
4.5.1	远距离（超过 2km）同步显示.....	93
4.5.2	一体机桌面无法正常显示问题.....	94
4.5.3	数据库备份失败问题.....	94
4.5.4	CRT 图标不识别问题.....	94
4.5.5	LINUX 系统 CRT 一体机无法开机.....	95
4.5.6	CRT 与主机通讯正常无法接收到报警信息.....	95
4.5.7	CRT5200 一体机通讯故障.....	95
4.5.8	CRT 非一体机通讯故障.....	96
4.5.9	CAD 版 CRT 安装在 XP 系统电脑上后出现界面变形的情况.....	96
4.5.10	电脑 JBF5200CRT 数据库软件在连接数据库时报错，无法连接.....	96
4.5.11	11S 主机与 XPS-CRT 1.12 通讯正常，不显示火警信息，故障反馈显示不全.....	97
4.5.12	Win10 系统中手动注册串口控件流程文档操作出现错误代码 0x8002801c.....	97
4.5.13	CRT11911 的密码也无法进入 CRT 界面.....	97
4.5.14	LINUX 版 CRT 一体机开机后无法进入 CRT 界面.....	98
4.5.15	CRT 正确设置控制器信息后，仍然报通讯故障.....	98
4.5.16	Linux 系统 CRT 数据修改.....	98
4.5.17	主机配接 5200CRT 时显示串口冲突.....	98
4.5.18	LINUX 系统 CRT 一体机报警后只显示点位，不显示图纸.....	99
4.5.19	XPS 版本 CRT 配接 11SF 标配主机，11SF 主机时钟闪烁，时间变慢。.....	99
4.5.20	电脑页面通过设置显示一体机界面.....	100
4.5.21	CRT 一体机黑屏，传输灯常亮，更换固态硬盘后无法解决.....	100
4.5.22	CRT 一体机开机出现以下画面，无法正常启动.....	100
4.5.23	CRT 图标丢失.....	100
4.5.24	CRT 一体机关闭轮显后，单击一个点位后，又开始轮显.....	101
4.5.25	CRT 一体机插上 U 盘后报出故障.....	101
4.5.26	CRT 使用安装包部署到私人电脑上，打开后无设备图标.....	101
4.5.27	Windows 版 CRT 软件安装完成后，启动是出现下图提示框.....	102
4.5.28	部署 CRT 时，CRT 报错，FOOL 文件夹同一楼层会查到两组图纸.....	103
4.5.29	安装 CAD 版 5200 时提示无法注册模块.....	103
4.5.30	异常断电关机后 CRT5200 在开机发现桌面图标消失.....	104

---



---

4.5.31 CRT 一体机出现提示账号密码错误问题.....	104
4.5.32 CAD 版 CRT 有报警信息时中文注释显示两条, 造成屏幕吞字.....	104
4.5.33 图纸中建筑结构很简单, 但导出的图纸很大.....	105
4.5.34 CAD 版 CRT 运行报 Runtime Error 错误信息.....	105
4.5.35 现场 CRT 一体机报出 404 故障.....	105
4.5.36 更换 CRT 固态硬盘后, 不能正常进入系统.....	106
4.5.37 XPS 转 CAD 版本 CRT (1.4.4 版) 的轮显时间太短.....	106
4.5.38 CRT 主机显示界面缩小, 开关机、修改分辨率均无法恢复.....	106
4.5.39 CAD 版 CRT 数据库文件过大, 需要压缩.....	107
4.5.40 CRT 一体机与主机配接正常, 主机报警后 CRT 不能正常弹图.....	108
4.5.41 XPS 版 CRT 报“请检查控制器日期, 并重新启动软件”故障.....	108
4.5.42 CRT 导入数据, 显示“数据读取错误, 成功 0 条, 失败 0 条”.....	108
4.5.43 CAD 版 CRT 再布点时打开底图时提示“Invalid Dwg Version”.....	109
4.5.44 XPS 版 CRT 正常运行一段时间, 突然报出异常信息.....	109
4.5.45 linux 版 CRT 布点时无法使用鼠标移动图纸, 只可放大缩小.....	110
4.5.46 CAD 版 CRT 报出“Debug Assertion Failed”故障.....	110
4.5.47 linux 版 CRT 显示通讯故障, 主机通讯状态显示配接两台主机.....	111
4.5.48 CRT5200 登录时报“当前账号超过最大登录限制”.....	111
4.5.49 11S 主机最高版配接 JBF5202 最高版不能显示报警点的问题.....	112
4.5.50 JBF 5202 CRT 收到火警无法正常弹图.....	112
4.5.51 CRT 一体机点选故障点位弹出楼层图片后, 10S 左右图片会消失.....	112
4.5.52 JBF5200 一体机授权码无法解开.....	113
4.5.53 JBF5200 一体机 V1.0.04 版本出现数据库备份功能无法使用的情况, 现场测试发现为运行脚本损坏导致.....	113
4.5.54 CRT 图纸打散后部分结构消失.....	114
4.5.55 5203 图形显示装置导入 Document 文件失败.....	114
4.5.56 Linux 一体机忘记登录密码.....	114
4.5.57 Linux 一体机升级后报警不弹图或报 socket 错误.....	115
4.5.58 天安门版 CRT 更换新加密狗后无法识别.....	115
4.5.59 5203 图形显示装置无法切换到桌面、无法切换输入法.....	115
4.5.60 5202 图形显示装置连接打印机后, 无法自动打印.....	116
4.5.61 自配电脑 CRT 显示不完全.....	116
4.6 传输设备.....	117
4.6.1 TD802 传输设备升级后蓝屏.....	117
4.6.2 5892 配置工具安装问题.....	117
4.6.3 TD802 配接泛海三江 JB-QGL-9100 控制器上传的回路地址信息出现错乱的情况.....	118
4.6.4 TD802 忘记二级密码.....	118
4.7 调试软件.....	119
4.7.1 调试软件安装后无法弹出解码界面.....	119
4.7.2 Win10 操作系统使用调试软件显示注册控件失败.....	119
4.7.3 “青鸟调试助手”无法连接控制器热点.....	120
4.8 壁挂电源.....	121
4.8.1 18 年 6 月生产的 BYF-PC20X 壁挂电源, 无法安装 17AH 电池.....	121

---

---

4.8.2 柏宜壁挂电源（联网型）故障的处理.....	121
(三) 5010 系列火灾报警控制器.....	122
1.1 声光广播轮响时报警反馈信息反复打印.....	122
1.2 5010 主机声光登记为报警后报类型故障.....	123
1.3 5010 显示板白屏或闪屏.....	123
(四) 5009 系列火灾报警控制器.....	123
1.1 5009 使用串口线无法传输数据.....	123
1.2 JBF5009 火灾报警控制器不能查询到传入的联动逻辑.....	123
1.3 JBF5009 不能登记 D16 可燃气体探测器.....	124
1.4 JBF5009 控制器中英文界面无法切换的问题.....	124
1.5 JBF5009 控制器带载部件无法正常登记，报未注册故障.....	124
(五) 51S01 系列火灾报警控制器.....	125
1.1 CRT 无法收到 51S01 主机复位信息.....	125
1.2 51S01 控制器与 CAD 版本 CRT 无法正常连接.....	125
1.3 51S01 读取中文注释失败.....	125
1.4 51S02 启动灯常亮.....	125
1.5 51S01 控制器与 5023CRT 通讯异常.....	126
1.6 51S01 控制器使用 U 盘升级提示找不到文件.....	126
二、 气体灭火系统.....	127
1. 控制器.....	127
1.1 5014 查询注册类型无法选择回路.....	127
1.2 气灭主机 24V 故障.....	127
1.3 气灭主机 1-91 开关故障，1-92 开关故障。.....	127
1.4 气灭主机喷洒反馈故障.....	127
1.5 气灭主机喷洒故障.....	127
1.6 5015/5016 主机使用 U 盘升级回路板造成回路板与显示板不通讯.....	128
1.7 液晶屏花屏（局部），返修后正常，但安装到现场再次花屏.....	128
1.8 5016 主机测试联动声光可启动，无法启动钢瓶喷洒，程序正常.....	128
1.9 5016 主机报 100 机故障.....	129
1.10 5016 控制器灭火分区数码管报出“EE”故障，控制器报出 2 条灭火区喷洒故障信息..	129
1.11 多台 5013/5017 控制器组不上网.....	130
1.12 JBF5013 控制器复位不能对其连接的 JBF293K 接口卡数据清零.....	130
1.13 JBF5013 控制器无法接收跨机的输入模块报警类型作为气灭触发条件.....	130
1.14 JBF5013/5017 控制器备电开机报灭火 24V 故障，检修灯闪亮.....	131
1.15 JBF5013/5017 控制器报配置信息错误故障.....	131
1.16 JBF5017 控制器接收组网烟温火警信息气灭区喷洒不联动.....	131
1.17 JBF5013/5017 控制器输入模块无法联动.....	131
2. 现场部件.....	132
2.1 紧急启停按钮故障.....	132
2.2 警铃放气指示灯自动启动.....	132
2.3 与其他厂家烟感连接问题.....	132
2.4 气灭主机声光无法启动.....	133
2.5 气灭主机联动启动问题.....	133

---

---

2.6	5181 紧急启停按钮使用 FA-E 编码器无法编码	133
2.7	JBF5181C 无法正常编址	133
三、	电气火灾监控系统	134
1.	控制器	134
1.1	主机超量程报警，拉闸后仍然报警	134
1.2	电气火灾监控系统 61S30 回路板无法升级	134
1.3	JBF6189 通过 6480 和 6481 编码器均不能正常编址，提示写地址失败	134
1.4	设备状态信息栏中显示“超量程”报警，但主机报警栏没有报警显示	135
1.5	61S30 电气火灾控制器查询回路部件状态浏览信号值显示异常	135
1.6	61S30 控制器报出“运行数据存储单元故障”	135
1.7	61 电气火灾主机配接 6189，与其他 61 电气火灾主机组网后报警时上报的通道不一致	136
1.8	JBF62S30 控制器报组合式电气火灾类型故障	136
2.	现场部件	136
2.1	探测器超 6000MA 故障	136
2.2	探测器超量程报警	136
2.3	配电柜经常有瞬间大电流导致主机报超量程	137
2.4	更换一体式剩余电流互感器上的模块后无法上线	137
2.5	6189 组合式电气火灾探测器登记后主机查询类型错误	137
2.6	JBF62E-**系列组合式电气火灾监控探测器报测温式故障	138
四、	防火门监控系统	138
1.	控制器	138
1.1	使用编程软件传配置时软件报故障	138
1.2	联动程序太长	139
1.3	需求接收其他厂家火警信号方法	139
1.4	琴台式防火门主机回路板器件烧毁严重	139
1.5	防火门主机显示板无法显示数字	140
1.6	防火门主机信息在联网的报警主机上显示在火警栏中	140
1.7	61 防火门主机不设置组网机器号能接收到 51S40 控制器故障信息	140
1.8	62 防火门控制器带载问题	141
1.9	62 系统主机无法使用串口线传输数据	141
1.91	无备电规格 JBF-62S20-CJ 防火门监控分机报备电故障	141
1.92	防火门监控器接收不到报警控制器的火警	141
2.	现场部件	142
2.1	常开防火门关门后主机不能报出故障	142
2.2	防火门主机报常闭防火门异常打开故障	142
2.3	JBF6146-D 模块启动后无输出	142
2.4	防火门主机使用 U 盘升级造成总线盘不通讯故障	143
2.5	防火门主机报接口故障	143
2.6	防火门主机组网之后无法接收报警主机的报警信息	143
2.7	JBF6131-D 接口接收其它厂家火灾报警主机信号，闭合后主机报出接口故障。	144
2.8	常开防火门模块报接口故障	144
2.9	现场常闭门报异常打开故障	144
2.10	防火门主机总线盘定义后无法启动	144

---

---

2.11 闭门器动作后常开防火门无法正常关闭 .....	145
2.12 62 防火门一体式门磁开关无法正常上线 .....	145
2.13 电动闭门器动作后不能正常关门 .....	145
五、可燃气体探测报警系统 .....	146
1. 控制器 .....	146
1.1 久远 992 燃气主机显示“系统未登记” .....	146
1.2 模块不联动 .....	146
1.3 开机报总线故障 .....	146
1.4 JF991 控制器运行中报声光及模块反馈 .....	147
1.5 JF992 主机（6 回路）调试时发现第五回路不能登记设备 .....	147
1.6 组网燃气主机自己频繁复位的情况 .....	147
1.7 JF991s 主机试打印报警信息，没有中文地址描述 .....	147
1.8 991S 与报警主机联网不通讯 .....	147
1.9 声光不联动 .....	148
1.10 JF991 主机汉字显示部分乱码 .....	148
1.11 JF991S 主机开机后显示“000 消钮故障”不能消除 .....	148
1.12 JF-D16 探测器编不上码 .....	149
1.13 可燃气体主机注意事项 .....	149
1.14 久远可燃气体主机联动编程长度超长 .....	149
1.15 992 可燃气体主机开机，页面直接显示输入密码界面，按键失灵 .....	150
1.16 VT320 主机报通信故障 .....	150
1.17 JBF51S40 多机联网调试，联网状态不稳定或联网失败 .....	150
1.18 JBF51S40 传入汉字注释时，传入失败 .....	150
1.19 JBF51S40 空载开机，显示器白屏 .....	151
1.20 991S 使用 U 盘传中文报系统故障 .....	151
1.21 惟泰可燃气体控制器喇叭消音 .....	151
1.22 51S40 关闭 5, 6, 7, 8 回路 .....	152
1.23 51S40 忘记密码 .....	152
1.24 JB-QB-JBF-51S40 与 11SF 组网后，在报警控制器不能接收到燃气主机信息 .....	152
1.25 JB-QB-JBF-51S40 燃气主机 A2 逻辑无法触发 .....	152
1.26 JB-QB-JBF-51S40 燃气主机手动编写程序找不到“=” .....	153
1.27 JB-QB-JBF-51S41 使用 U 盘调试提示失败 .....	153
2. 现场部件 .....	154
2.1 JF-D16 探测器预热长鸣不能停止 .....	154
2.2 JF-D16 探测器经常误报警 .....	154
2.3 JF-D16 探测器不能报警 .....	154
2.4 D16A 开关量探测器编码器编码不能自动+1 .....	155
2.5 JBF5101 使用 JBF-FA-E 编码器在交叉连接后仍旧无法编码。 .....	155
2.6 联网型（可编址）PC10X 通电报故障 .....	155
2.7 JBF5101C0 探测器不能上线黄灯点亮的问题 .....	156
2.8 JBF5101 可燃气体探测器编码异常 .....	156
2.9 惟泰 320H 控制器设备登记失败 .....	156
2.10 一氧化碳探测器测试不报警 .....	156

---

---

六、 消防设备电源监控系统.....	157
1. 控制器.....	157
1.1 误报错相故障问题.....	157
1.2 JBF-PWMS 主机报出温感、开关等错误类型.....	157
1.3 现场 6185-V6 第 6 路供电中断，JBF-PWMS 电源监控控制器报第 3 路供电中断故障.....	158
1.4 现场 6187-A3 供电中断，JBF-PWMS 电源监控控制器报电压信号传感器供电中断故障.....	158
1.5 JBF-PWMS 电源监控主机登记出“输入模块、输入输出模块”等类型.....	158
1.6 62 系列控制器报出“配置信息故障”.....	159
1.7 62 系列控制器中文注释显示不正确.....	159
2. 现场部件.....	160
2.1 主机报供电中断故障.....	160
2.2 主机报过压故障.....	160
2.3 主机报欠压故障.....	160
2.4 主机报错相故障.....	160
2.5 主机报缺相故障.....	161
2.6 JBF6187 模块两路故障不能按照优先级上传.....	161
2.7 62 协议电源监控设备编不上地址.....	161
2.8 62P-ATV2 电压信号传感器编不上地址.....	161
2.9 JBF62P-ATV3 报类型故障.....	162
七、 余压监控系统.....	162
1. 控制器.....	162
1.1 余压系统监控器与控制器长距离不能正常通讯.....	162
1.2 余压监控器报 2 回路板故障，登记不上余压控制器.....	163
1.3 余压监控器报“8 回路板 8 回路故障”.....	163
1.4 JBF5692 余压控制器通电后一直在巡检状态.....	163
1.5 JBF5692 余压控制器不联动.....	163
2. 风阀执行器.....	164
2.1 风阀执行器问题出现损坏.....	164
2.2 JBF5640 风阀执行器限位器和齿轮错位问题.....	164
2.3 泄压阀的打开位置和执行器的打开位置方向相反.....	165
2.4 余压控制器上电后，风阀执行器一直空转.....	165
八、 家用火灾报警系统.....	166
1 控制器.....	166
1.1 JBF5021 家报控制器发出火警信号后无法拨打紧急联系人电话且在消防云平台出现离线.....	166
1.2 JBF5021 主机与 11SF 主机组网，编写模式二程序无法联动.....	166
1.3 JBF5021 主机使用 APP 传输中文异常.....	167
1.4 JBF5021 无法使用 APP 同步汉字注释.....	167
1.5 JBF5021DC 报出“有线回路故障”问题.....	167
1.6 JBF5021 忘记密码.....	168
2 现场部件.....	168
2.1 VH76R 探测器在 JBF5021 控制上频繁报故障、故障撤销.....	168
九、 无线广域智慧消防系统.....	168
1.1 LORA 网关不能上线问题.....	168

---

---

1.2 APP 出现错误信息.....	169
1.3 安装时无法使用手机自带的定位功能定位安装位置.....	170
1.4 139W 报出“中继器备电故障”.....	170
1.5 139W 配接 VH75W 烟感电池使用寿命过短.....	170
1.6 VH76N 烟感使用无线广域 APP 调试后, (烟感无问题, 物联网卡无问题的情况下), 无法在 APP 上接收到信息。.....	171
1.7 VH76N 烟感调试过程中信息填写无误, 点击添加并关注后, 显示节点已被注册.....	171
1.8 LORA 网关在平台显示离线, 所有无线设备报离线故障.....	172
1.9 监控中心权限但没有办法对下级的防火单位下发通知.....	172
1.10 青鸟消防卫士家庭版账号无法注册.....	173
1.11 平台 2.0 火警记录无法复位.....	173
1.12 平台 2.0 录入 NB 无线烟感后, 报分离故障/设备离线.....	174
1.13 消防云平台无语音提醒.....	174
1.14 无线 NB 产品, NB 卡选择.....	174
1.15 NB 设备无法上线.....	175
<b>十、 图像型火灾探测系统.....</b>	<b>175</b>
1.1 探测器部分.....	175
1.1.1 图像型火灾探测器花屏.....	175
1.1.2 图像型火灾探测器绑定失败.....	176
1.1.3 图像型火灾探测器报警但报警主机接收不到报警信号.....	176
1.1.4 网络及接线排查正常, 监控端搜索不到探测器.....	176
<b>十一、 HRP 无线系统.....</b>	<b>177</b>
1. 网关.....	177
1.1 WG101 网关无法恢复出厂.....	177
1.2 调试助手搜不到 WG101 网关, 但是手机蓝牙可以看到.....	177
2. 现场部件.....	178
2.1 W1100 探测器登记后报故障.....	178
<b>十二、 老版本火灾报警主机系统.....</b>	<b>178</b>
1.1 AB320 部分.....	178
1.1.1 内 CAN 通讯故障问题.....	178
1.1.2 外 CAN 通讯故障问题.....	179
1.1.3 AB320 的芯片.....	179
1.1.4 电源检测线插头.....	180
1.1.5 面膜问题.....	180
1.1.6 喇叭问题.....	181
1.1.7 屏幕亮度.....	181
1.1.8 历史记录问题.....	181
1.1.9 11S 主机带载 3060 层显.....	182
1.1.10 JBF5100 感烟探测器在 JBF-11S 主机不能上线.....	182
1.2 回路板部分.....	182
1.2.1 回路板故障.....	182
1.2.2 回路报故障.....	183
1.2.3 芯片故障.....	184

---

---

1.3 多线盘部分 .....	185
1.3.1 多线盘报故障 .....	185
1.3.2 多线盘报应答 .....	185
1.3.3 多线盘按启停没反应 .....	185
1.3.4 多线盘注意事项 .....	186
1.4 总线盘部分 .....	186
1.4.1 板卡故障 .....	186
1.4.2 板卡按键等内部故障 .....	186
1.4.3 调试注意事项 .....	186
1.5 气体灭火盘部分 .....	187
1.5.1 板卡故障 .....	187
1.5.2 注意事项 .....	187
1.5.3 灭火盘版本 .....	187
1.6 打印机问题 .....	187
1.6.1 打印出来的记录信息，字显示顺序不对 .....	187
2. 控制器 .....	188
2.1 JB-QB-21S-VFC3010A(Q) 火灾报警控制器 .....	188
2.1.1 注意事项 .....	188
2.2 JB-QB-21S-VFC3010A 火灾报警控制器 .....	188
2.1.1 注意事项 .....	188
2.3 JB-QB/LN1010 火灾报警控制器 .....	189
2.3.1 注意事项 .....	189
2.3.2 主机报系统故障 .....	189
2.3.3 回路故障 .....	189
2.3.4 LN1010 主机报“201 地址故障” .....	190
3. 非编址型火灾报警探测器 .....	190
3.1 JTW-ZD-JBF-2110/C、JTW-ZD-JBF-3110/C 非编址感温探测器 .....	190
3.1.1 非编址的接线问题 .....	190
3.2 JTY-H-JBF-VDC1382A 线型光束感烟火灾探测器 .....	191
3.2.1 登记问题 .....	191
3.2.2 接线问题 .....	191
3.3 JBF-3332A、JBF-3333A 消火栓按钮 .....	191
4. 模块 .....	192
4.1 JBF-3131 输入模块 .....	192
4.1.1 登记问题 .....	192
4.2 JBF-137D 中继模块 .....	192
4.2.1 注意事项 .....	192
4.3 JBF-3141 输入输出模块 .....	192
4.3.1 注意事项 .....	192
4.4 JBF-143F 输出模块 .....	193
4.4.1 注意事项 .....	193
4.5 JBF-151F/D 双切换接口盒 .....	193
4.5.1 注意事项 .....	193

---

---

4.6 JBF-155F 多线切换接口盒 .....	193
4.6.1 注意事项 .....	193
4.7 JBF-VM3372B 编码型火灾声光报警器 .....	194
4.7.1 可能出现的问题 .....	194
4.8 JBF-138 中继模块 .....	194
4.8.1 注意事项 .....	194
4.9 VCM3265A CAN 中继模块 .....	194
4.9.1 注意事项 .....	194
5. 气体灭火控制系统 .....	194
5.1 JB-QB-21S-VFC3010A/CE2 火灾报警控制器 .....	194
5.1.1 注意事项 .....	194
5.2 JBF-11S/CE 气体灭火控制盘 .....	195
5.2.1 注意事项 .....	195
5.3 JBF-11S 系列与 JBF-21S 系列火灾报警控制器联网 .....	195
5.3.1 注意事项 .....	195
十三、一体化控制器 J-C-62S90B .....	196
1. 控制器 .....	196
1.1 62S90B 控制器轮响问题 .....	196



## 一、 火灾报警系统

### (一) JBF-11SF 系列火灾报警控制器

#### 1.1 AC801部分

##### 1.1.1 屏幕颜色显示异常

- 故障现象：屏幕能正常显示所有信息，但屏幕颜色变为深色无法恢复



- 处理方法：显示板上元器件损坏导致，非液晶屏问题，需返修显示板。

##### 1.1.2 键盘按键失灵

- 故障现象 1：显示板所有按键失灵，屏幕显示正常，但总有按键声音，疑似死机
- 处理方法：更换键盘板后正常，键盘板损坏（键盘板损坏也有可能導致黑屏）。
- 故障现象 2：11SF 标配主机，显示板所有按键失灵，且左侧指示灯熄灭，更换按键板无法解决
- 处理方法：返修显示盘。

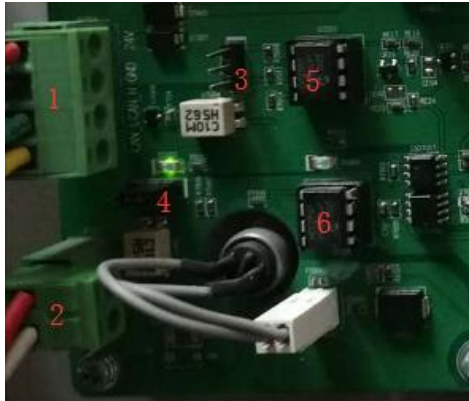
### 1.1.3 屏幕花屏等问题

- 故障现象 1：屏幕花屏
- 处理方法：关机后重新插拔液晶屏排线后正常，判断液晶屏排线松脱导致。
- 故障现象 2：屏幕花屏，震动屏幕或活动排线后有时能恢复
- 处理方法：经检查由于液晶屏排线接口底座的黑色卡扣脱落丢失造成排线接触不良，用手按住排线后花屏恢复，返修更换排线底座。
- 故障现象 3：屏幕无背光
- 处理方法：液晶屏无背光但显示内容正常，多为线路板给液晶屏背光灯管供电异常造成，建议返修线路板。
- 故障现象 4：屏幕蓝屏
- 处理方法：如时钟走时正常、主备电等指示灯显示正常则证明主板 CPU 运行正常。可重新插拔液晶屏排线，排除排线接触不良问题；如重新插拔后仍不能解决，建议整体（线路板及液晶屏）返修，部分蓝屏由于线路板过孔断造成，也不能完全排除液晶屏自身问题。

### 1.1.4 显示板显示所有板卡报故障

- 故障现象：11SF 控制器所有（各个）板卡报故障
- 处理方法：1、判断内 CAN 端口接线是否接触不良以及短路，可以重新插拔下端子以及接线。

2、判断通讯芯片 2551 是否正常，可以更换其他板卡的通讯芯片 2551 重新复位看是否有板卡故障消除，或者单独接各个板卡测试内 CAN 与 24v-间电压为 2.5V 是正常的，测试远远小于 2.5v 时可以判断为 2551 通讯芯片损坏。



- 1、内 CAN 线接线端子;
- 2、外 CAN 线接线端子;
- 3、内 CAN 线端子的终端电阻的匹配跳线块;
- 4、外 CAN 线端子的终端电阻的匹配跳线块;
- 5、内 CAN 线的通讯芯片;
- 6、外 CAN 线的通讯芯片;

### 1.1.5 主机解除故障、屏蔽信息后复位屏幕显示异常

- 故障现象：主机在解除故障点位与解除屏蔽后，主机复位突然出现显示异常。显示盘版本为 2.28，重新升级后问题依然存在，将主机所有板卡摘除，仅留下显示盘问题依然存在



- 处理方法：返修显示盘。

### 1.1.6 主机报设备类型故障

- 故障现象：升级版本后

显示盘:1.0.0.0\_1.3.11

## 回路板:1.0.0.0\_1.3.19

用 U 盘传注册地址文件后，主机报设备类型故障

➤ 处理方法：

- 1、查看安装设备和设备注册地址是否为同一类型。
- 2、JBF4143 模块在带总线广播盘 (V1.0) 主机登记为总线广播，非总线广播盘主机登记为紧急广播，登记为输入输出模块，主机会报设备类型故障。
- 3、查看线路是否出现接地、短路、串回路等现象。
- 4、查看回路信号浏览值查看是否有别的设备和该设备地址号重号。

### 1.1.7 打印机打印信息乱码

- 故障现象 1：打印机打出的历史记录乱码
- 处理方法：1、判断打印机与显示板的排线是否损坏，更换配套正常的排线。
- 2、更换打印机备品。

- 故障现象 2：11S 主机打印机打印乱码
- 处理方法：可能为显示板存储芯片问题，更换存储芯片可恢复。

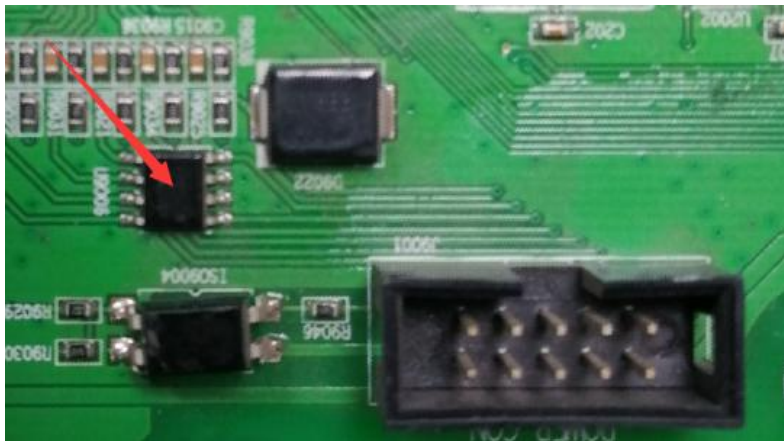
### 1.1.8 打印机不实时打印

- 故障现象：控制器报警后打印机不实时打印
- 处理方法：（1）检查打印机是否打开。（2）检查打印机打

印选项是否设置了火警打印。(3) 打印纸为普通纸或热敏纸安装反。(4) 打印机缺纸。(5) 老打印机色带没墨。(6) 打印机排线接头松弛或脱落,可能导致打印机不能正常工作。(7) 打印机本身故障。

### 1.1.9 显示板报主电故障且不能消除

- 故障现象: 显示板报主电故障且不能消除
- 处理方法: 空载显示板电源检测线端口,报出主电故障、24V故障,插上检测线报主电故障,电源输出正常、检测线正常。判断检测端口器件 AU0506S8 烧毁,更换该器件即可,临时处理可将该器件拆除也可恢复故障,该器件暂不安装不影响正常使用。



### 1.1.10 11S老版本无帮助按键,无法查看序列号,导致无法解密码

- 故障现象: 11S 老版本,无帮助按键,无法查看序列号,导致无法解密码
- 处理方法: 可使用超级密码:一级密码 815、二级密码 040221。

### 1.1.11 主机在自动禁止状态下，满足火警条件后，联动程序启动部分现场设备

➤ 故障现象：主机在自动禁止状态下，满足火警条件后，按联动程序启动部分现场设备，并未启动满足条件的所有联动部件，主机版本为液晶板 1.3.11，回路板 1.0.10

➤ 处理方法：回路板与液晶板版本不匹配，且差异很大造成的，升级回路板版本为与液晶板 1.3.11 配套的 1.3.19。

（注：控制器升级时需要成套升级，如果单独升级某一板卡，可能会出现偶发异常现象）。

### 1.1.12 主机在自动/手动登记后，注册地址与带载设备地址对不上

➤ 故障现象：标配主机手动或自动登记完毕后，查询登记注册地址与带载设备地址对不上。（例：设备地址 100-101 号，登记完毕查询后变成 97-98 号，查询类型登记正常，地址号偏移）

➤ 处理方法：最终查询故障原因与内 CAN 有关，由于测试主机内 CAN 接入一台 191K，导致内 CAN 电压有变化，影响了主机地址登记，确定 191K 损坏，更换 191K 后登记正常。

### 1.1.13 主机通过模式一编程时，串口线传输时，发生传输中断

➤ 故障现象：联动程序中有 Y(回路-125)、Y(回路-126)号，模式一程序使用串口线传入程序时，会导致传入程序失败，U 盘传入正常，总线盘编程也会出现失败

- 处理方法：此故障将主机升级至最新版本后解决。

### 1.1.14 某段分区，使用串口线传入3号机时会出现传输中断的现象

- 故障现象：某段分区，使用串口线传入3号机时会出现传输中断的现象（版本为显示板 1.3.17, 回路板 1.3.22）
- 处理方法：此问题为偶发现象，该版本及之前下发的主机版本均有可能偶发此现象，系由于内部协议冲突引起，可使用 U 盘传输分区或升级最新版本可解决此问题。

### 1.1.15 高配主机信息显示异常，仅显示火警R，不显示设备类型

- 故障现象：高配主机信息显示异常，仅显示火警 R，不显示设备类型

火警信息		单元板卡信息	
19/06/18 19:55:11	火警 R	类型	盘号 PSN
19/06/18 18:19:01	1回路板 感烟火警	液晶板	02 C000098F 8724662D 1.0.0.0 0.7.12
19/06/18 10:53:54	39-31 感烟火警 5#东单元21	回路板	01 C008090F AC3871BD 1.0.0.0 0.5.01
19/06/18 10:48:15	39-106 感烟火警 5#东单元3	回路板	02 C008090F AB394E46 1.0.0.0 0.5.01
19/06/17 21:59:58	42-87 开关火警	回路板	03 C008090F AB292A3D 1.0.0.0 0.5.01
	6#西单元电梯机房烟感	回路板	04 C008090F ABA2F841 1.0.0.0 0.5.01
19/06/17 20:07:44	1机10-58 感温火警	回路板	05 C008090F ABA54002 1.0.0.0 0.5.01
19/06/17 19:39:17	火警 R	回路板	06 C008090F AC3597FD 1.0.0.0 0.5.01
19/06/17 17:01:52	1机10-58 感温火警	回路板	07 C008090F AB3D4600 1.0.0.0 0.5.01
19/06/17 16:02:56	42-87 开关火警	多线控制盘	01 C010088F CAC695FD 8.08
	6#西单元电梯机房烟感	多线控制盘	02 C010088F CB23227D 8.08
19/06/17 15:25:30	火警 R	多线控制盘	03 C010088F CAC0B9BD 8.15
19/06/17 15:03:09	47-95 感烟火警 7#西单元27F	多线控制盘	04 C010088F CABE60BE 8.08
19/06/17 14:58:39	47-128 感烟火警 7#西单元16	多线控制盘	05 C0100890 3BAB8C3D 8.08
19/06/16 19:19:54	42-87 开关火警	多线控制盘	06 C0100890 533A122D 8.08
	6#西单元电梯机房烟感	多线控制盘	07 C010088F CAC6B9FE 8.08

- 处理方法：将显示板、回路板、多线盘以及字库升级最新版本可解决。

### 1.1.16 高配主机通过串口线传输广播部件为总线广播时，调试软件弹出通信异常、操作超时界面

- 故障现象：高配主机通过串口线传输中文注释和部件类型时，中文注释传输查询正常，部件类型中广播类型为总线广播时

传输 10 秒左右会出弹出通信异常、操作超时界面，为紧急广播时传输正常

- 处理方法：由于显示盘软件版本兼容性原因，升级至最新版本 1.3.10 恢复正常。

#### 1.1.17 高配主机（标配回路板）配接5723D, 轮响时，广播响两秒就不响了

- 故障现象：高配主机（标配回路板）配接 5723，主机版本支持配接总线广播盘，声光广播轮响时，广播响两秒就不响了，手动按应急可正常播放
- 处理方法：查看是否与其联网的主机版本过低，如与其联网的主机版本不支持配接总线广播盘，需进行升级。

#### 1.1.18 11SF标配主机串口线传输模式一程序时，传到1-201虚拟地址时会中断

- 故障现象：11SF 标配主机显示板 3.17、回路板 3.22 串口线传输模式一程序时，传到 1-201 虚拟地址时会中断
- 处理方法：升级至最新版本即可解决。

#### 1.1.19 AC801显示盘时钟乱跳，显示盘其他功能正常

- 故障现象：AC801 显示盘时钟乱跳，显示盘其他功能正常（现场无组网，无 CRT 图形显示器）
- 处理方法：现场 232 串口接入其他厂家设备，摘除后正常。



### 1.1.20 主机传入汉字注释时，在特定地址时中断，并报系统故障

- 故障现象：串口传入 11SF 主机（V3.17、V3.22）汉字注释时，主要集中在 12 回路 150 号地址时中断，且主机报出系统故障
- 处理方法：经查该汉字文件中不同条目均存在“~”字符，将该字符替换为“-”后传入均正常，在汉字注释中存在“~”字符建议现场采用其他字符替换，或通过 U 盘进行传输。

### 1.1.21 11SF主机在摘掉外线空载自动登记时出现9~16回路不同地址报开关故障、层显故障

- 故障现象：11SF 主机在摘掉外线空载自动登记时出现 9~16 回路不同地址报开关故障、层显故障



故障信息	合计: 0065
0065 19/08/29 10:37 图形显示装置故障	
0064 19/08/29 10:37 10-112 开关故障	
0063 19/08/29 10:37 15-16 开关故障	
0062 19/08/29 10:37 13-16 开关故障	
0061 19/08/29 10:37 16-16 开关故障	
0060 19/08/29 10:37 13-9 层显故障	
0059 19/08/29 10:37 13-8 层显故障	
0058 19/08/29 10:37 13-7 层显故障	
0057 19/08/29 10:37 13-6 层显故障	
0056 19/08/29 10:37 13-5 层显故障	
0055 19/08/29 10:37 13-4 层显故障	
0054 19/08/29 10:37 11-192 开关故障	
0053 19/08/29 10:37 11-176 开关故障	
0052 19/08/29 10:37 15-208 层显故障	
0051 19/08/29 10:37 13-208 层显故障	
0050 19/08/29 10:37 16-208 层显故障	

调试: 002 0F  
手动: 禁止  
自动: 禁止  
声光故障: 000  
声光屏蔽: 000  
用户权限: 0

2019-08-29  
10:38:07

回首页 上一条 下一条 上一页 下一页 退出

- 处理方法：升级控制器版本，使用新版本清除回路注册信息功能，进行清除设置后再进行自动登记操作。

### 1.1.22 11SF标配主机显示盘出现滚屏现象，按键无法操作主机

- 故障现象：11SF 标配主机显示盘出现滚屏现象，主机时间指

示灯正常，按键无法操作主机

- 处理方法：经检测属于内部线路虚接，重新插拔后正常。

### 1.1.23 11SF标配主机模式一编程两点联动，现场一点火警启联动

- 故障现象：11SF 标配主机模式一编程，编程为两点联动，现场一点火警启动联动



- 处理方法：火警界面仅有一条报警记录，排除程序问题，经查 4-183 原设备为温感，后更换为输入模块，但程序中该点位未删除，该点位输入模块动作，程序满足两点报警联动即启动，更改后问题解决。

### 1.1.24 11SF主机升级最新版本，无法在主机上手动编写中文注释

- 故障现象：11SF 标配主机升级到最新版本后，无法在主机上手动编写中文注释
- 处理方法：下发的最新版本配有字库文件，将字库文件通过 U 盘的“sys 文件夹-ziku 文件夹”导入主机，主机的“设置中文注释”功能，即可正常编辑中文注释。

### 1.1.25 11S主机无故随机乱报火警

- 故障现象：11S 主机无故随机乱报火警
- 处理方法：检查系统电源主电电压是否异常。

### 1.1.26 11S主机与CRT不能正常通讯

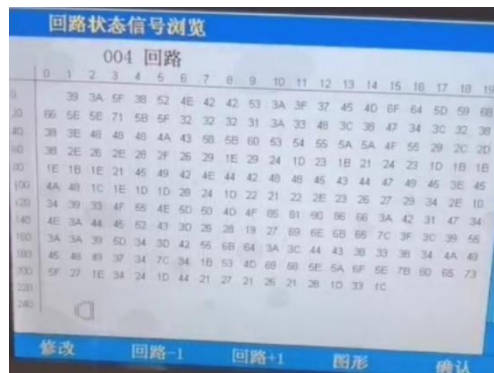
- 故障现象：11S 主机与 CRT 不能正常通讯
- 处理方法：需要将 11S 升到最新版本 6.70 可以解决。

### 1.1.27 11SF-H高配主机测试联动，启动显示异常

- 故障现象：11SF-H 高配主机测试联动，启动显示异常，联动记录中存在大量回路延时启动、回路板延时启动、多线盘延时启动信息，且联动点位存在延时启动记录，无自动启动记录
- 处理方法：排查主机带载的高配回路板存储芯片是否异常，更换后查看启动情况和联动记录是否正常。

### 1.1.28 11SF正常情况信号浏览值稳定，联动时所有点位信号值升高

- 故障现象：11SF 标配主机正常情况下回路信号浏览值稳定，联动时该回路所有的信号值都会升高跳变波动



- 处理方法：1、测回路线和 24V 电源线有无接地、短路现象。
- 2、测试现场联动设备有无被击穿造成损坏，可以进行单点启动测试。

#### 1.1.29 老式针式打印机更换色带型号

- 故障现象：控制器上针式打印机需要更换色带。
- 处理方法：A16IIP 和 A16IIP-3 这两款窄行打印机，打印纸宽 44MM 的，色带型号为 ERC-05；A40PH 为宽行打印机，打印纸宽 57MM 的，色带型号为 ERC-09。

#### 1.1.30 研扬硬盘的一体机频繁死机的情况

- 故障现象：研扬硬盘的一体机在返回维修部维修后，到场出现频繁死机的情况。
- 处理方法：系统母盘与硬件不兼容导致，需要整机寄回物联网重新更新系统。

#### 1.1.31 传中文联动输入不完全不能确认

- 故障现象：该界面输入后不能直接确认。
- 处理方法：版本问题需要升级控制器版本至最新，需要将不需要的项都输入为 0，然后才可以确认。

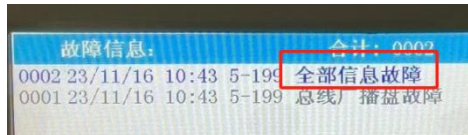
#### 1.1.32 11SF-C控制器故障继电器动作断开，与11SF控制器不一致

- 故障现象：11SF-C 控制器故障继电器动作断开，与 11SF 控制器不一致。

- 处理方法：11SF-C 控制器可通过继电器端子旁短路环选择故障动作闭合或断开。

### 1.1.33 11SF-C控制器报全部信息故障

- 故障现象：11SF-C 控制器报“全部信息故障”，如下图所示。



- 处理方法：经排查为接入回路中的电源重码所致。

### 1.1.34 11SF-C控制器中找不到升级菜单

- 故障现象：11SF-C 控制器升级菜单隐藏，无法硬复位。
- 处理方法：试用期管控版本，设置试用期后，会隐藏升级菜单，可通过设置-更多设置中找到硬复位选项。

## 1.2 回路板部分

### 1.2.1 控制器报“故障”

- 故障现象：报警主机上显示“故障”，不能消除



- 处理方法：按照实际板卡数量进行系统配置可恢复。

### 1.2.2 控制器报“回路板输入输出模块延时启动中”

- 故障现象：11SF 高配主机测试联动时报出某回路板输入输出

模块延时启动中

- 处理方法：更换回路板。

### 1.2.3 控制器报单个或多个回路故障

- 故障现象：一个回路板上某一个回路或多个回路报故障
- 处理方法：
  - 1、判断外线短路干扰，将报回路故障的回路外线摘除，空载运行看是否还报故障。
    - 2、判断回路子卡是否损坏，报故障的回路子卡与正常运行的子卡相互调换，查看报故障回路是否消除，消除判断子卡损坏，未消除判断回路板损坏。
    - 3、判断回路板是否未配置，将拨码开关最后位拨上，进行断电复位，重新进行回路识别，查看故障是否消除。

### 1.2.4 四回路板报5、6、7、8回路故障

- 故障现象：四回路板报 5、6、7、8 回路故障
- 处理方法：
  - 1、将回路板拨码开关最后一位拨至 ON，开关机重新识别板卡，故障恢复后再将其拨回 OFF。（若只有此一块回路板，最后一位拨码开关可一直在 ON）
    - 2、如果是 2 回路板报 3、4 回路故障时多为回路识别错误导致，可以将第 8 位拨码开关拨上来后，掉电复位，重新进行回路识别。
    - 3、检查回路子卡是否损坏。

4、检查回路外线是否接地、短路，将外线拆除后观察是否还报回路故障。（注：在现场主要是查看空载有没有输出电压、调换子卡、升级回路板程序、重新拨码重启机器）

### 1.2.5 主机报出17回路火警信息

- 故障现象：11SF 标配主机出现 17 回路火警信息
- 处理方法：检查回路配置和回路模板拨码开关，断电重新拨码进行上电识别即可。

### 1.2.6 回路板不能登记地址

- 故障现象：回路板不能登记地址
- 处理方法：1、如回路浏览中能够看到设备浏览值，但不能登记上线。检查主机“查询登记地址→按回路板查询”菜单中回路登记标志位是否有效（1 代表有效、0 代表无效）。如回路登记位无效，需在开机状态下将回路板第 6 位拨码（其余位不动）置于 ON→关机→开机→第 6 位拨码开关置于 OFF，以上操作后再查询该回路板子卡登记位状态。

2、可采用 1 只正常的探测器在主机端对回路板进行测试，如回路板登记位正常但仍不能登记上线，则有可能因回路母板损坏导致，建议对换回路板测试，返修更换了回路子卡后仍不能登记的回路母板。

### 1.2.7 回路板端子对地短路

- 故障现象：回路板端子对地短路
- 处理方法：常见因外线对地短路造成回路板保护 TVS 二极管击穿烧毁，表现为回路板所有外线均空载，测量回路端子对衬板直接短路，建议直接返修。（此问题只出现在旧版硬件回路板，新版硬件回路板已修改器件，不会再出现类似情况）。

### 1.2.8 回路子卡取消后仍报回路故障

- 故障现象：取消子卡后仍报回路故障
- 处理方法：因项目需要取消某子卡，主机持续报出该子卡故障。可按如下步骤操作：开机状态下将回路板第 6 位拨码（其余位不动）置于 ON→关机→开机→第 6 位拨码开关置于 OFF，即可恢复正常。同时在主机“查询登记地址→按回路板查询”菜单中可查询到该子卡是否已被系统注册或注销。

### 1.2.9 回路中某个/些部件报故障

- 故障现象：回路中某个/些部件报故障
- 处理方法：
  - 1、检查线路的问题，是否有接地。
  - 2、检查是否有进水（损坏）的部件。
  - 3、检查是否有部分回路线跟强电串同一管走线。

### 1.2.10 高配回路板始终报层显1-205故障

- 故障现象：高配回路板始终显示 1-205 层显故障，但实际并无此设备。



- 处理方法：空载登记后仍不能解决，更换存储芯片后解决。  
(判断因存储芯片某扇区不能清除信息导致)

### 1.2.11 控制器报某回路开关火警

- 故障现象：现场控制器报 3 回路开关火警



- 处理方法：现场控制器反馈 312 个，联动报出来 188 个，后报出 3 回路开关火警，复位后 3 回路开关火警消失，经检查是由于现场联动过多导致显示盘紊乱所致。

### 1.2.12 板卡之间延长内CAN通讯线路，无法通讯

- 故障现象：板卡之间延长内 CAN 通讯线路，无法通讯
- 处理方法：查看板卡间的内 CAN 电源是否为同一组 24V 线路，如不是同一组，将两处的 24V 线使用同一组 24V 输出，或将两次电源的 24V 负极连通。

### 1.2.13 回路板手动解除部件，复位后手动清除的部件还会报出火警

- 故障现象：JBF-11SF-H LA4 回路板现场设备自动登记后手动解除，查询注册登记地址中已无该设备，复位后被手动清除的地址还会再报出火警
- 处理方法：经查该现象与回路板硬件无关，LA4 高配 V8.18

回路板版本有此问题，将回路板程序改为 V8.10 后测试，该现象消除，其他功能均正常。

#### 1.2.14 11SF高配主机报回路屏蔽故障

- 故障现象：11SF 高配控制器报回路屏蔽故障
- 处理方法：对控制器进行回路自动登记操作即可解决。

#### 1.2.15 11SF控制器不存在的回路有信号值

- 故障现象：11SF 控制器不存在的回路，查询回路信号浏览发现有信号值
- 处理方法：将回路板拨码开关最后一位拨上去即可恢复

#### 1.2.16 回路子卡指示灯不亮，且更换子卡无法解决

- 故障现象：项目 11SF 标配控制器第二快回路板 13 回路子卡指示灯不亮，更换子卡后未能解决。且控制器没有任何故障信息。通过经验判断，该现象应为控制器操作 13 回路按回路屏蔽后又进行了自动登记。此时回路屏蔽信息被清除，屏蔽指示灯熄灭。现场技术人员忘记将回路屏蔽解除导致。由于该情况控制器无任何提示信息，存在一定的风险。已向研发部反馈操作控制器自动登记时同样能够将按回路的屏蔽解除掉。功能已经开发完成，测试可行
- 处理方法：将子卡指示灯不亮的回路，操作控制器按回路进行屏蔽解除。

## 1.3 多线盘部分

### 1.3.1 高配多线盘联动启动异常

- 故障现象：11SF 高配主机联动启动多线控制数量多时出现部分路启动异常，且无规律
- 处理方法：将高配多线盘升级至 V8.24 即可解决。

### 1.3.2 标配多线盘按下第1路后第5路设备动作

- 故障现象：标配多线盘按下第一路启动后第五路设备动作，第一路不动
- 处理方法：多线盘输出至端子排之间的两条连接网线插反，对调后恢复正常。

### 1.3.3 多线盘报故障

- 故障现象：多线盘报故障
- 处理方法：1、判断内 CAN 端口接线是否接触不良，重新插拔下端子以及接线。

2、判断通讯芯片 2551 是否正常，可以更换其他板卡的通讯芯片 2551 重新复位看是否有板卡故障消除。

3、是否配置多线盘故障检测。（在调试项目检测功能都会关掉）

4、检查多线盘拨码开关是否拨错。

### 1.3.4 多线盘报应答

- 故障现象：多线盘无故报应答
- 处理方法：确定回答两端没有外线短路的情况、反馈端 10K 欧电阻是否正确。

### 1.3.5 多线盘按启停没反应

- 故障现象 1：按启动按键无反应且按停止按键现场设备启动；  
按启动按键和停止按键现场设备均无反应
- 处理方法：1、高配主机（型号：CD8F）SL+和 SL-接反会导致  
按停止键现场设备启动。  
2、标配主机（型号：CD8B）SL+和 SL-接反会导致  
按启动和停止按键均无反应。
- 故障现象 2：多线盘按启动没反应
- 处理方法：1、手动允许控制方式没有打开。  
2、检查系统配置是否配置了该多线盘。  
3、查看是否正确设置了多线登记。  
4、检查 CD8B 后边网线对应序号是否插反。  
5、检查多线盘接线端子上方线圈是否烧毁。

### 1.3.6 按启动按键现场设备瞬间动作后停止

- 故障现象：按住启动按键，现场设备可以启动，松开按键后，  
现场设备停止
- 处理方法：1、高配主机 155F 模块接线接错，持续输出接法

接错为点动输出接法。

2、标配主机多线盘故障检测菜单中，输出状态未设为持续输出。

### 1.3.7 多线盘点动输出接法无法实现点动输出，输出仍为持续输出

- 故障现象：点动输出接法无法实现点动输出，输出依旧为持续输出
- 处理方法：标配主机多线盘故障检测菜单中，输出状态未设为点动输出。

### 1.3.8 多线盘不反馈

- 故障现象：多线盘不反馈
- 处理方法：直接在主机后连接 JBF5155 模块，短路反馈端，模块反馈灯亮，但多线盘不反馈，可拆开模块检查 R8（200 欧）电阻是否烧毁（阻值变大），可更换电阻或返修 JBF5155 模块。（此问题通常由于 JBF5155 两条线反接后启动造成）

### 1.3.9 报出某路多线盘故障

- 故障现象：报出某路多线盘故障
- 处理方法：检查该多线盘是否已经设置检测有效，检查 JBF5155 模块的电阻及接线，检测位设置为“1”有效，需将模块电阻按图连接正确。

### 1.3.10 多线盘注意事项

- 故障现象：多线盘注意事项
- 处理方法：当在多线故障检测菜单中设置“外设消防泵”为“1”时，需要确定将多线盘拨码开关第7位拨码拨到 on 处，此时才能实现消钮报警自动启动消防泵功能。

### 1.3.11 多线盘手动启动，停止之后反馈不能撤销

- 故障现象：多线盘手动启动，停止之后反馈不能撤销
- 处理方法：检查输出端所接的控制柜继电器是否无阻值，由于5155输出端无阻值，在7、9端子增加3k电阻，7、10端子正常加3k电阻，多线盘反馈正常。

### 1.3.12 多线盘报故障，某几路一直报反馈，不接线也不会撤销

- 故障现象：多线盘报故障启停正常，某几路一直报反馈无法撤销，现场模块未动作，即使不接外线反馈信息也一直存在
- 处理方法：可能由于多线盘其他路的外线有问题造成的影响，需要将多线盘的外线全部摘除进行判断。（例如4/5路外线的问题可能导致1/2路一直报反馈）

### 1.3.13 标配主机（多线盘版本：2.0.01-200701）在设置为点动后多线盘输出不正常

- 故障现象：标配主机（多线盘版本：2.0.01-200701）在设置为点动后多线盘输出不正常。启动后没有电压输出，停止后一直输出24V

- 处理方法：修改多线盘软件修正，升级版本为：2.0.11

### 1.3.14 多线盘设置脉冲输出后，启动无输出，停止正常输出

- 故障现象：多线盘设置持续输出功能正常，但是设置点动脉冲输出，启动时无输出，停止时输出正常。
- 处理方法：升级至 CD8\_2.0.12 版本可以解决。

### 1.3.15 多线盘随机某几路报故障

- 故障现象：多线盘版本及模块批次均为最新，之后经过研发现场确认，发现确实为软件问题，此问题是由于为了解决 C4 电容的问题改出来的新版本才会出现的问题，老版本无此问题。
- 处理方法：此问题通过修改软件版本已解决，请将多线盘软件升级至最新版本。

## 1.4 总线盘部分

### 1.4.1 总线盘按键等内部故障

- 故障现象：按下总线按键后没有反应，或者只有响声灯不亮
- 处理方法：1、如果是联网机器按键没有反应的话，查看该按键所控制的机器是否为手动允许。

2、如果不是联网的话：（1）查看该按键是否编程，（2）被联动部件是否登记，（3）或者被控制部件为非联动部件，（4）或者主机没有配置该总线盘。

### 1.4.2 总线盘不联动

- 故障现象：总线盘不联动
- 处理方法：1、检查总线盘对应关系是否正常，如控制器均是模式二版本，总线盘应按 201 方式进行编程，否则将不能正常保存（主机复位后对应关系丢失）。
  - 2、如对应关系均正常，可清除总线对应关系后重传再进行测试。
  - 3、如仍不能解决建议返修总线盘。

### 1.4.3 总线盘调试注意事项

- 故障现象：注意事项
- 处理方法：在使用 5723D CAN 连接时候，总线盘设置按键关系只能通过联动编程实现，第一块总线盘第一个按键编程使用 201-1。
- （注意：多台机器联网中，总线盘控制其他机器的联动部件的时候，只能用电脑编程）

### 1.4.4 总线盘打到手动允许会有异响，打到手动禁止无异响

- 故障现象：11S 主机总线盘，打到手动允许会有异响，打到手动禁止无异响
- 处理方法：总线盘面膜粘连，拔掉面膜排线判断。

### 1.4.5 11S主机总线盘异响

- 故障现象：11S 主机总线盘异响



- 处理方法：总线盘异响多见于主机新更换总线盘，此问题原因是更换新的总线盘时候程序芯片未更换，导致总线盘版本与主机版本不匹配，更换芯片后也要将通讯芯片 2551 更换，一般异响后通讯芯片也会受到影响。同样多线盘更换后也需要更换程序芯片。

#### 1.4.6 高配主机总线盘编程后不能启动或只能启动一次，复位再次出现不能启动

- 故障现象：高配主机总线盘编程后不能启动或只能启动一次，复位后再次出现不能启动
- 处理方法：经查该主机采用具备 CAN 通讯功能的 HY5723D 广播盘，总线盘仍采用原总线盘逻辑编程方式造成不能启动或总线盘逻辑在复位后丢失，必须改为 201-1 方式进行编程，编写方式修改后功能正常。

### 1.5 电源盘部分

#### 1.5.1 主机报主备电故障

- 故障现象：主备电报故障
- 处理方法：1、检查电源主备电是否都能够正常开机，判断是否因电源主电或备电无输出导致报出正确的主备电故障。

2、拔掉电源检测线，显示板应能报出备电故障、24V 故障，说明显示板电源检测端口正常，如果报主电故障，说明电源检测线（端口硬件问题）有问题。

3、如主备电均能正常开机，显示板检测端口判断正常，则更换电源检测数据线判断是否数据线问题或接触不良问题。

4、如以上问题均排除，则判断为系统电源检测信号输出端问题，需返修电源。

### 1.5.2 JBF-11SF标配控制器报出1#主电故障及1#备电故障

- 故障现象： JBF-11SF 标配控制器报出 1#主电故障及 1#备电故障
- 处理方法：在系统配置中错误配置了附加电源，进行修改系统配置后故障消失。

### 1.5.3 JBF-11SF-C控制器主电关闭后备电不能独立工作

- 故障现象： JBF-11SF-C 控制器主电关闭后备电不能独立工作
- 处理方法： JBF-11SF-C 控制器关机状态，主电开启时，备电会同步开启，但关机时需注意要长按备电按钮来关闭备电，电池电量耗光可能会导致电池损坏，电池无法维修只能更换。

## 1.6 组网部分

### 1.6.1 光纤联网信息单向传输问题

- 故障现象：多台主机多主模式光纤联网后报警信息和复位命令只能单向传输
- 处理方法：经查主机设置、联网设置等都没有问题，后发现光纤其中的 1 根有问题，造成主机间数据单向传输，更换光

纤后恢复正常。

### 1.6.2 11S组网升级后系统配置无法保存问题

- 故障现象：11S 与 11SF 组网，将 AB320 显示板已升级 V6.69、回路板升级至 6.64，出现主机系统配置不能保存问题
- 处理方法：经查原主机 V5.X 版本，现场只更换了程序芯片，未更换对应的存储芯片，将显示板存储、字库、回路板存储芯片均更换为 39SF040 型号后解决。

### 1.6.3 主机组网后增加193K接口卡无数据输出

- 故障现象：三台主机组网功能正常，但外 can 与系统电源负极有电压差，分别为 23V、19V、4V。此时在集中机接一块 193K 接口卡，接口卡无法正常输出数据
- 处理方法：现场将三台机的系统 DC24V 负极联通后，测量外 can 对系统负电压降到 0.6V，三台机器联网及 193K 通讯输出正常。

### 1.6.4 11S与11SF（50系列、61S系列）控制器组网问题

- 故障现象：11S 控制器与的报警主机组网后信息传输异常
- 处理方法：需要将 11S 控制器升级至对应的最新版本：3.19、5.49 以及 6.5 以上版本。

### 1.6.5 控制器组网后跨机屏蔽信息无法消除

- 故障现象：区域机已经将点位屏蔽解除，但集中机仍然显示

## 其他主机点位屏蔽信息

查询屏蔽部件	合计: 12
2 19/03/13 16:15:35 屏蔽	
1 19/03/07 06:57:19 73机5-126 联动设备6屏蔽	
0 19/02/27 09:39:14 3机10-30 联动设备6屏蔽	
9 19/02/26 07:00:26 9机11-67 联动设备6屏蔽	
8 19/02/19 21:29:01 9机10多线-4 联动设备6屏蔽	
7 19/02/18 05:11:25 41机屏蔽	
6 19/02/08 09:53:55 6接口卡3-65 联动设备6屏蔽	
5 19/01/29 16:58:41 27机55-110 联动设备6屏蔽	
4 19/01/26 14:05:38 6机屏蔽	
3 19/01/16 01:34:20 88机38-51 联动设备6屏蔽	
2 19/01/11 09:13:15 51机8接口卡-95 屏蔽	
1 19/01/10 01:29:20 19机1回路板 联动设备6屏蔽	

- 处理方法：断开组网线，将主机设置为区域机，自动登记，再接上组网线设置回集中机即可。

### 1.6.6 高配控制器之间组网，两两组网正常，都组在一起出现问题

- 故障现象：高配控制器之间组网，两两组网正常，但是都组在一起出现问题，此时组网距离不超过 1500m，分支也很少，通讯芯片都确保完好。
- 处理方法：可以将外 can 旁边的 UN004 组件烙铁烙开。

### 1.6.7 组网后集中机报区域机故障

- 故障现象：集中机报区域机故障
- 处理方法：（1）检查联网线路。（2）检查区域机机器号。（3）联网控制器的外 CAN 线。（4）将区域机外 CAN 侧的跳线设置成 ON。（5）尝试更换外 CAN 通讯芯片。（6）查看区域机是否开机。

### 1.6.8 外CAN联网故障

- 故障现象：外 CAN 联网故障
- 处理方法：1、检查通讯线路是否为双绞线，距离远的话，线

径是否太小。

2、通讯距离是否超过 1500m，联网线路距离过远可采用光纤组网方式（增加 100BT 型光端转换接口）；如联网线路因分支过多不能正常通讯，可通过增加 CAN 中继模块（VCM3265A）或外购 CAN 集线器方式解决。

3、检查是否是手拉手连线。

4、拨动外 CAN 的终端匹配电阻跳块（阻值为 120  $\Omega$ ）。

5、机器号设置是否正确，同一组网系统中，控制器号不能重复（1~99）。

6、尝试更换外 CAN 通讯芯片。

7、在主机串口端连接的其他设备不能接地。

### 1.6.9 组网后时钟乱跳

➤ 故障现象：组网后时钟乱跳

➤ 处理方法：1、通常情况控制器联网采用“一主多从”的工作方式，集中机必须设置为最大号，集中机对所有区域机进行登记后，集中机具备对从机“校时”功能，检查各控制器设置是否正确。

2、系统中最大号的集中机将具备对外广播时钟信息的功能。如果系统中最大号机器设置为从机，整个系统将失去统一校时功能。

3、多台控制器组网如果没有进行组网控制器登记，所有主机都会认为自己是最大号，将同时向外广播时钟信息，系统内的从机将出现时钟信息乱跳的情况。

### 1.6.10 光纤联网注意事项

- 故障现象：光纤联网注意事项
- 处理方法：1、联网的项目通讯距离超长（3KM 以上）或是电磁（EMI）环境恶劣的工业项目在进行控制器间网络连接时，建议采用光纤联网方式。

2、通过光纤联网方式构建成的火灾报警及联动控制网络最大通讯距离可达 50KM，需要配接 100BT。

### 1.6.11 报警主机与防火门主机组网报出防火门欠压故障等错误信息

- 故障现象：防火门主机与报警主机组网后，报警主机为 3.11 或 3.17 版本时，防火门主机的门故障等信息在报警主机上显示错误。例如：常开门的异常关闭，在报警主机上显示为防火门欠压故障。

故障信息		合计：0077	
0013	19/02/14 22:51	8机1-38	单常开防火门欠压故障
0012	19/02/14 22:51	8机1-34	单常开防火门欠压故障
0011	19/02/14 22:51	8机1-62	单常开防火门欠压故障
0010	19/02/14 22:51	8机1-30	单常开防火门欠压故障
0009	19/02/14 22:51	8机1-26	单常开防火门欠压故障
0008	19/02/14 22:51	8机1-22	单常开防火门欠压故障
0007	19/02/14 22:51	8机1-58	单常开防火门欠压故障
0006	19/02/14 22:51	8机1-18	单常开防火门欠压故障
0005	19/02/14 22:51	8机1-14	单常开防火门欠压故障
0004	19/02/14 22:51	8机1-10	单常开防火门欠压故障
0003	19/02/14 22:51	8机1-54	单常开防火门欠压故障
0002	19/02/14 22:51	8机1-2	单常开防火门欠压故障
0001	19/02/14 22:51	8机1-3	单常闭防火门恢复故障

- 处理方法：将主机显示板升级最新版本即可解决。（或降级

至 2.28)

#### 1.6.12 南京来可光纤转换接口与标配控制器组网，不能正常联网

- 故障现象：采用南京来可光纤转换接口完成 11SF 标配控制器组网，某台 11SF 控制器不能正常联网，排除光路、光纤转换接口等问题后仍不能解决。
- 处理方法：经测量发现 AC801 外 CAN 端子中黄线与引至端子排的相应位置端子不通，导致不能正常联网，经查发现端子排外 CAN 端子黄线剥线过短，导致压接在线皮上影响接触，重新处理后联网恢复正常。

#### 1.6.13 两台报警控制器组网，其中一台主机报另一台组网故障，但复位后另一台随之复位

- 故障现象：现场两台报警控制器组网，其中一台报另一台组网故障，但复位后另一台随之复位。
- 处理方法：另一台控制器主机号被修改为 0 号主机，修改主机号后故障消失。

#### 1.6.14 多台报警主机与子系统主机与惟泰主机进行组网，组网成功后，惟泰主机不定时出现通讯中断

- 故障现象 1：多台报警主机与子系统主机与惟泰主机进行组网，组网成功后，惟泰主机不定时出现通讯中断。
- 处理方法：查询历史记录发现 11SF 控制器进行自检操作后，惟泰控制器出现组网通讯中断，惟泰主机也会随之自检，然

后黑屏出现死机现象。此现象为惟泰 VT320 控制器版本问题，出现故障版本为 201808XX，需要进行固件版本升级至 VT320EX\_20190606、LOOPCARD\_20180903

- 故障现象 2：外 CAN 线通讯问题，表现为控制器联不上网。
- 处理方法：1、检查所接线路是否为双绞线，注意极性。
  - 2、检查设置机器号是否正确。
  - 3、测试一下：尝试在集中机的控制器 AC801 上配接末端电阻（将短路环调至 ON 端）（注：整个组网系统中最多只可设置 3 块短路环）

## 1.7 U盘传输以及升级版本问题

### 1.7.1 模式二编程U盘传输分区时无法完成传输

- 故障现象：模式二编程分区信息无法用 U 盘传输。
- 处理方法：与分区注释的括号有关，不能有两个括号。在调试软件转储 TXT 文件时区分行列的符号就是使用括号。

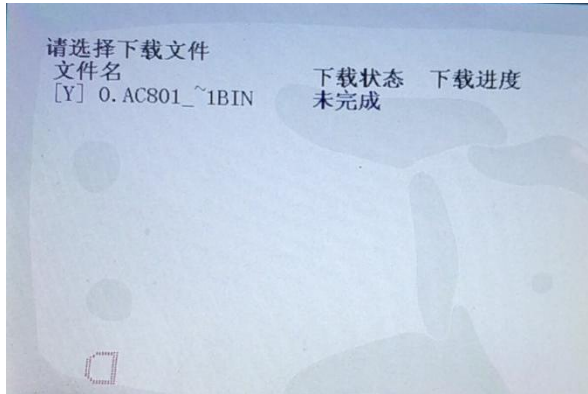
### 1.7.2 模式二编程U盘传输联动程序时无法完成传输

- 故障现象：模式二编程联动程序信息无法用 U 盘传输。
- 处理方法：注意数据行的括号和逗号，需要输入法切换到英文标点符号(, )。

### 1.7.3 U盘升级控制器版本不成功问题

- 故障现象：U 盘升级主机显示板版本，插入 U 盘升级主机显示未完成。





- 处理方法：检查升级文件命名的名称，正确的名称类似为“0AC801\_V1.0.0.0\_1.XX.XX.bin”，显示盘升级数据命名应为 0 开头，回路板卡升级数据命名应为 1 开头。

#### 1.7.4 U 盘传入模式二程序异常

- 故障现象：使用 U 盘传模式二编程 P (0-129, 5, 0) 传入主机后自动变为 P (0-129, 2, 64)，控制器版本 190819，使用编程软件用串口线可以正常传入。
- 处理方法：升级控制器版本至 V2.0.19\_201028

### 1.8 试用期问题

#### 1.8.1 非正常日期控制器，解码网站解除试用期方法

- 故障现象：遇到现场报警控制器日期非正常日期需要解除试用期。
- 处理方法：通过升级控制器软件版本刷回正常日期。支持该功能版本为：V2.1.00，之前版本无此功能。

## (二) 现场设备类

### 1. 探测器类

#### 1.1 烟感

##### 1.1.1 编码问题

- 故障现象：烟感编不上码
- 处理方法：拆开看一下是不是接触点的螺纹内有蜡找个打火机烧一下，再试试，还不行就换一个试试。

##### 1.1.2 污染问题

- 故障现象：现象为能编上码但是巡检时不稳定，间歇性的报故障；新的机器能报出污染故障。
- 处理方法：可能是太脏了，拆开清理一下，实在不行更换。  
(可以通过控制器模拟量测试功能查看该探测器的本底值确定探测器是否被污染。)

##### 1.1.3 复位问题

- 故障现象：主机复位后烟感还报警
- 处理方法：烟感在测试的时候可能会吹烟太多，导致烟感烟室里面有烟，导致在测试完主机复位以后还会报火警，可以稍等一会，等烟感烟室内的烟散尽了以后再复位，或者拆下烟感吹一下再装上，然后主机复位。

#### 1.1.4 多只VH75独立式感烟探测器使用时间不到1年探测器出现异响

- 故障现象：多只探测器使用时间不到1年，探测器出现异响。
- 处理方法：经查探测器每隔40秒短响一声，同时巡检灯频闪2次。拆开探测器迷宫，可见白色颗粒物及明显灰尘，判断为探测器污染导致。

#### 1.1.5 现场部件正常运行，主机查看回路状态浏览里面点位为空，更换设备依然不上点

- 故障现象：现场部件正常运行，主机查看回路状态浏览里面点位为空，更换设备依然不上点。
- 处理方法：主要发生于现场存在有两个单元每层设备点位相同回路不同，施工方在接端子箱内回路线时存在回路接混的现象，重新查线可以解决。

#### 1.1.6 烟感失效故障

- 故障现象：主机出现烟感失效故障。
- 处理方法：出现此类失效故障，主要是由于回路线出现干扰导致。

### 1.2 温感

#### 1.2.1 温感失效故障

- 故障现象：温感测试过程中报出失效故障
- 处理方法：使用烟头等直接烫热敏电阻，其温度直接超过温

感报警温度会报出失效故障

### 1.3 线性光束感烟火灾探测器

#### 1.3.1 JBF4382探测器与反光板安装距离太近无法调试成功

- 故障现象：红外探测器与反光板安装距离太近（10米左右），始终无法调试成功
- 处理方法：由于距离太近，导致反光板返回的光线太强，可以调节红外探头，将打出的光斑打在反光板外，减弱返回光的强度。

#### 1.3.2 JBF/ASM-VDC1382A探测器未登记上线

- 故障现象：红外光束感烟探测器未登记上线
- 处理方法：
  - 1、检查 JBF4137 是否接线正确。
  - 2、检查 JBF4137 编码是否正确。
  - 3、检查拨码开关所设置终端电阻是否正确。
  - 4、检查探测器位置是否移偏。
  - 5、检查是否探测器本身存在故障。
  - 6、检查探测器与反光板间是否有遮挡物。

#### 1.3.3 JBF4382探测器误报火警

- 故障现象：红外光束感烟探测器误报火警。
- 处理方法：
  - 1、检查探测器位置距顶是否大于 0.5m。
  - 2、检查探测器是否存在半遮挡。

### 1.3.4 JBF4382探测器报感烟失效故障

- 故障现象：JBF4382 探测器报感烟失效故障
- 处理方法：1、检查 24V 线是否连接正常。  
2、光路是否被遮挡。  
3、是否在调试时未达到最佳状态进行保存，即调试出错。

### 1.3.5 JBF4382探测器编码非保持型时提示编码失败

- 故障现象：JBF4382 探测器通过编码器编写 206 设置为非保持型，编码器编码之后提示编码失败。
- 处理方法：如果有这种需求，通过先不接通 24V，只接信号线先读码。之后在接通 24V 在写 206，就可以正常写入。

### 1.3.6 JBF4382探测器偶发报出失效故障

- 故障现象：JBF4382 探测器偶发报出失效故障。
- 处理方法：经查探测器反光板安装位置及调试流程均正常，探测器安装环境为采光顶，当外部光线过强时影响探测器光路信号，通过对探测器编写 204 号地址，将探测器灵敏度降低，误报问题可解决。

## 1.4 JTW-LD-JBF4310 缆式线型感温火灾探测器

### 1.4.1 JBF4310带在回路中不能正常上线

- 故障现象：JBF4310 地址编写正常，线路正常，带在回路中不

能正常上线，信号处理单元显示故障码 E8----。

- 处理方法：JBF4310 探测器接入回路中使用，需将信号处理单元“CAN 使能”设置为 0 后，才能在回路正常登记上，出厂默认“CAN 使能”不是 0，所以必须要修改，否则信号处理单元会报 E8 故障。



信号处理单元设置  
说明.txt

#### 1.4.2 JBF4310通过火警继电器接入中继模块使用，报E8、E9故障

- 故障现象：JBF4310 接入中继模块使用，信号处理单元报 E8、E9 故障。
- 处理方法：信号处理单元出厂默认开启“CAN 使能”和“回路使能”，若不使用此功能需修改为 0，否则会报“CAN 使能”E8 或“回路使能”E9 故障。

#### 1.4.3 信号处理单元报故障，显示E4-2002

- 故障现象：信号处理单元显示故障码 E4-2002，为终端盒故障。
- 处理方法：
  - 1、检查终端盒线缆端子（LA+/LA-）是否接反。
  - 2、更换终端盒测试是否损坏。
  - 3、误操作导致终端盒地址偏移，需对信号处理单元进行升级。

#### 1.4.4 测试感温电缆不报火警

- 故障现象：用多种方式测试感温电缆不报火警。

- 处理方法：现场测试时通过手握方式升温报警的方式是不准确的，因为该方式受环境温度影响较大，同时更不能采用明火烧烤方式进行测试，极易将感温电缆护套、线路板器件等烧毁。正确的测试方法可在现场采用纸杯，内装 95℃ 以上开水，将感温点浸入即报警。注意应浸泡开水报警，不能采用泼洒开水方式，因为该方式会造成温度瞬间高低跳变，不能触发差温报警。

#### 1.4.5 感温电缆信号处理单元回路空载报E1-1回路短路故障

- 故障现象：感温电缆信号处理单元回路空载报 E1-1 回路短路故障。
- 处理方法：经检查给信号处理单元供电的 DC24V 欠压，只有 11V，导致回路电压欠压报 E1-1 故障，供电 DC24V 电压正常后此故障恢复。

#### 1.5 JBF-VB4302B 蜂鸣底座功能异常

- 故障现象：JBF-VB4302B 蜂鸣器底座与探测器重号。
- 处理方法：检查发现 JBF-VB4302B 为声警报模式，使用编码器编写 201 使 JBF-VB4302B 改回底座模式即可。

## 2. 报警按钮类

### 2.1 JBF4121-P手动报警按钮

#### 2.1.1 多线电话接入手报后，手报端直接拨打多线电话主机

- 故障现象：在不插入电话手柄时，手报端会直接拨打多线电话总机
- 处理方法：测量手报 3、4 端子阻值是否正常，正常手报 3、4 端子电话测量阻值趋近于无穷大，非正常手报 3、4 端子能够测量到阻值，几欧姆至几百 K。

#### 2.1.2 新款手报消报4121B、4123B编码时个别无法编码

- 故障现象：新款手报消报 4121B、4123B 编码时个别无法编码
- 处理方法：检查是否回路接线端子的螺丝是否拧紧，如未拧紧可能会无法编码成功。

### 2.2 JBF4122、JBF4123消火栓按钮

#### 2.2.1 安装问题

- 故障现象：在现场安装手报时，如不好扣入底座或者扣入后出现触点弹片破损的情况。
- 处理方法：1、查看底座是否有变形的情况。如果有变形将两颗安装螺丝松下，使底座恢复正常。

2、更换增加倒角的手报或者消报。



## 2.2.2 消火栓按钮故障

- 故障现象：消火栓泵没启动，JBF4122 消火栓按钮应答灯微亮
- 处理方法：1、检查消火栓无源应答端子是否与 JBF5155 无源应答端子并接。

2、检查消火栓泵控制模块（JBF4141）与 JBF5155 无源应答端子是否并接。

注意：当采用 JBF4141、JBF5155 同时控制同一台受控设备时必须将两只模块的反馈端分开（独立连接），不能并联，否则会造成模块反馈异常。

## 2.2.3 消火栓按钮故障

- 故障现象：3.11 显示板 3.19 回路板会报出消火栓按钮故障。
- 处理方法：升级最新版本即可解决。

## 3. 模块类

### 3.1 JBF4131、JBF4132输入模块

#### 3.1.1 登记问题

- 故障现象：登记不上线
- 处理方法：1、可能是编码问题，用编码器测试。  
2、可能是没压电阻，或压的电阻远远大于 10KΩ。  
3、外线接触不良，检查线路有没有问题。

## 3.2 JBF-4141、JBF4142输入输出模块

### 3.2.1 JBF4141模块地址报扬声器故障

- 故障现象：JBF4141 模块地址报扬声器故障。
- 处理方法：经查现场使用 JBF4141 模块通过继电器带载扬声器，JBF4141 模块连接自反馈，模块启动后报出扬声器故障，取消模块自反馈后故障恢复。

### 3.2.2 JBF4141模块常开端子处于闭合故障

- 故障现象：1、拆箱打开后，模块的常开端子就是闭合的。  
2、现场安装使用后，模块在没有动作的情况下，端子闭合。

- 处理方法：1、使用编码器进行编读码操作。  
2、将主机端 24V 输出线路断开，只连接回路线，开机通电。

注：现场已经安装的模块出现常开点自动闭合的情况，可能是由于受到强烈的外力所致（震动或高空跌落）。

### 3.2.3 JBF4141模块接线都正常模块报故障

- 故障现象：JBF4141 模块接线都正常模块报故障。
- 处理方法：检查模块是否打开了输出检测功能，但是并未按要求在输出端配接二极管及 10K 电阻。

### 3.2.4 JBF4142输入输出模块输出灯常亮，主机未接收到联动信息

- 故障现象：JBF4142 输入输出模块输出灯常亮，主机未接收到联动信息（注册地址，回路状态正常）。
- 处理方法：排除模块自身问题，测量 1、3 端子 24V 正负接反，更改之后正常。

### 3.2.5 JBF4141/4142模块登记不上

- 故障现象：输入输出模块登记不上
- 处理方法：多见于模块接线问题，首先检查模块接线，24V 正负是否接反、电压是否正常，信号线是否电压正常，1 和 2、6 和 7 短接片是否被摘下或松动，9 和 10 端子是否忘记增加电阻。如以上都没有问题，更换模块测试。

### 3.2.6 JBF4141模块信号浏览正常，登记正常，不报故障，无法启动

- 故障现象：JBF4141 模块信号浏览正常，登记正常，不报故障，无法启动。
- 处理方法：经检查发现线路阻值、电压均正常，故障原因是 2 端子螺丝松动，导致 2 端子短接片未正常连接，重新拧紧螺丝后正常。

### 3.2.7 JBF5141输入输出模块编码正常，读码始终为2号

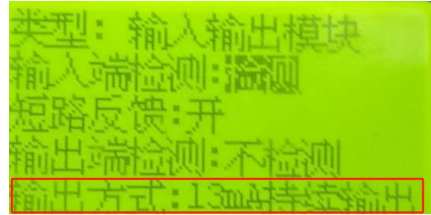
- 故障现象：使用 JBF6481 编码器 11SF 火灾自动报警系统协议进行编码，无论编多少号读出来的地址均为 2 号。
- 处理方法：使用导线短接 4、5 信号线端子进行模块静电放电

后，编码读码正常。

### 3.2.8 JBF5142C使用编码器编码改持续输出模式无效

➤ 故障现象 JBF5142C 使用编码器编码改持续输出模式无效。

➤ 处理方法：JBF5142C 需在编码器中选择参数设置进行修改输出方式。



## 3.3 JBF4143、JBF4143A、JBF5143输出模块

### 3.3.1 JBF4143启动后报地址故障

- 故障现象：JBF4143 启动后报地址故障，线路电压正常
- 处理方法：经查未使用带电容的专用消防广播音箱，在 JBF4143 输出端某一个端子上串接 105 独石电容后问题解决。

### 3.3.2 JBF4143A广播模块在控制器进行登记操作会报出类型故障

- 故障现象：JBF4143A 广播模块在 11SF 控制器进行登记操作会报出类型故障
- 处理方法：升级最新版本即可解决（该版本 4143A 可以被登记为紧急广播类型和总线广播类型，回路空载自动登记，清除登记信息后，再重新自动登记后正常）。

### 3.3.3 JBF5143 登记后报出“类型故障”错误

- 故障现象：JBF5143 模块配接标配主机（显示板：191112、回

路板：190809) 使用时，手动登记为：“输入输出模块”、“总线广播”、“紧急广播”这几种类型时均会报出“类型故障”错误；

- 处理方法：自动登记或手动登记为“广播”

### 3.4 JBF5155输入输出模块

#### 3.4.1 多线模块正常停止后反馈灯无法熄灭

- 故障现象：手动启动多线盘的某一路后 JBF5155 模块能够正常启动并反馈，按下该路停止键后模块能够正常停止，但该路专线盘反馈灯不能熄灭，需主机复位后才能熄灭
- 处理方法：判断测量受控设备继电器线圈阻值是否正常（ $300\ \Omega$ - $5K\ \Omega$ ），不在要求阻抗内可在模块启动端（9、GND）两端并接  $3K$  电阻。

#### 3.4.2 模块启停正常，无法收到反馈

- 故障现象：模块启动、停止功能正常，但不能将反馈报至主机专线盘，JBF5155 模块反馈灯能够点亮，但主机收不到该路反馈信息
- 处理方法：模块在 SL+/-接反的情况，会导致模块上 R8（ $200\ \Omega$ ）电阻直接烧坏，需要更换 5155 模块。

#### 3.4.3 JBF-155F多线切换接口盒

- 注意事项：信号线和电源线不要接反了，均有极性。应答端需要配接  $510$  欧电阻。

### 3.4.4 现场风机直启5155模块接线正常，测试无输出

- 故障现象：现场风机直启 5155 模块接线正常，测试无输出
- 处理方法：现场将多线故障检测功能设置外置消防泵 1，重新设置后正常。

## 3.5 JBF4171总线隔离模块

### 3.5.1 注意事项

- 故障现象：JBF4171 隔离模块注意事项
- 处理方法：1、注意进线端和出线端不能接反了，每个模块后面可带 32 个总线设备。
  - 2、采用环形布线时，注意第一个隔离模块和最后一个隔离模块要极性相同。
  - 3、测量线路阻值时，一定要从隔离器出线端测量。

## 3.6 火灾声光报警器

### 3.6.1 主机有火警，不管主机自动允许与否，声光都会响

- 故障现象：主机有火警，不管主机自动允许与否，JBF4372E2 声光都会响
- 处理方法：声光的部件类型是不是手动登记为了声光部件（声光类型的部件不受主机禁止的控制，有火警就响）。

### 3.6.2 开机声光全部报故障或者主机声光突然掉线

- 故障现象：主机一段时间未开机，开机声光全部报故障或运

行的中的主机声光突然掉线

- 处理方法：更换设备。

### 3.6.3 声光注册地址有，声光启动时，声光断续响且声音小

- 故障现象：现场一个声光注册地址有，信号浏览值略低，测试声光启动时，声光断续响，且声音小
- 处理方法：经测量线路发现，现场声光 24V 和信号均用信号线，电压均是 18~26 跳变，修改线路后正常。

### 3.6.4 声光不能启动

- 故障现象：声光的信号浏览值正常，查询登记类型正常，手动和联动启动均不能正常启动。
- 处理方法：测量声光回路电压为 19V~22V 左右脉冲电压，电源电压为 24.1V 恒定电压，将该声光接至主机后或其它可正常启动声光处可正常启动，经排查为 24V 线负极与回路线负极接混导致，校正后正常。

### 3.6.5 现场声光启动后无法停止

- 故障现象：声光可以正常启动，但复位后无法停止。
- 处理方法：控制器版本问题，回路板版本 1.0.0.7 存在此问题，升级最新版本即可解决。

### 3.6.6 现场声光改为警报类型后无法手动、自动启动

- 故障现象：声光警报类型无法手动和自动启动，改为输入输

出模块类型后可正常启动。

- 处理方法：经检查为该主机开启声光同步功能，该功能只适用于 JBF5174/5175 声光警报器，将声光同步功能取消后，声光警报类型手动启动和联动启动正常。操作：【系统】-> 8. 其他设置-> 4. 声光同步。

### 3.6.7 JBF5172 声光警报器在 11S 控制器上启动异常

- 故障现象：JBF5172 声光警报器在 11S 主机上启动异常问题（响两秒左右就停止），更换声光无用。
- 处理方法：核对回路版本为 6.53，将回路板芯片升级至 6.58 版本问题解决。

### 3.6.8 JBF4374-EX 隔爆声光启动后只发声或只发光

- 故障现象：JBF4374-EX 隔爆声光启动后只发声或只发光。
- 处理方法：JBF4374-EX 隔爆声光默认启动后发声发光，可通过编码器编写 202 更改模式为启动后只发声，编写 203 启动后只发光，编写 201 则是启动后发声发光。

### 3.6.9 控制器提前开点后 JBF5176A 声光报类型故障

- 故障现象：控制器提前开点后 JBF5176A 声光报类型故障。
- 处理方法：JBF5176A 自动登记类型则为警报类型，如提前开点或手动登记会报类型故障，此时手动解除再自动登记故障即可恢复。



### 3.7 JBF6481编码器升级以及编码问题

#### 3.7.1 JBF6481编码器升级失败

- 故障现象：通过数据线不能进行正常升级，进入到升级界面后计算机不能正确识别数据线串口。
- 处理方法：6481 升级需要使用数据连接线，安卓电源线只具备充电功能，改为数据连接线升级正常。

#### 3.7.2 JBF6481无法编写电源监控设备

- 故障现象：6481 无法编写电源监控设备。
- 处理方法：将 6481 版本升级至 0.8 版本即可解决。
- 注：JBF6481 正常写地址时编码器输出电压为 5V~24V 左右的脉冲电压。

#### 3.7.3 JBF6481编码器V1.9版本无法编写JBF6187模块

- 故障现象：JBF6481 编码器 V1.9 版本无法编写 JBF6187 模块
- 处理方法：升级到 V2.0 解决

#### 3.7.4 编码器接线处金属座断裂，造成编码器无法编码

- 故障现象：编码器接线处金属座断裂，造成编码器无法编码。
- 处理方法：此问题非短期批次问题，使用烙铁焊上就可恢复。  
质管部正在跟进最终解决方案，彻底避免该问题。

### 3.8 JBF5146输入输出模块频繁报反馈、反馈撤销

- 故障现象：反馈 JBF5146 输入输出模块频繁报反馈、反馈撤

销,项目中共有 70 多只全部是该现象,反馈后几秒钟会撤销,之后会再次报反馈。

- 处理方法:通过搭建环境测试已确定原因,控制器仅将显示屏升级为支持 JBF5146 快速充电的版本,回路板不升级就会出现该问题,升级后现场恢复正常。

### 3.9 JBF4137 中继模块带载外购火焰探测器报故障

- 故障现象:JBF4137 中继模块带载外购火焰探测器,运行一段时间后报出模块故障。
- 处理方法:JBF4137 带载能力 15mA 以下,实测如果外购火焰探测器监视或报警电流大于 JBF4137 带载能力会造成 JBF4137 中继模块过载,可按实际情况选用 JBF4137A 中继模块。

### 3.10 VCM3265A CAN 中继模块

- 故障现象:VCM3265A CAN 中继模块注意事项
- 处理方法:1、两种功能 (1) 一种是延长通讯距离, (2) 一种是电气隔离保护。

2、本身需要 24V 电源,可延长通讯距离 1000 米。

3、配接 120Ω 的终端电阻。

### 3.11 JBF5135C 中继模块接 5100C 报模块故障

- 故障现象:JBF5135C 中继模块接 5100C 报模块故障
- 处理方法:JBF5135C 带载端的协议为 62S 协议,如 5100C 为

11S 协议则无法正常通讯，可使用编码器选择“5 系-G252 系统”后对 5100C 进行任意编址后再接入 JBF5135C 测试是否正常。

## 4. 配套产品

### 4.1 广播系统

#### 4.1.1 功放备电接EPS后跳闸问题

- 故障现象：恒业 500W 功率放大器，主电接配电箱 AC220，备电使用 EPS 供电 DC216V，同时接入功放后主电跳闸。
- 处理方法：调整 EPS 供电线序解决问题。

#### 4.1.2 HY5723D故障灯常亮问题

- 故障现象：HY5723D 广播盘按键故障指示灯点亮，摘掉广播盘和功放之间网线后也不能消除
- 处理方法：摘掉广播盘和功放网线如还不能消除故障，且故障灯通常成排或成列，属于广播盘内部芯片问题，需返修。

#### 4.1.3 HY5723D广播盘启动模块错误问题

- 故障现象：5723D+广播扩展盘，将按键定义完模块后，广播扩展盘按键启动错误模块，且按键灯点亮存在问题（广播盘 1~37 按键模块同时启动，31~37 号按键灯不点亮）
- 处理方法：返修广播盘，升级广播盘程序。

#### 4.1.4 HY5723D组网情况下轮响异常问题

- 故障现象：5723D 跨机启动广播，组网通讯正常，轮响时间设置一致，程序无问题，模块类型登记无误，实际测试 5723D 所在主机声光广播轮响，非 5723D 主机声光广播不轮响
- 处理方法：检查原因为非 5723D 主机将接受联动信息关闭，开启后轮响正常。

#### 4.1.5 紧急音源无输出或只播放一遍

- 故障现象：HY5723D 广播进入应急状态，现场喇叭不输出应急广播或应急广播只能播放一次
- 处理方法：音源丢失，现场用 SD 卡导入应急疏散语音可解决。

#### 4.1.6 总线广播不能自动启动音频，输入输出模块类型能自动启动

- 故障现象：主机机器号不为 0 号机时，广播模块设置为总线广播类型，定义到 HY5723D 的按键上后，联动启动该广播模块，HY5723D 不能自动启动应急音频，定义为其他机器号后功能正常。
- 处理方法：查看“设置组网模式”菜单中，“发送控制器需注册”项是否设置为“否”，只要将此项改为“是”即可。

#### 4.1.7 总线广播盘显示屏幕一直是红色界面

- 故障现象：显示屏幕一直是红色界面
- 处理方法：检查喊话器是否安装。

#### 4.1.8 11s主机如何将广播模块设置在广播区域盘的按键上

- 故障现象:11s 主机如何将广播模块设置在广播区域盘按键上
- 处理方法: 设置 11s 主机上 CD 播放盘配合广播区域控制盘, 需安装 3570 模块, 设置对应广播模块到区域控制盘时, 要在系统配置中配置广播盘, 在主机总线对应关系编程中, 输入 33 盘, 对应的就是广播区域盘, 剩余的和正常编程无区别。设置成功(值得注意的是, 这个程序存储在 3570 中, 所以配置完成后即使再系统配置中取消广播盘, 也能正常使用, 但不能设置和查询程序了)

#### 4.1.9 功放的注意事项

- 故障现象: 功放的注意事项
- 处理方法: 1、多个功放的话, 需要分着启动, 一次性启动多个功放, 电闸合不上。
  - 2、功放音量越大, 输出电压越高, 可用万用表的交流档测量出来。如果音量开得太大, 功放可能报过载故障。
  - 3、现场声音不响, 看看广播模块有没有启动, 用万用表检查喇叭连接线是否短路。

#### 4.1.10 广播盘按键故障灯亮, 广播模块能正常播出音源

- 故障现象: 将广播模块定义到广播盘上, 故障灯亮, 广播模块故障灯不亮, 能正常播出音源
- 处理方法: 广播盘拨码开关最后一位拨下来, 重新上电重新

拨回。

#### 4.1.11 广播盘不启动模块情况下正常，启动后广播盘报故障

- 故障现象：广播盘不启动模块情况下正常，主机自动状态下联动启动后广播盘一排黄灯亮，发出故障异响，主机复位后正常，单点启动正常，但现场不启动
- 处理方法：现场施工方喇叭线接线问题，现场喇叭线与输入输出模块 4141 输出线串接，导致联动状态下 24V 与主机音频线短路，导致故障。

#### 4.1.12 HY6102BG 开机出现“故障请重新启动设备”

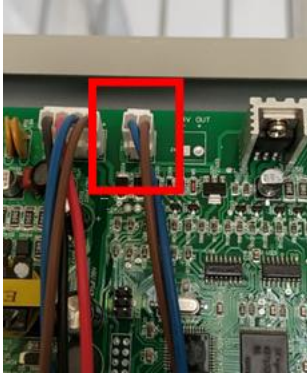
- 故障现象：HY6102BG 开机出现“故障请重新启动设备”



- 处理方法：需整机返修。

#### 4.1.13 HY6102BG 主机报单路通话断开

- 故障现象：HY6102BG 主机报单路通话断开，检查接线以及电阻均无问题
- 处理方法：可能为主板上单路通话的线没插紧，插紧可恢复。



#### 4.1.14 现场出现声光广播轮响时广播出现启动一段时间后停止现象

- 故障现象：现场出现声光广播轮响时广播出现启动一段时间后停止现象
- 处理方法：现场更换广播控制盘时将广播至功放的音频线输入和输出插反，更改后正常。

#### 4.1.15 报警主机复位后，广播盘自动启动应急广播

- 故障现象：报警主机每次复位后，广播盘总是自动启动应急广播，广播盘1号键点亮，报警主机显示“应急广播手动启动”，清除该按键与广播模块的对应关系后问题依旧
- 处理方法：将广播盘CAN通讯线摘掉，在报警主机系统配置中取消该广播盘，该故障现象不再出现，判断广播盘按键板自身问题，导致1号键始终处于接通状态，需返修广播盘。

#### 4.1.16 跨机联动启动11SF-KZ广播盘时无法完成声光广播轮响

- 故障现象：跨机联动启动11SF-KZ广播盘时无法完成声光广播轮响
- 处理方法：1、检查两台主机有无正确成功组网，需要在查询

组网控制器菜单中查看。

2、无广播盘的主机需要在设置组网模式菜单下设置“发送控制器需注册”选项。

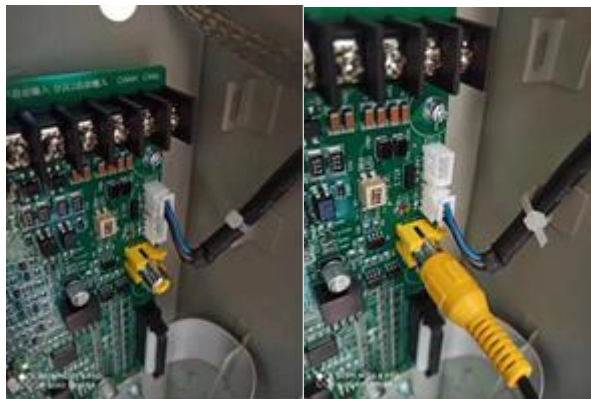
3、检查联动程序，确保联动能启动对应的广播、声光模块及有无正确设置广播盘按键与之对应广播模块的关系（233 语法）。

4、检查声光、广播模块类型。

5、检查功放 220V 电源有无接通。

#### 4.1.17 11SF72使用外部音源，在菜单中正确配置，但无法正常收音

- 故障现象：11SF72 使用外部音源，插入莲花头，并在菜单中正确配置，无法正常收音
- 处理方法：需将插入外部音源莲花头旁的插头由上面改为插在下面即可正常收音。

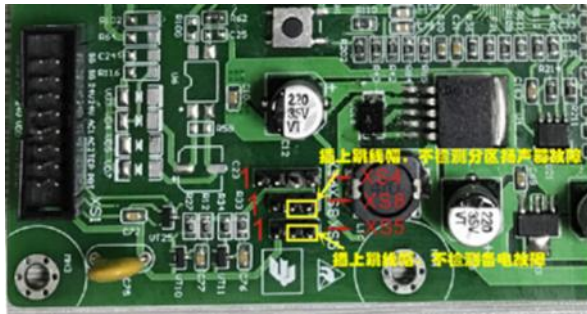


#### 4.1.18 11SF72控制器报分区1分区2故障

- 故障现象：11SF72 控制器开机报分区 1 分区 2 故障
- 处理方法：检查控制器内部电路板下方是否将分区检测跳帽



(见附件) 插上，插上跳帽故障可恢复



#### 4.1.19 格睿通功放异响

- 故障现象：格睿通功放异响
- 处理方法：如广播盘连接功放的音频线未接或音频线有问题，则功放会有异响，解决办法为检查音频线是否插好或音频线是否损坏。

#### 4.1.20 格睿通广播盘屏幕异常

- 故障现象：液晶屏显示不良，花屏或者有横竖道
- 处理方法：久远之前已识别有类似液晶屏显示不良问题，已准备进行部品认定，更换新的供应商同时改进了工艺，现场若遇到该问题请将广播盘返回维修或借备品更换。

#### 4.1.21 格睿通音箱接线端子负极脱落

- 故障现象：明装扬声 GRT3XM-01 音响连接线脱落，2P 白色插头压线问题。
- 处理方法：格睿通已确定原因为线束压接设备送线时故障，致使送线不到位，整改措施是要求操作端子机的工人，每两

小时抽查一次拉力测试。现场问题可发连接线用于现场更换。

#### 4.1.22 格睿通广播盘手动启动正常,联动启动不自动进入应急状态

- 故障现象：格睿通广播盘手动启动正常，联动启动不自动进入应急状态。
- 处理方法：经过格睿通查看确定为格睿通广播盘版本问题，升级广播盘即可解决，但升级步骤较为复杂，目前通过升级报警主机显示板版本也可解决。

#### 4.1.23 格睿通GRT-GB11B-240壁挂广播主机不能进入菜单界面

- 故障现象：格睿通 GB11 壁挂广播主机不能进入菜单界面，按“菜单”键无反应，空载测试问题依旧。
- 处理方法：格睿通壁挂广播出厂默认检测扬声器，现场空载开机后即报出分区故障属正常现象，需连接扬声器后对扬声器登记即可恢复，但需要注意的是该广播主机在报故障的情况下必须先按“消音”键后才能进入主机菜单，如不消音，菜单无法进入。

#### 4.1.24 格睿通广播盘忘记密码

- 故障现象：格睿通广播盘忘记密码。
- 处理方法：可输入超级密码 420 进入，再重新设置密码。

#### 4.1.25 格睿通功放所有指示灯频繁闪烁

- 故障现象：格睿通功放所有指示灯频繁闪烁。

- 处理方法：广播盘与功放通讯线有连通，但广播盘没有登记功放数量，功放没有拨地址码、或者功放重码等会造成此现象。（如果是功放刷成纯功放版本，广播盘与功放只有音频线连接，必须拔掉网线）

#### 4.1.26 11SF-C（252点）控制器广播盘无法联动应急

- 故障现象：11SF-C(252点)控制器联动时无法启动广播盘应急。
- 处理方法：11SF-C的252点系统与200点系统略有差异，需要将声光广播轮响设置界面的“随节拍启停”打开才可正常启动。

#### 4.1.27 格睿通GRT-GB11B-240壁挂广播主机显示插卡无文件

- 故障现象：格睿通 GRT-GB11B-240 壁挂广播主机显示插卡无文件，拷入音源显示插卡错误。
- 处理方法：该故障为存储芯片损坏，需要进行返修。

#### 4.1.28 格睿通功放故障灯常亮

- 故障现象：功放故障灯常亮，检查该故障的原因是超载，拆出外线后无法恢复。
- 处理方法：功放长时间处于超载状态会影响内部芯片，如此时拆除外线已无法恢复，需要进行返修。



#### 4.1.29 格睿通广播盘显示分区请求

- 故障现象：联动时，格睿通广播盘显示分区请求。
- 处理方法：重复执行广播盘自动允许操作可解决。

### 4.2 电话系统

#### 4.2.1 电话主机空载电压跳变问题

- 故障现象：总线电话主机 5711B 总线通话在空载状态下输出电压存在跳变，20V 跳到 14V 再跳到 0V
- 处理方法：电话主机只要开通分机，就会巡检，不管是否在线，有巡检电压就会跳变，开通 1~29 部电压一般不会低于 16V，开通大于 20 部以上分机，分机巡检电压会从 14~21V 左右跳变，如空载持续没有电压输出或电压输出低于 14V，则需返修电话主机，如果一个巡检周期完成，电压会归零，瞬间又回到 21V 左右跳变，正常情况下我们测试只是短时间去测试，很少有遇到归零的时候。

#### 4.2.2 电话主机空载下有电话呼入后立即报故障

- 故障现象：总线电话主机 5711B 在空载状态下，有电话呼入后立即报故障，单路通话输出 11V，总线通话输出 23V
- 处理方法：返修电话主机。

#### 4.2.3 电话分机随机振铃问题

- 故障现象：HY5711B 主机工作正常，现场 HY5716B 随机会出现

振铃，主机无呼叫

- 处理方法：经查线路距离较远且现场有较多分支，在现场竖井增加 HY5717B 电话中继器后问题解决。

#### 4.2.4 现场电话分机经常性故障、故障恢复问题

- 故障现象：HY5711B 带载电话分机经常报故障及故障恢复
- 处理方法：经查电话主机后分支过多，在主机后增加 HY5717B 电话中继器缓解主机负载压力后问题解决。

#### 4.2.5 电话主机显示“分机00未挂机”问题

- 故障现象：5711B 电话主机，显示分机 00 未挂机，现场将单路通话外线对调后恢复正常
- 处理方法：检查电话线线路，有接地情况。

#### 4.2.6 多线消防电话系统

- 故障现象：多线消防电话系统注意事项
- 处理方法：
  - 1、多线电话能自动登记，不登记也能正常通话，但是不能报出故障。
  - 2、每路电话线只能带一部电话分机，可同时带多个非编址插孔。
  - 3、如果一路电话线全带非编址电话插孔需要终端配接 7.5K 电阻。
  - 4、正常电压为 17V。

#### 4.2.7 总线消防电话系统

- 故障现象：总线消防电话系统注意事项
- 处理方法：1、总线电话需要手动登记，总线通话分极性，单路通话不分极性。

2、非编址的电话插孔或非编址的电话分机（小于4部）可通过编址电话插孔接到总线通话上。

3、正常电压为总线通话 22V，单路通话 22V。

#### 4.2.8 总线电话分机和手报接在了一路，导致手柄无法使用

- 故障现象：现场总线电话主机，将分机和手报接在了一路，导致手柄无法使用
- 处理方法：可使用 5716F 当电话手柄解决。

#### 4.2.9 总线电话通讯故障

- 故障现象：总线电话通讯故障
- 处理方法：1、检查是否登记，多线电话能自动登记，总线电话需要手动登记。多线电话不登记也能工作，但是不能报出故障。

2、总线电话系统中，通过总线电话模块扩展所接的手报上电话插孔数量不得大于200，单路通话上所带手报上电话插孔数量不超过200。

3、检查是否有信号干扰。（线路正常的情况下，还通讯不上的，多数是由干扰问题所致）。

4、因总线电话线路距离过长或受到干扰而出现的通话质量不良等情况可以通过试着加装 HY5717B 总线电话中继器解决。

5、检查多线电话的分机接线端电压是否正常（15V）。

#### 4.2.10 两台电话分机任一台接通总机电话，接通后另一台电话会响

- 故障现象：现场总线电话，两台分机只要任意一台拨中控室电话，接通后另一台电话会响，拿起后三个电话均可以听到声音
- 处理方法：现场电话分机重号，重新拨码后恢复正常。

#### 4.2.11 HY5711B单路通话配接2714电话插孔太多无法正常运行

- 故障现象：HY5711B 单路通话配接 HY2714D 电话插孔太多无法正常运行
- 处理方法：可将电话插孔的灯剪掉，可大大提高带载数量。  
(注意此方法不符合规范，需与施工方说明)

#### 4.2.12 光纤电话主机未拨号码，分机自动响铃

- 故障现象：光纤电话主机未拨号码，分机自动响铃
- 处理方法：检查电话光端机光纤接口，光纤接口损坏会出现此现象。

#### 4.2.13 HY5716B-ST\*S电话手柄向主机呼叫后，拔掉手柄电话主机仍处于被呼叫状态

- 故障现象：HY5716B-ST\*S 电话手柄向电话主机呼叫，拔掉电话手柄后，电话主机依然处于被呼叫状态，不能自动撤销，需要手动挂机
- 处理方法：手柄插入后再拔出主机始终存在呼叫（99号），因电话手柄拔出后不能向主机发送挂机命令，由于主机程序判断问题认为现场始终存在呼入，此现象属于正常现象。

#### 4.2.14 恒业电话主机忘记密码

- 故障现象：恒业电话主机忘记密码
- 处理方法：可输入超级密码 11911 进入，再重新设置密码

### 4.3 层显

#### 4.3.1 数码层显配接高配主机无法同步复位

- 故障现象：跨回路功能数码层显配接 11SF 高配主机，且回路板是高配回路板时，会出现控制器复位，层显不同步复位的问题。
- 处理方法：系层显版本问题，需返回层显进行升级。

#### 4.3.2 液晶层显不通讯

- 故障现象：液晶层显不通讯
- 处理方法：检查液晶层显的 AB 线的正负，接反了就通讯不上。



其中 A 接 PL-，B 接 PL。

#### 4.3.3 主机复位3060A层显不能复位

- 故障现象:V2.0 版本 VDP3060A 楼层显示器在 11S 主机回路带载 (V6.57、V6.64 等版本) 能够正常报出火警, 但主机复位后层显不能复位。
- 处理方法: 经查具备跨回路显示功能层显与 11S 主机回路板 (包括 11SF 高配) 之间存在软件兼容问题, 升级层显版本至 V2.1 及以上, 即可解决该问题。

#### 4.3.4 3060数码层显导入跨机联动程序后报警后没有按程序执行

- 故障现象: 通过模式一程序方式设置两个 3060 数码层显接收本回路的不同地址段火警信息, 本回路的任意一个探测点位报警后, 两只层显均报警。
- 处理方法: 手动将数码层显三个报警地址段改为 0~0, 出厂默认第一段报警地址段为 1~200。

#### 4.3.5 4061液晶层显模拟火警时, 层显不报警

- 故障现象: 11SF 标配主机安装 4061 程序编写正确, 并且已设置加强协议, 层显上点并登记正常, 模拟火警时, 层显不报警。
- 处理方法: 层显仅识别真实火警, 模拟的火警无法联动层显。

#### 4.3.6 4061液晶层显跨回路报警时，不显示汉字注释

- 故障现象：通过 U 盘导入汉字中文注释到 4061 层显，并上传层显跨回路显示的逻辑、完成主机回路增强协议的设置，测试时现场设备报警 4061 层显只会显示报警回路及地址号不会显示具体的安装位置的注释信息。
- 处理方法：在下图菜单中设置 4061 层显连接的回路所在的主机号和回路号即可报警显示点位注释信息。



#### 4.3.7 JBF4061/5061层显通过U盘传输中文时提示失败

- 故障现象：JBF4061/5061 层显通过 U 盘传输中文时提示失败
- 处理方法：JBF4061/5061 层显中文需使用调试软件生成“fipnote”名称的层显中文，放在 U 盘的根目录下，不可放在 sys 文件夹中，才可正常导入。

#### 4.3.8 JBF4061版本V2.0使用过程中突然报通讯故障

- 故障现象：项目中使用 JBF4061 层显，版本 V2.0，控制器为标配控制器。测试时发现部分层显自动将语言变为英文，并且地址号变为 201。

- 处理方法：V2.0 版本软件在层显不是配接在 1 回路时，可能会出现该问题，升级至 V2.2 版本即可。

#### 4.3.9 JBF5061 火灾显示板显示汉字乱码

- 故障现象：JBF5061 火灾显示盘传入汉字后查询显示乱码。
- 处理方法：将 U 盘重新进行 4K 对齐后再传，经查询汉字显示正常。

#### 4.3.10 5061 虚拟火警不报警

- 故障现象：控制器虚拟火警，5061 不报警
- 处理方法：在控制器上编写层显程序，不在 5061 上设置地址段情况下，虚拟火警层显不会报出，但如果在 5061 上设置地址段，则层显会报出虚拟火警信息。

#### 4.3.11 JBF5061 火灾显示盘无法通过 U 盘完成汉字注释的传入

- 故障现象：JBF5061 火灾显示盘插入 U 盘后不显示汉字注释文件读取进度，直接闪退后再次读取、再次闪退。
- 处理方法：将 U 盘进行 4K 对齐，U 盘中只保留汉字注释文件后再进行测试，功能正常，汉字注释传入显示正常。

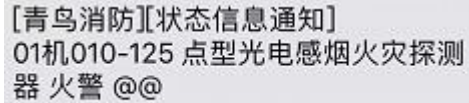
#### 4.3.12 JBF5060 火灾显示盘报故障、故障恢复

- 故障现象：JBF5060 报故障、故障恢复，已排除线路问题，查询版本为 V2.5。
- 处理方法：V2.5 为早期老版本，升级至 V2.8 问题解决。

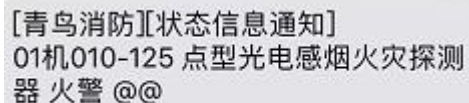
## 4.4 接口卡类

### 4.4.1 短信模块195K信息乱码

- 故障现象：通过 195K 发出的短信显示乱码



[青鸟消防][状态信息通知]  
01机010-125 点型光电感烟火灾探测  
器 火警 @@



[青鸟消防][状态信息通知]  
01机010-125 点型光电感烟火灾探测  
器 火警 @@

- 处理方法：通过编程软件彻底删除之前上传的注释信息，然后重新下载。同时，下载的注释信息长度要求为 31 个字节（15 个汉字或者 31 个英文字符），如超出该长度也会出现乱码的可能。

### 4.4.2 短信模块195K传输中文注释时故障

- 故障现象：195K 短信模块传输中文注释时无法传入或经常中断
- 处理方法：将 195K 短信模块进行清除处理后再传中文注释，并且传输中文时，必须保证短信模块内有 SIM 卡，否则传输中文容易中断。

### 4.4.3 短信模块网络灯及通信灯不亮

- 故障现象：短信模块网络灯及通信灯不亮，（手机卡及手机信号没有问题的情况下）
- 处理方法：卡槽接触不良，向下按压卡槽即可。

#### 4.4.4 GPRS模块PSN下载问题

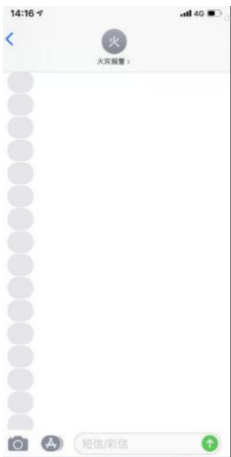
- 故障现象：GPRS 模块无法注册，生成 PSN 码提示已下载
- 处理方法：GPRS 模块调试前必须生成 PSN 码再下载，且在下载前要在云平台查询该 PSN 码是否已注册过。

#### 4.4.5 主机配接XPS版CRT，接入GPRS模块无法正常上线且主机显示串口冲突

- 故障现象：主机配接 XPS 版 CRT，接入 GPRS 模块无法正常上线且主机显示串口冲突
- 处理方法：将 GPRS 模块配置为 JBF 协议即可解决。

#### 4.4.6 195K短信模块信息发送异常空白信息

- 故障现象：195K 短信模块信息发送异常空白信息



- 处理方法：检查传入 195K 的汉字注释信息中是否有非法字符或者空格，删除即可。

#### 4.4.7 195K短信模块，串口协议选择的JBF协议，导致主机显示缓慢

- 故障现象：5012 主机，通过串口配接短信模块，串口协议选

择的 JBF 协议，导致主机显示缓慢

- 处理方法：建议将协议更换为 GB 协议再进行配接或更换为具有组网功能主机。

#### 4.4.8 JBF-193K 通讯接口卡串口无输出

- 故障现象：JBF-193K 通讯接口卡串口无输出，且连接该接口卡后影响控制器之间组网
- 处理方法：经测量该 193K 接口卡 CAN 端口短路，维修检测判断 2551 芯片、J1000 芯片击穿，更换后正常。

#### 4.4.9 293K 安装好后读取 232 数据解析时间与主机不符

- 故障现象：新 293K 接口卡安装好后读取 232 数据解析时间与主机不符
- 处理方法：重新设置主机时间，之后 293K 发出数据就会与主机保持一致。

#### 4.4.10 JBF-193K 通讯接口卡串口烧毁无输出

- 故障现象：JBF-193K 通讯接口卡串口烧毁无输出。
- 处理方法：经测量报警主机端线路均正常，JBF-193K 配接智能疏散主机串口内 5 脚对机壳短路，造成对接 JBF-193K 后 5 脚公共端对地短路，建议在串口输出端增加串口隔离器解决。

#### 4.4.11 JBF-293K 拨成 485 输出，从 485 接口无法接收到信息

- 故障现象：293K 将拨码开关第八位拨成 485 输出，但从 485

接口无法接收到信息

- 处理方法：293K 出场默认是 232 输出，拨码开关第八位无作用，如需使用 485 接口，需使用专用的配置软件进行配置。

#### 4.4.12 存在火警、故障时，3061B液晶层显不能正常接收信息

- 故障现象：回路上存在火警、故障时，3061B 液晶层显不能正常接收信息，液晶层显与 191K 接口卡通讯正常
- 处理方法：排除液晶层显本身设备原因，将 191K 接口卡中的 39 存储芯片清除存储后恢复正常。由于 191K 存储容量已满导致，需返厂刷机重新烧写程序。

#### 4.4.13 193K接口卡modbus协议接到主机上后，将拨码开关拨到和主机号一致，无法读到数据

- 故障现象：193 接口卡 modbus 协议接到主机上后，将拨码开关拨到和主机号一致，无法读到数据
- 处理方法：modbus 接口卡拨码开关拨码后，需重新上电才可读到数据。

#### 4.4.14 主机后采用24只LCAN-FOB光纤转换模块呈放射状铺设光纤，连接11SF控制器不能正常组网

- 故障现象：主机后共采用 24 只 LCAN-FOB 光纤转换模块呈放射状铺设光纤，连接后发现 11SF 标配控制器不能正常组网，单独测试光纤转换模块组网功能正常
- 处理方法：经查 24 只 LCAN-FOB 光纤转换模块未进行手拉手

连接，且该光纤转换模块出厂时默认 CAN 端口阻值为  $120\ \Omega$ ，并接后导致阻值过低影响组网。将光纤转换模块打开，将 CAN 端口  $120\ \Omega$  短路环取消，将模块改为手拉手连接方式，最后一只光纤转换模块连接  $120\ \Omega$  短路环，AC801 外 CAN 短路环跳至 ON，经测试组网均恢复正常。

#### 4.4.15 293K使用MODBUS协议接外购5103模块转以太网，报293K故障

- 故障现象：293K 使用 MODBUS 协议接外外购 5103 模块转以太网，报 293K 故障
- 处理方法：将网线摘下后 293K 正常，经检查发现是甲方 IP 设置问题，修改 IP 后正常通讯。

#### 4.4.16 293K刷写为MODBUS协议时，提示失败

- 故障现象：293K 通过 JLIMK 刷写为 MODBUS 协议时，提示失败
- 处理方法：可以将 293K 通 24V 电之后在进行刷写升级，可以解决。

#### 4.4.17 293K接口卡在使用一段时间后，突然接收不到火警、故障等信息

- 故障现象：293K 接口卡在使用一段时间后，突然接收不到火警、故障等信息协议
- 处理方法：排除现场线路无接地的情况下，可以重新配置 293K 接口卡。



#### 4.4.18 291K接口卡，带载3061B液晶层显，不能单独回路登记，只能整机登记

- 故障现象：291K 接口卡，带载 3061B 液晶层显，不能单独回路登记，只能整机登记
- 处理方法：为防止整机登记影响回路登记信息，可将所有回路板内 CAN 端子拆下，再整机自动登记，此方法可保留回路板原有回路登记信息。

#### 4.4.19 TD802配接报警主机，报警后平台接收不到信息，自身消音复位平台可收到

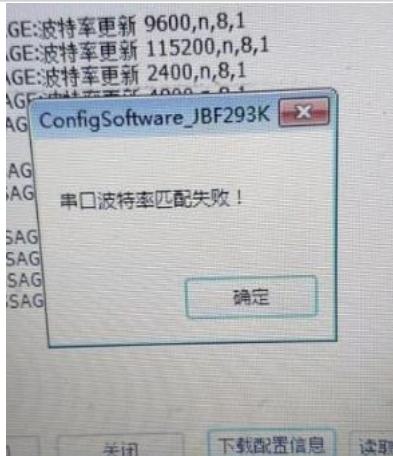
- 故障现象：TD802 配接报警主机，报警后平台接收不到信息，自身消音复位平台可收到
- 处理方法：由于云平台上未添加现场控制器，导致无法接收信息，添加后可解决。

#### 4.4.20 293K接口卡配接11SF主机与CRT时，293K接口卡故障灯点亮

- 故障现象：293K 接口卡配接 11SF 主机与 CRT 时，293K 接口卡故障灯点亮
- 处理方法：将 CRT 供电的 220V 电源线的地线接线端折断，再接入 CRT 后 293K 接口卡恢复正常。

#### 4.4.21 JBF-293K接口卡进行配置时提示“串口波特率匹配失败”

- 故障现象：使用配置工具对 JBF-293K 接口卡进行配置时提示“串口波特率匹配失败”



- 处理方法：1、确保外 CAN 线连接正确，且线路无问题。
- 2、确保调试 JBF-293K 接口卡所用的串口线使用交叉线。
- 3、MODBUS 协议的 JBF-293K 接口卡不需要配置。

#### 4.4.22 JBF-193K接口卡modbus协议进行测试时无法接收到数据

- 故障现象：JBF-193K 接口卡 modbus 协议进行测试时无法接收到数据
- 处理方法：1、检查接口卡协议是否为 modbus 协议而非 232 青鸟协议。
- 2、查看并确定所连接控制器的自身机器号地址。
- 3、将 modbus 接口卡拨码开关拨至与所连接主机机器号对应的数字，第 8 位按键拨至 Off。
- 4、检查接口卡接线是否正确，是不是接的控制器外 CAN、是否从控制器中取的 24V 电源。
- 5、检查控制器外 CAN 功能是否正常。
- 6、检查发送查询数据是否正确或使用 modscan32

软件进行查询数据。

#### 4.4.23 293K配置工具在电脑上无法正常打开

- 故障现象：293K 配置工具在电脑上无法正常打开，双击无反应
- 处理方法：查看电脑中是否安装了青鸟调试软件，如未安装，可能会因缺少某插件造成配置工具无法打开。

#### 4.4.24 291K带载层显，不能自动过滤跨机模块反馈及消钮报警信息

- 故障现象：291K 带载层显，不能自动过滤跨机模块反馈及消钮报警信息
- 处理方法：将 291K 接口卡升级至 V1.0.0.0\_1.5\_20200430 即可解决。

#### 4.4.25 1台控制器带2个293K接口卡，接口卡故障灯点亮

- 故障现象：1 台 11SF 控制器带 2 个 293K 接口卡，接口卡故障灯点亮
- 处理方法：1、两个接口卡应手拉手连接 2、最末端的接口卡 P 端子旁的跳线帽要短接

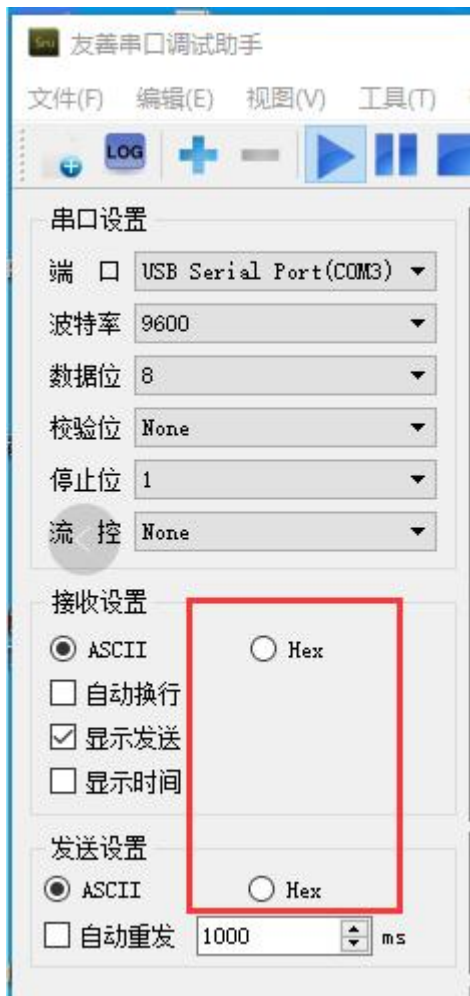
#### 4.4.26 TD802用户信息传输装置232报通信故障如何屏蔽

- 故障现象：TD802 用户信息传输装置接现场其他厂家的开关量，232 通信端子不接线，会报出通信故障，如何屏蔽。
- 处理方法：TD802 用户信息传输装置选择海湾协议，不检测

232 通信回路线。

#### 4.4.27 串口调试助手测试JBF293K接口卡时出现发送查询指令后，JBF293K接口卡无任何数据返回

- 故障现象：使用串口调试助手测试 JBF293K 接口卡时出现发送查询指令后，JBF293K 接口卡无任何数据返回。与确认电脑、JBF293K 接口卡、控制器连接正常。检查发现现场使用的串口调试助手带有“发送”、“接收”命令格式设置 ASCII（字符串）和 Hex（纯数字）两种。
- 处理方法：应该选择 Hex 方式发送及接收。



#### 4.4.28 JBF293K接口卡与控制器单独测试均正常，连接后却无法通讯

- 故障现象：JBF293K 接口卡与控制器单独测试均正常，连接后无法正常通讯。
- 处理方法：JBF293K 接口卡正常工作时 CANO 灯会有非常弱的闪烁，如完全不闪或常亮都属异常，代表 CAN 端口通讯失败，根据实际测试经验看来，接口卡与主机间 CAN 通讯存在匹配差异，在相同测试条件下，可能会出现有的主机连接好接口卡后直接即可正常通讯，有的主机在连接接口卡后不能通讯，现象为接口卡 CANO 灯常亮，此时需要将主机端或接口卡内部的 120 欧匹配电阻跳块置于 ON，即可解决不能正常通讯的问题。

#### 4.4.29 JBF293K 接口卡与 5013 控制器连接接收不到复位信息

- 故障现象：JBF293K 接口卡（Modbus 协议）与 5013 控制器连接后，收不到复位信息。
- 处理方法：需要将 JBF293K 接口卡升级至 V1.8 版本（Modbus 协议）及以上，同时需要升级 JBF5013 至最新下发版本。

### 4.5 图形显示装置

#### 4.5.1 远距离（超过2km）同步显示

- 故障现象：与报警控制器通信距离过远（距离超过 2 公里），又无法通过光纤进行控制器组网。现场还需要 CRT 同步显示；

- 处理方法：通过将 JBF5200 放在现场，同步显示端使用一台正常电脑。将两台电脑使用现场网络组成局域网，通过访问现场 JBF5200 的 IP 地址达到信息同步显示的功能；

注：如果使用一体机则使用 IP 地址访问的形式实现，如果使用 WIN 版 CRT 则使用 RS232 转 485 的方式实现

#### 4.5.2 一体机桌面无法正常显示问题

- 故障现象：按照固态硬盘空间不足处理方法完成操作后，重启一体机无法正常显示桌面，但能看到鼠标
- 处理方法：固态硬盘损坏，返修。

#### 4.5.3 数据库备份失败问题

- 故障现象：CRT 的备份数据库无法正常执行
- 处理方法：右键文本打开备份数据库执行脚本，将桌面上的备份文件夹名称保持与脚本命令保存的目标文件夹名称相同。

#### 4.5.4 CRT图标不识别问题

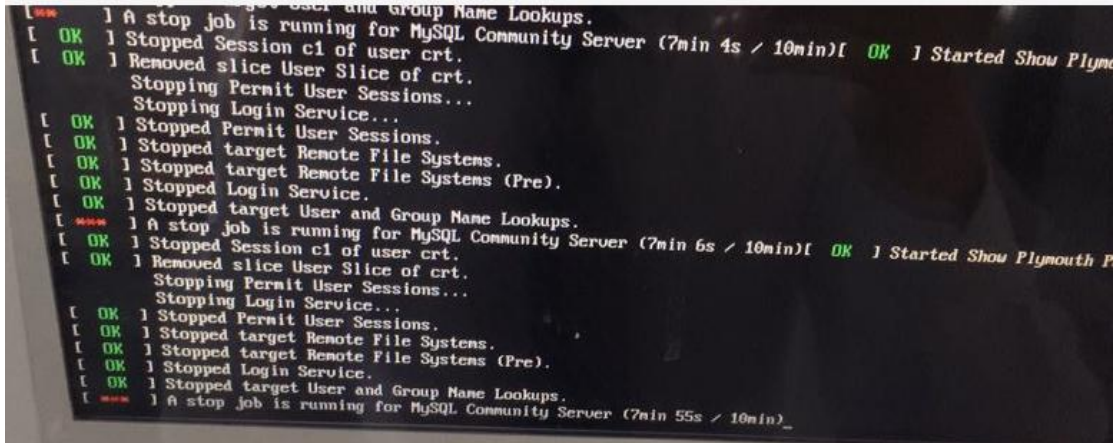
- 故障现象：CRT 图标不识别（裂图）



- 处理方法：替换 webapps----Document----icon 文件夹。

#### 4.5.5 LINUX系统CRT一体机无法开机

- 故障现象：LINUX 一体机无法开机，弹出如下界面



- 处理方法：返修固态硬盘

#### 4.5.6 CRT与主机通讯正常无法接收到报警信息

- 故障现象：11SF 琴台主机报火警 CRT 显示通讯正常，接收不到火警。（版本为 1.0.0.1）
- 处理方法：将 CRT 版本 1.0.0.1 升级为 1.0.0.6，并将相应的底层数据库升级，手动启动服务，接收火警正常。

#### 4.5.7 CRT5200一体机通讯故障

- 故障现象：5200 图形显示系统通讯故障
- 处理方法：
  - 1、检查通讯线是否断线。
  - 2、检查控制器是否已经配置了图形显示装置。
  - 3、检查 CRT 串口是否设置正确。

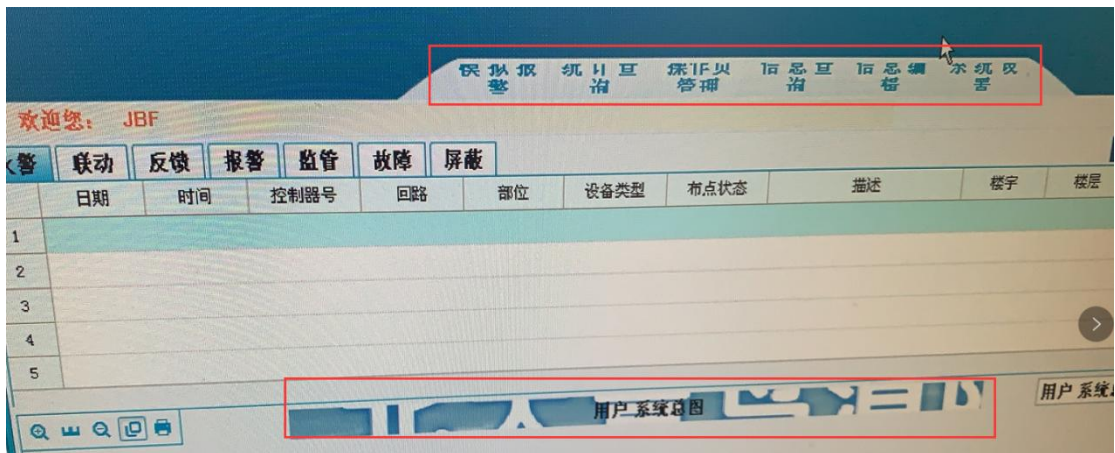
#### 4.5.8 CRT非一体机通讯故障

- 故障现象： CRT 非一体机通讯故障
- 处理方法：（1）检查通讯线是否断线。（2）检查是否已经配置了图形显示装置。（3）检查是否插了加密狗。（4）检查是否更改了控制器机器号。（5）检查控制器 232 串口和 CRT 电脑 232 串口。

注：CRT 连接时，需将一体机或电脑端的所有电源线掰掉地线，防止接地！

#### 4.5.9 CAD版CRT安装在XP系统电脑上后出现界面变形的情况

- 故障现象：CAD 版 CRT 安装在 XP 系统电脑上后出现界面变形的情况

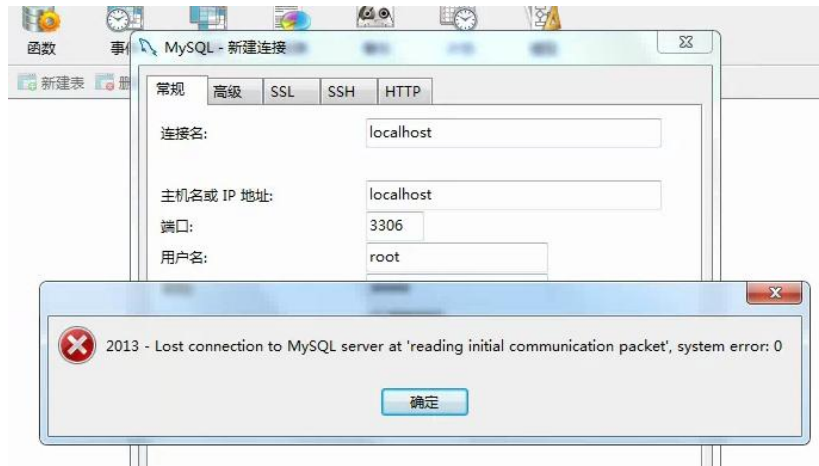


- 解决方案：升级电脑系统至 win7

#### 4.5.10 电脑JBF5200CRT数据库软件在连接数据库时报错，无法连接

- 故障现象:电脑 JBF5200CRT 数据库软件在连接数据库时报错，无法连接。





- 解决方案：重新安装数据库软件

#### 4.5.11 11S主机与XPS-CRT 1.12通讯正常，不显示火警信息，故障反馈显示不全

- 故障现象：11S 主机与 XPS-CRT 1.12 通讯正常，不显示火警信息，故障反馈信息显示不全
- 处理方法：卸载 CRT 重新安装 1.13 版本 CRT，重新导入数据，恢复正常。

#### 4.5.12 Win10系统中手动注册串口控件流程文档操作出现错误代码 0x8002801c

- 故障现象：Win10 系统中手动注册串口控件流程文档操作出现错误代码 0x8002801c
- 处理方法：Win10 系统自身问题，上网搜索“0x8002801c”即可找到解决方法。

#### 4.5.13 CRT11911的密码也无法进入CRT界面

- 故障现象：Linux CRT 硬盘空间不足导致系统启动异常，登录

界面卡在紫色登录界面，登录框登录名为 CRT，即使输入 CRT11911 的密码也无法进入 CRT 界面，此时需要进入命令行模式。

- 处理方法：清理固态硬盘缓存文件，输入代码后重启主机故障消失。

#### 4.5.14 LINUX版CRT一体机开机后无法进入CRT界面

- 故障现象：LINUX 版 CRT 一体机开机后无法进入 CRT 界面
- 处理方法：按 F11 关闭 CRT 网页，点击桌面上“停止系统服务”，点执行，再点击“启动系统服务”点执行，之后再打开谷歌浏览器，即可恢复。

#### 4.5.15 CRT正确设置控制器信息后，仍然报通讯故障

- 故障现象：CRT 正确设置控制器信息后，仍然报通讯故障
- 处理方法：清除浏览器缓存

#### 4.5.16 Linux系统CRT数据修改

- 故障现象：Linux 系统 CRT 数据修改
- 处理方法：在一体机上无法修改，只能在自己电脑上进行，且版本为最新的 1.0.0.6。

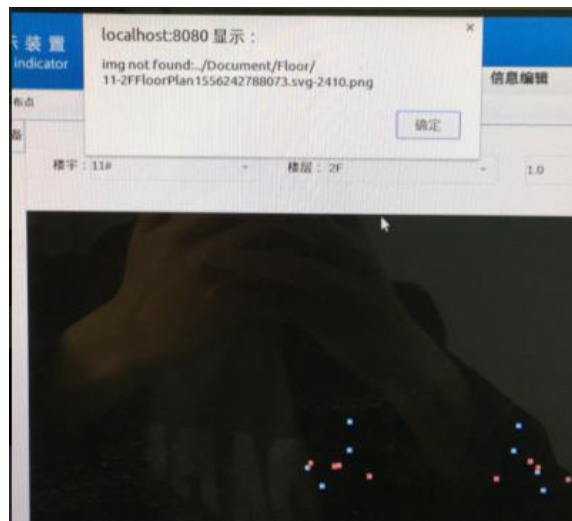
#### 4.5.17 主机配接5200CRT时显示串口冲突

- 故障现象：主机配接 5200CRT 时显示串口冲突
- 处理方法：原因是协议错误，如在主机上配置了图形显示装

置，则需在 CRT 系统配置中选择国标协议，如主机上未配置图形显示装置，需在 CRT 系统配置中选择青鸟协议。

#### 4.5.18 LINUX系统CRT一体机报警后只显示点位，不显示图纸

- 故障现象：LINUX 一体机导入图纸、数据后，报警只显示点位，不显示图纸，同时弹出如下错误对话框



- 处理方法：该版本为 PNG 版本 CRT，图纸未能正确导入，需要重新导入图纸。

#### 4.5.19 XPS版本CRT配接11SF标配主机，11SF主机时钟闪烁，时间变慢。

- 故障现象：XPS 版本 CRT 连接 11SF 标配控制器，信息可以正常传输，但只要一连接，11SF 控制器上的时钟数码管就开始闪烁。
- 处理方法：11SF 标配控制器不管任何版本只要连接 XPS 格式 CRT，都会出现该问题，原因是 XPS 版本 CRT 发送数据时间间隔太短，主机为了响应接收数据才出现该问题。目前处理的

方法是可以使用一版基于 Windows5200 制作的可以使用 XPS 格式的图纸的 CRT，但数据库需要特殊处理才可以使用。

#### 4.5.20 电脑页面通过设置显示一体机界面

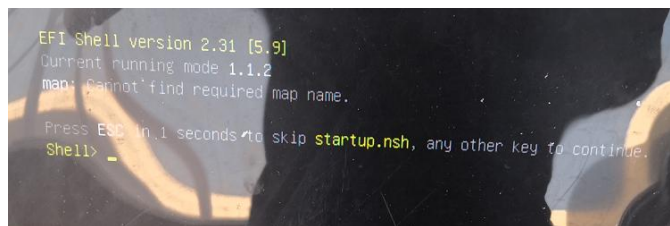
- 故障现象：电脑页面通过设置显示一体机界面。
- 处理方法：一体机与电脑之间使用网线直接连接，设置方法与局域网方式显示一致。

#### 4.5.21 CRT一体机黑屏，传输灯常亮，更换固态硬盘后无法解决

- 故障现象：CRT 一体机黑屏，传输灯常亮，更换固态硬盘后无法解决。
- 处理方法：可将一体机内存条拔出擦拭后重新插好，可能可以恢复，如还未恢复则整机返修。

#### 4.5.22 CRT一体机开机出现以下画面，无法正常启动

- 故障现象：CRT 一体机开机出现以下画面，无法正常启动。



- 处理方法：固态硬盘损坏或接触问题，可重新安装固态硬盘，若仍不能解决，需要更换固态硬盘。

#### 4.5.23 CRT图标丢失

- 故障现象：CRT 图标丢失

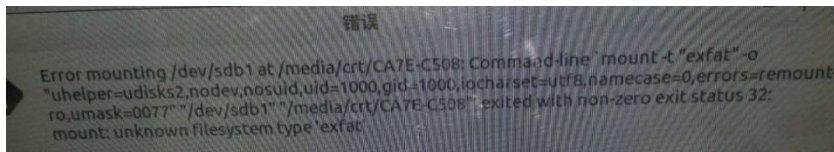
- 处理方法：将 Document 中的 Icon 文件夹删除，重新复制粘贴一个无问题 Icon 文件夹，之后清除浏览器缓存即可解决。

#### 4.5.24 CRT一体机关闭轮显后，单击一个点位后，又开始轮显

- 故障现象：CRT 一体机关闭轮显后，单击一个点位后，又开始轮显。
- 处理方法：将 CRT 升级为 0.6 版本即可解决，单击任意点位之后，过一阶段会跳回首警点位，国标规定属于正常现象。

#### 4.5.25 CRT一体机插上U盘后报出故障

- 故障现象：CRT 一体机插上 U 盘后报出故障



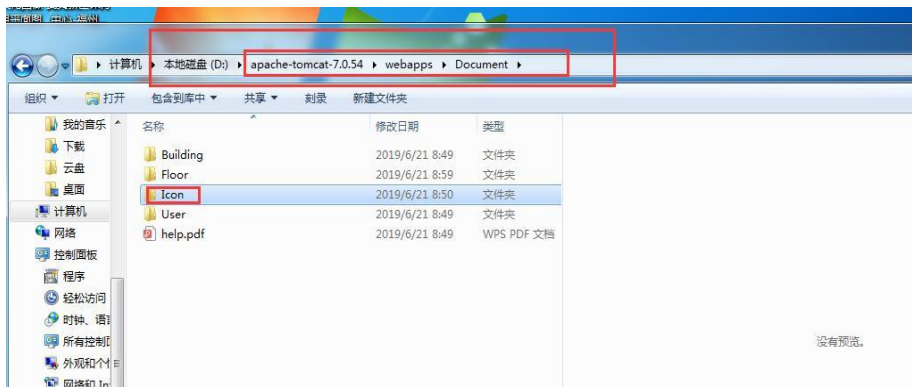
- 处理方法：更换 U 口后如还不能正常，需要查看 U 盘属性中“文件系统”是否为 FAT32，如不是格式化菜单中可修改文件系统。

#### 4.5.26 CRT使用安装包部署到私人电脑上，打开后无设备图标

- 故障现象：CRT 使用安装包部署到私人电脑上，打开后设备图标显示如下图

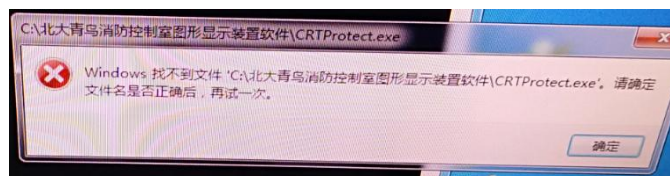


- 处理方法: 可为其发送“Icon”文件夹, 安装到如下图所示位置即可解决。(“Icon”文件夹可联系技术支持部)



#### 4.5.27 Windows版CRT软件安装完成后, 启动是出现下图提示框

- 故障现象: Windows 版 CRT 软件安装完成后, 启动是出现下图提示框



- 处理方法: 将原有 NET. FRAMWORK 程序卸载, 再安装 CRT 安装包内 NET. FRAMWORK 程序。

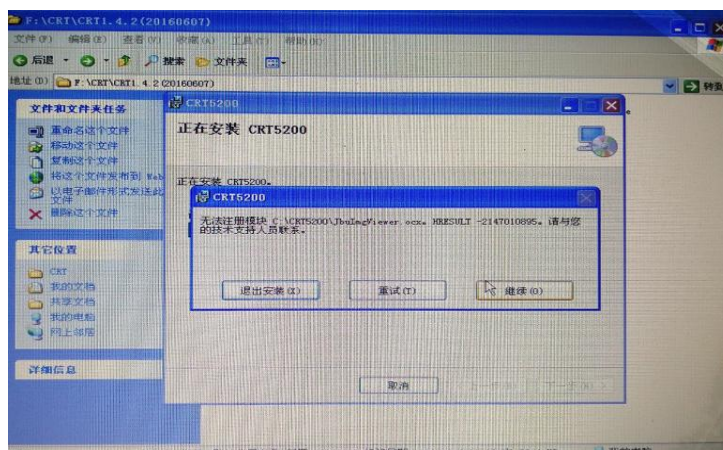
#### 4.5.28 部署CRT时，CRT报错，FOOL文件夹同一楼层会查到两组图纸

- 故障现象：批量导入 PNG 时，会在 FOOL 文件夹下查到 SVG 和 PNG 的图，然后在每层添加相应 SVG 图后，CRT 报错，FOOL 文件夹下同一楼层会查到两组图纸。
- 处理方法：经过排查发现是操作错误，现场使用“一键导入”功能批量导入的 PNG，应该使用“批量 SVG 转 PNG”功能，使用此功能导入后正常。



#### 4.5.29 安装CAD版5200时提示无法注册模块

- 故障现象：安装 CAD 版 5200（1.4.2 版本）时提示无法注册模块。



- 处理方法：卸载安装好的 CAD 版 5200，重新安装 1.4.3 版本的 5200，即可解决。

#### 4.5.30 异常断电关机后CRT5200在开机发现桌面图标消失


- 故障现象：异常断电关机后 CRT5200 在开机发现桌面图标消失现象，打开文档显示打开无效。
- 处理方法：需返修固态硬盘。

#### 4.5.31 CRT一体机出现提示账号密码错误问题

- 故障现象：CRT 一体机出现提示账号密码错误问题（账号密码填写无误）
- 处理方法：将 CRT 版本升级至最新 1.0.0.6 版本，通过再网址后输入“2.jsp”可以解决。

#### 4.5.32 CAD版CRT有报警信息时中文注释显示两条，造成屏幕吞字

- 故障现象：CAD 版 CRT 有报警信息时中文注释显示两条，造成屏幕吞字。



2019-08-09	18:47:44	6	6	24	31号楼3层70度阀输入模块 裙房1号楼3/	JBF
2019-08-09	18:47:44	6	6	25	31号楼3层70度阀输入模块 裙房1号楼3/	JBF
2019-08-09	18:47:45	3	2	84	走道2 280度阀输入输出模块 2#楼19层	JBF
2019-08-09	18:47:45	2	9	103	办公07排烟阀输入输出模块 2#楼14层	JBF
2019-08-09	18:47:45	1	11	152	全用前室正压风口输入输出模块 地下3层	JBF
2019-08-09	18:47:45	5	10	96	层走道1排烟阀输入输出模块 2号楼51层	JBF

- 处理方法：原因为报警主机内中文与 CRT 数据库内存储中文不一致，可以删除 CRT 数据库内中文，或将报警主机内中文与 CRT 内中文改为一致。

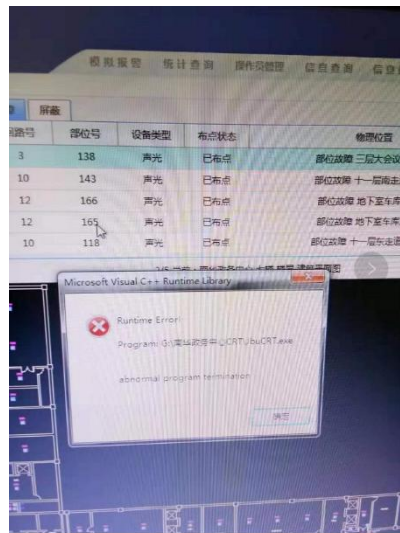


#### 4.5.33 图纸中建筑结构很简单，但导出的图纸很大

- 故障现象：图纸中建筑结构很简单，但导出的图纸很大
- 处理方法：可能是图纸中的参照物未删除，可在 AutoCAD 中，使用 DICTS 文件，删除参照物，删除步骤：
  - <https://wenku.baidu.com/view/1247f201f4335a8102d276a20029bd64783e6281.html>

#### 4.5.34 CAD版CRT运行报Runtime Error错误信息

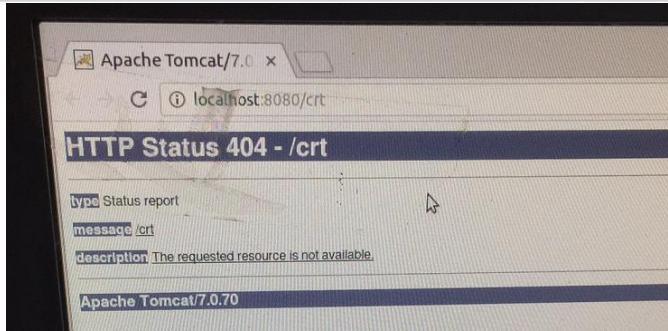
- 故障现象：CAD 版 CRT 运行报 Runtime Error 错误信息



- 处理方法：该问题系软件版本太老，建议升级至 CRT1.4.3 (20161115) 无 logo 版本。

#### 4.5.35 现场CRT一体机报出404故障

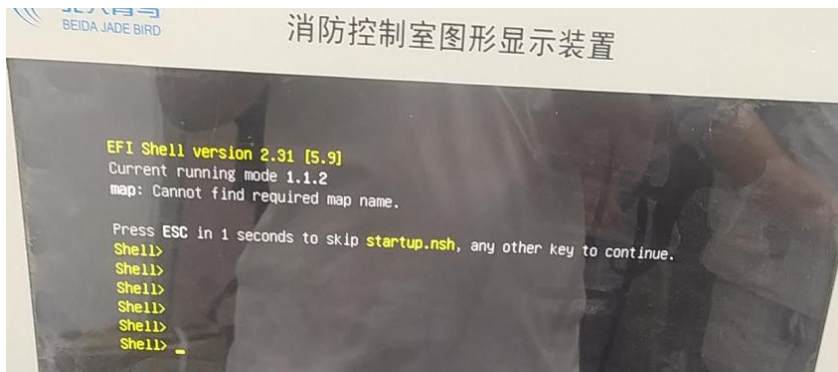
- 故障现象：现场一体机报出 404 故障



- 处理方法：重新更换 CRT 一体机内 crt.war 即可恢复。

#### 4.5.36 更换CRT固态硬盘后，不能正常进入系统

- 故障现象：更换 CRT 固态硬盘后，不能正常进入系统。



- 处理方法：需要更换主板或整机维修。

#### 4.5.37 XPS转CAD版本CRT（1.4.4版）的轮显时间太短

- 故障现象：XPS 转 CAD 版本 CRT（1.4.4 版）的轮显时间太短。
- 处理方法：在 CRT 安装文件夹找到“config.ini”，用记事本打开后，可修改“RotationGap”后的数字，数字就代表轮显时间。

#### 4.5.38 CRT主机显示界面缩小，开关机、修改分辨率均无法恢复

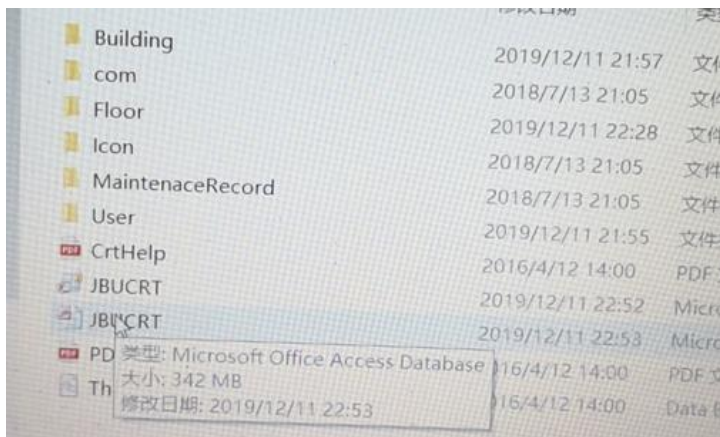
- 故障现象：CRT 主机显示界面缩小，开关机、修改分辨率均无法恢复。



- 处理方法：按住 Ctrl 滑动鼠标滚轮缩小所致，重新放大即可恢复。

#### 4.5.39 CAD版CRT数据库文件过大，需要压缩

- 故障现象：CAD 版 CRT 数据库文件过大，需要压缩。



- 处理方法：打开数据库文件，选择工具 —— 数据库实用工具 —— 压缩和修复数据库，即可解决。



#### 4.5.40 CRT一体机与主机配接正常，主机报警后CRT不能正常弹图

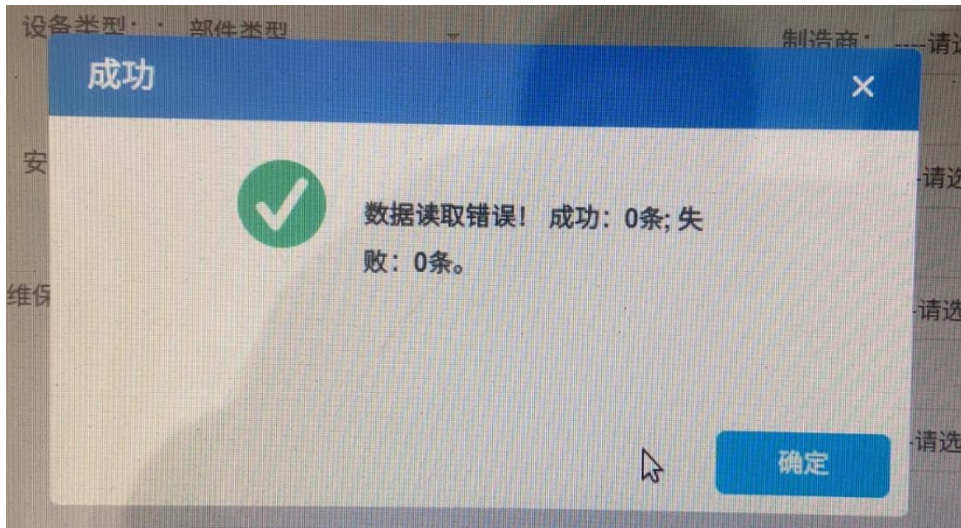
- 故障现象：CRT 一体机与主机配接正常，主机报警后 CRT 不能正常弹图
- 处理方法：将 CRT 升级为最新版本即可解决。

#### 4.5.41 XPS版CRT报“请检查控制器日期，并重新启动软件”故障

- 故障现象：XPS 版 CRT 报“请检查控制器日期，并重新启动软件”故障
- 处理方法：将 CRT 版本升至 1.1.3 可解决。

#### 4.5.42 CRT导入数据，显示“数据读取错误，成功0条，失败0条”

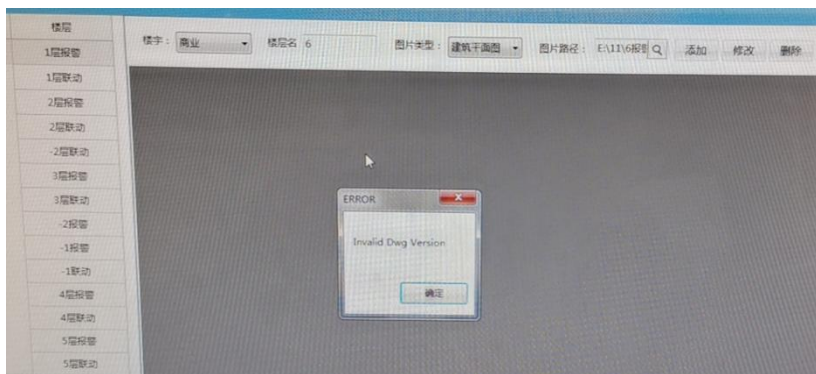
- 故障现象：CRT 导入数据，显示“数据读取错误，成功 0 条，失败 0 条”



- 处理方法：导入数据时，数据中未正确输入控制器号，重新正确输入控制器号后正常。

#### 4.5.43 CAD版CRT再布点时打开底图时提示"Invalid Dwg Version"

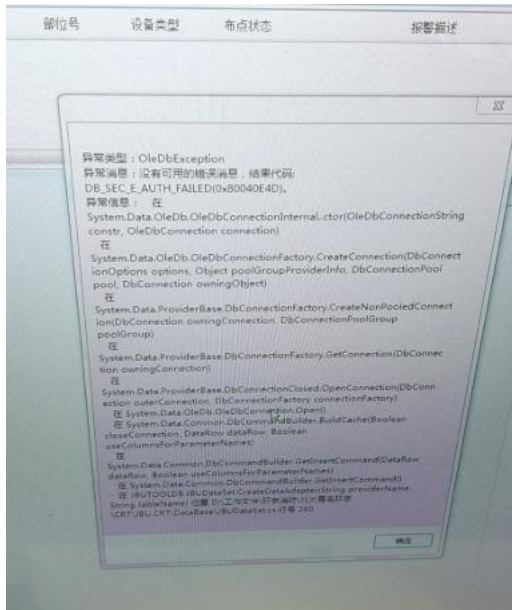
- 故障现象：CAD 版 CRT 再布点时打开底图时提示"Invalid Dwg Version"



- 处理方法：该问题由于 CAD 图纸版本过高导致，需要将图纸重新保存为 2004 版本及以下版本即可解决。

#### 4.5.44 XPS版CRT正常运行一段时间，突然报出异常信息

- 故障现象：XPS 版 CRT 正常运行一段时间，突然报出异常信息



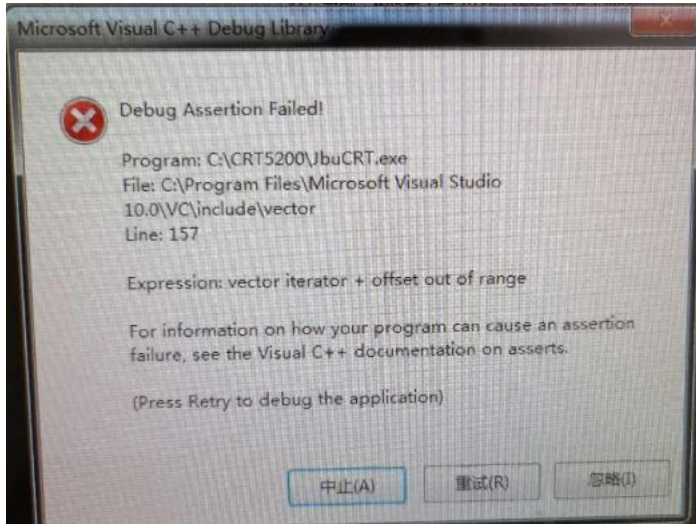
- 处理方法：CRT 软件内部数据库损坏，找到项目包进行备份资料，重新安装最新版 CRT。

#### 4.5.45 linux版CRT布点时无法使用鼠标移动图纸，只可放大缩小

- 故障现象：linux 版 CRT 布点时无法使用鼠标移动图纸，只可放大缩小
- 处理方法：将 CRT 升级为最新版本即可解决。

#### 4.5.46 CAD版CRT报出“Debug Assertion Failed”故障

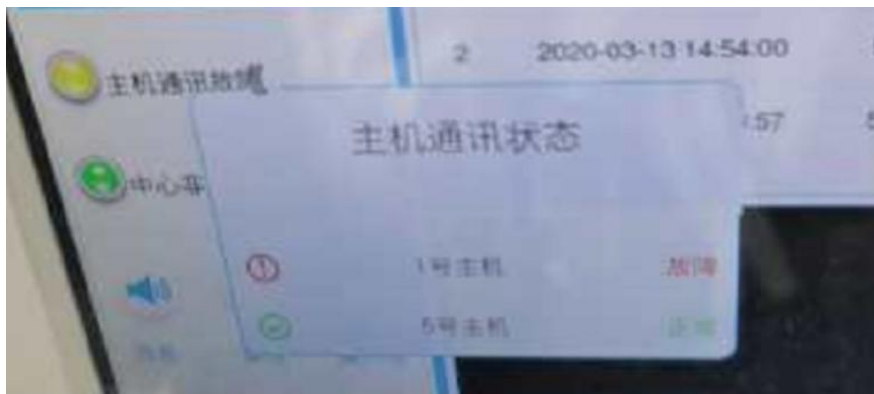
- 故障现象：CAD 版 CRT 报出“Debug Assertion Failed”故障



- 处理方法：数据库中控制器串口配置错误，检查串口数量和串口协议。

#### 4.5.47 linux版CRT显示通讯故障，主机通讯状态显示配接两台主机

- 故障现象：linux 版 CRT 显示通讯故障，主机通讯状态显示配接两台主机



- 处理方法：点击“系统设置”菜单中的“控制器设置”，保留实际配接的主机，选择需要删除的主机，点击“恢复默认设置”，重启软件即可。

#### 4.5.48 CRT5200登录时报“当前账号超过最大登录限制”

- 故障现象：5200CRT 在登录时，正确输入用户名及密码后，报

“当前账号超过最大登录限制”。

- 处理方法：清除浏览器缓存后，重启电脑可恢复。

#### 4.5.49 11S主机最高版配接JBF5202最高版不能显示报警点的问题

- 故障现象：JBF-11S 主机升级至最高版（显示板 V6.69；回路板 V6.64），JBF5202 最高版 V1.0.0.10，报警后在 JBF5202 能弹图但无报警点位信息，报警列表、历史记录中都无法报警点位信息。
- 处理方法：将 JBF5202 降级至 V1.0.0.6 版本后报警显示正常；或采用配接 11S 版专用 test 文件对 JBF5202 进行升级。

#### 4.5.50 JBF 5202 CRT收到火警无法正常弹图

- 故障现象：反馈 11SF 标配控制器（液晶板：1.0.01\_191112 回路板：1.0.00\_190809）连接 5202CRT（V1.0.0.08）收到火警信息后无法正常弹图
- 处理方法：系控制器软件版本问题，将控制器液晶板软件版本升级至 2.0.22\_201203，回路板软件版本升级至 \_201203\_2.0.12，5202CRT 升级至 V1.0.0.10 版本，控制器设置图形显示装置，CRT 设置为国标协议，正常连接即可。

#### 4.5.51 CRT一体机点选故障点位弹出楼层图片后，10S左右图片会消失

- 故障现象：反馈 CRT 一体机点选故障点位弹出楼层图片后，10S 左右图片会消失。



- 处理方法：与现场技术视频确认后，该问题为由于一体机上存在火警信息，点选的信息为故障信息，由于优先级的的问题，一体机自动进行轮播切换导致。通过光点颜色也可以确认，手动点选的地址点位显示为“紫色”，为临时信息显示标注；

#### 4.5.52 JBF5200一体机授权码无法解开

- 故障现象：JBF5200 一体机授权码无法解开。
- 处理方法：1、进入文件管理器-program-linuxCRT 下 2、点击上边工具，选择在终端打开此文件夹 3、在终端输入：ll，查看 test 文件是否显示为绿色（就是看下是否有执行权限），如果不为绿色，则再输入:sudo 空格 chmod 空格+x 空格 test，回车，如果需要输入密码则输入：crt11911，回车，注意：密码不会显示的 4、再次输入：ll，回车，查看 test，变为绿色有执行权限则把机器重启，再次试下解码 5、如果还是不能授权，请在 program-linuxCRT 下建立文件 logs（右键建立新文件夹 logs），进入 logs，再建立 debug 文件夹（右键建立新文件夹 debug），然后重启机器，再次授权，进入 debug 文件夹查看是否有日志文件，把此 logs 文件夹整个打包发过来。

#### 4.5.53 JBF5200一体机V1.0.04版本出现数据库备份功能无法使用的情况，现场测试发现为运行脚本损坏导致

- 故障现象：JBF5200 一体机 V1.0.04 版本出现数据库备份功能

无法使用的情况，现场测试发现为运行脚本损坏导致。

- 处理方法：使用 V1.0.06 升级包中的一键修复功能。

#### 4.5.54 CRT 图纸打散后部分结构消失

- 故障现象：CRT 图纸打散后部分结构消失
- 处理方法：可能性有两种，一是此部分在一个图“块”中，双击此图“块”，在内部打散即可，另一种情况是此部分为代理图形，即不是使用天正或 CAD 制作的图，要进行处理后

方可打散，处理方法见附件视频：



CAD代理图形打散方法.mp4

#### 4.5.55 5203 图形显示装置导入 Document 文件失败

- 故障现象：5203 图形显示装置在导入 Document 文件失败。
- 处理方法：5203 图形显示装置由于内存分配问题，不支持 SVG 转 PNG 功能，需将 SVG 图转换成 PNG 图后再导入 5203，否则会一直导入失败。

#### 4.5.56 Linux 一体机忘记登录密码

- 故障现象：Linux 一体机忘记登录密码。
- 处理方法：通过系统自带谷歌浏览器输入网址  
<http://localhost:8080/crt/1.jsp> 查看当前 CRT 版本，  
V1.0.0.6 以上可输入 <http://localhost:8080/crt/2.jsp> 重置密码，否则需要升级。

#### 4.5.57 Linux一体机升级后报警不弹图或报socket错误

- 故障现象:Linux 一体机升级后报警不弹图或报 socket 错误。
- 处理方法: V1.0.0.6~V1.0.0.8 版本升级到 1.10 版本时,除了更换 war 包外,还需要将上述 test 文件也一并升级,否则会出现现场主机复位后 CRT 出现查找不到图的弹窗或者报 socket 错误,串口不能通讯。

#### 4.5.58 天安门版CRT更换新加密狗后无法识别

- 故障现象:天安门版 CRT 更换新加密狗后,打开软件提示没有安装加密狗。
- 处理方法:现售加密狗分两种,不可混用。

1、商务下单 ROCKEY 系列,适配 Windodws 版 5202CRT。



新版加密狗有圆点标识,老程序加密狗没有。

2、商务下单 ROCKEY 系列 (CRT 琴台),适配以下老版 CRT, Windows XPS 版 (青鸟老图标,分显示软件和工具软件,增点操作在工具软件里进行)、无 logo 版 CRT (圆形新青鸟标志)。

#### 4.5.59 5203图形显示装置无法切换到桌面、无法切换输入法

- 故障现象:5203 图形显示装置无法切换到桌面、无法切换输入法。

- 处理方法：5203 图形显示装置切换到桌面快捷方式为“win 键+D”；输入法切换为“ctrl+空格”。

#### 4.5.60 5202图形显示装置连接打印机后，无法自动打印

- 故障现象：5203 图形显示装置连接打印机无法自动打印，每次都需要手动确认。
- 处理方法：需要在浏览器命令中添加自动打印命令。

#### 4.5.61 自配电脑CRT显示不完全

- 故障现象：客户自配电脑安装现售的 CRT（Windows 版本）屏幕显示不完全。
- 处理方法：现售 CRT 支持 1366\*768、1280\*1024、1920\*1080 这三种分辨率。

#### 4.5.62 CRT 升级不成功

- 故障现象：CRT 升级后通过“<http://localhost:8080/crt/1.jsp>”查看还是原来的版本。
- 处理方法：如遇到此问题可在升级后将 backup\_war 及 backup 文件夹中的 war 包删除。

#### 4.5.63 导入 CRT 数据库后登录显示密码错误

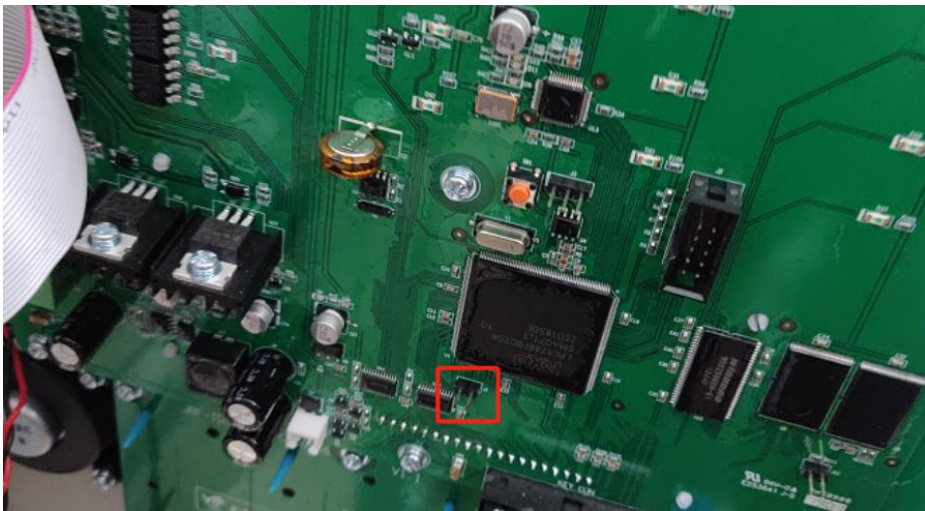
- 故障现象：将数据库导入到 CRT 中后，登录时显示密码错误。
- 处理方法：导致密码错误的原因是导出数据库时，这台电脑的 CRT 登录密码非原始密码，通过浏览器输入

“<http://localhost:8080/crt/2.jsp>”后，可进行重置密码操作。

## 4.6 传输设备

### 4.6.1 TD802传输设备升级后蓝屏

- 故障现象：使用正确 flash 文件和升级 hex 文件为 802 升级后，802 显示屏蓝屏



- 处理方法：将图片中 802 主板红圈处短接，再次升级，并重新写入字库文件可解决。（若仍不能解决，则需要返回主板）

### 4.6.2 5892配置工具安装问题

- 故障现象：5892 配置工具以管理员方式运行，提示注册控件失败。
- 处理方法：在电脑上安装青鸟控制器调试工具后，在以管理员方式打开 5892 配置工具后正常。原因：研发基于青鸟控制器调试工具开发的 5892 配置工具。

### 4.6.3 TD802配接泛海三江JB-QGL-9100控制器上传的回路地址信息出现错乱的情况

- 故障现象：反馈现场使用 TD802 配接泛海三江 JB-QGL-9100 控制器上传的回路地址信息出现错乱的情况，在与现场技术沟通后发现，该型号控制器回路为 2 位，而 TD802 接收及发送的回路号都是 3 位。
- 处理方法：跟研发人员沟通为软件解析错误。软件修复后问题解决，请升级 TD802 最新版本软件。

### 4.6.4 TD802忘记二级密码

- 故障现象：TD802 忘记密码，无法调试。
- 处理方法：方法一：升级 802/803 最新版本，加入忘记密码可通过超级密码解锁 802/803 的功能，可通过青鸟服务管家解码获取超级密码，解码时输入 802/803 的后 16 位 PSN 码和 802/803 的当前年月日，得到的密码为 10 位的密码，输入前 6 位的密码即可。方法二：通过刷特殊版本重置密码，再升级 802/803 的最新程序即可，重置密码版本可联系技术支持部对接人获取。

## 4.7 调试软件

### 4.7.1 调试软件安装后无法弹出解码界面

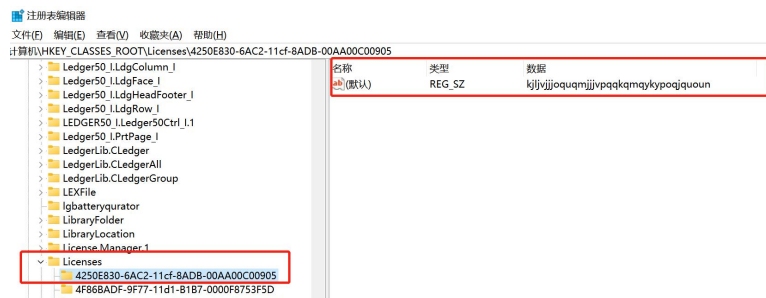
- 故障现象:青鸟调试软件安装后无法弹出解码界面,显示“请联系厂家获取有效的授权码”
- 处理方法:老版本调试软件将C盘和D盘中“Program Files”文件夹中的“JDTool”文件夹删除即可,新版本调试软件将C盘和D盘中“Program Files”文件夹中的“Debug Tool”文件夹删除即可

### 4.7.2 Win10操作系统使用调试软件显示注册控件失败

- 故障现象:Win10操作系统安装调试软件后已管理员权限运行仍显示“注册控件失败,请已管理员权限运行”,替换 MSCOMM32 文件无法解决。
- 处理方法: 1、如果是 32 位系统,把 (MSCOMM32.DEP, MSCOMM32.oca, MSCOMM32.OCX)复制到 c:\windows\system32\下面;如果是 64 位系统,将 (MSCOMM32.DEP, MSCOMM32.oca, MSCOMM32.OCX) 复制到 c:\windows\SysWOW64 下面;  
  
2、以管理员权限运行命令行 (“开始”菜单右键-已管理员身份运行命令提示符)附件-》右键“命令提示符”-》以管理员身份运行;

3、32 位系统，运行“regsvr32 c:\windows\system32\MSCOMM32.OCX”注册；64 位系统，运行“regsvr32 c:\windows\SysWOW64\MSCOMM32.OCX”注册；

4、进入注册表，方法：运行 CMD 命令-regedit，在 HKEY\_CLASSES\_ROOT\Licenses\下创建如下项（如果没有的话）4250E830-6AC2-11cf-8ADB-00AA00C00905，再在 4250E830-6AC2-11cf-8ADB-00AA00C00905 下面添加一个默认的字符串，值为 kjljvjvjjjoquqmjjjvpqqkqmqykypojquoun，然后将调试软件默认运行方式在兼容性中修改为以管理员身份运行此程序即可。



#### 4.7.3 “青鸟调试助手”无法连接控制器热点

- 故障现象：连接热点是出现下列界面，无法正常连接。





- 处理方法:出现此界面的原因是操作了系统菜单中的WIFI“一键配置”,重新开关机,按正常操作流程操作即可。

## 4.8 壁挂电源

### 4.8.1 18年6月生产的BYF-PC20X壁挂电源,无法安装17AH电池

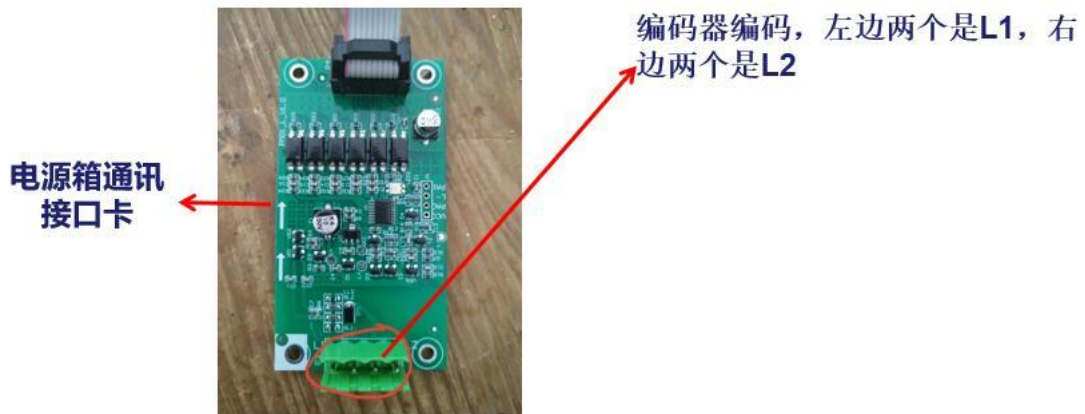
- 故障现象:18年6月生产的BYF-PC20X壁挂电源,无法安装17AH电池。
- 处理方法:该批次电源属于第一批使用12AH电池的壁挂电源,电源机箱较小,后期更改为使用17AH的大电源机箱,现行产品无问题。

### 4.8.2 柏宜壁挂电源(联网型)故障的处理

- 故障现象: BYF-PC10X(联网型)电源,客户反馈主备电正常但故障灯常亮,蜂鸣器常响,无法消音。经查该电源为联

网型，内部通讯小板必须和 JBF51S40 燃气报警主机回路线正常连接，如不接则会判断为通讯故障，出现以上现象。

- 处理方法：1、电源内部通讯小板 4P 插头左侧两个为 L1、右侧两个为 L2，可通过编码器编码（1-200 号），正确接入燃气报警主机回路中，故障即可消除；2、将电源内部通讯小板的 L1、L2 端子并接入 DC24V，该故障也可消除，用于无需电源通讯功能的项目。



### (三) 5010 系列火灾报警控制器

#### 1.1 声光广播轮响时警报反馈信息反复打印

- 故障现象：5010 主机声光广播轮响时，主机会将警报反馈信息反复打印
- 处理方法：此情况为将声光反馈打开导致，关闭后即可解决。

## 1.2 5010主机声光登记为警报后报类型故障

- 故障现象：5010 主机将回路中声光登记成警报后，主机会报出类型故障，版本为显示板 1.2.08，回路板 0.6.02
- 处理方法：升级最新版本即可解决。

## 1.3 5010显示板白屏或闪屏

- 故障现象：5010 主机显示屏白屏或异常闪屏，电源电压输出正常，所有外线全部摘除，重新插拔液晶屏排线无法解决
- 处理方法：返修显示板。

### (四) 5009 系列火灾报警控制器

#### 1.1 5009使用串口线无法传输数据

- 故障现象：5009 使用串口线无法传输数据，显示“串口通讯失败”
- 处理方法：5009 使用串口线传输数据前，需在“系统单元配置”菜单中，将“串口调试工具”配置成 1。

#### 1.2 JBF5009火灾报警控制器不能查询到传入的联动逻辑

- 故障现象：通过火灾报警调试助手 APP 编写联动逻辑传入 JBF5009 火灾报警控制器，传输正常，但在 JBF5009 控制器菜单中查询不到该联动逻辑。
- 处理方法：经查系在手机编写的联动逻辑中“~”为中文符号，改为英文符号后传入，再查询逻辑显示正常。

### 1.3 JBF5009不能登记D16可燃气体探测器

- 故障现象: JBF5009 火灾报警主机不能登记 D16 开关量可燃气体探测器, D16 探测器编读码正常, 控制器浏览中没有数值显示。
- 处理方法: 经查 JBF5009 控制器出厂默认回路协议为“加强协议”, 将回路协议改为“标准协议”后, 探测器登记正常。

### 1.4 JBF5009控制器中英文界面无法切换的问题

- 故障现象: JBF5009 控制器中英文界面无法切换, 选择“英文”后按确定键无效。
- 处理方法: 经查该控制版本为 3.0, 版本过低导致无法实现中英文切换功能, 升级至 4.2 版本后, 中英文切换功能正常。

### 1.5 JBF5009控制器带载部件无法正常登记, 报未注册故障

- 故障现象: JBF5009 控制器带载设备无法正常登记, 报未注册故障。
- 处理方法: 检查设备编码是否超出控制器带载容量。

## (五) 51S01 系列火灾报警控制器

### 1.1 CRT无法收到51S01主机复位信息

- 故障现象：51S01 控制器连接 CRT，CRT 无法收到 51S01 主机复位信息
- 处理方法：将 51S01 控制器设置为集中机即可。

### 1.2 51S01控制器与CAD版本CRT无法正常连接

- 故障现象：51S01 控制器连接 CAD 版本 CRT 复位后掉线。
- 处理方法：CAD1.4.3 版本 CRT（此版本 CRT 已很少使用）为自适应协议，设置国标协议发命令不回应后会发 11S 协议的 3f 命令，51S01 收到此命令后会将 CRT 识别为调试工具，导致通讯故障，新版本已修复。

### 1.3 51S01读取中文注释失败

- 故障现象：51S01 读取中文注释失败。
- 处理方法：51S01 调试时需要设置正确的机器号，若设置为 0 号机，则无法正常读取中文注释。

### 1.4 51S02启动灯常亮

- 故障现象：51S02 正常运行状态，启动灯常亮，复位重新上电依旧。



- 处理方法：查看 51S02 运行模式，将运行模式改回正常模式

即可（在 51s01 控制器中，这个灯代表启动指示灯，在 51S02 上，这是调试灯，当 51S01 不配置多线总线时，系统也会默认该主机为 51s02，所以在调试模式下，调试灯会亮，退出调试模式即可）。

### 1.5 51S01控制器与5023CRT通讯异常

- 故障现象：5023CRT 刚开机，和 51S01 控制器通讯正常，火警信息都能收到，51S01 控制器复位后，CRT 出现异常，无法正常通讯。
- 处理方法：经排查发现 51S01 控制器时间被改为 2058 年，重新设置正确时间后问题解决。

### 1.6 51S01控制器使用U盘升级提示找不到文件

- 故障现象：51S01 控制器使用 U 盘升级时提示找不到文件
- 处理方法：U 盘内建立文件夹 sys—51S01，插入 U 盘，选择对应文件进行升级。

## 二、 气体灭火系统

### 1. 控制器

#### 1.1 5014查询注册类型无法选择回路

- 故障现象：5014 主机查询注册类型登记，无法选择回路
- 处理方法：系统配置问题，将系统配置中回路与灭火都设置为 2 解决。

#### 1.2 气灭主机24V故障

- 故障现象：主机 24V 故障
- 处理方法：1、查看 24V 电源线，电压是否正常。  
2、检修开关处于打开状态，关闭检修即可恢复。

#### 1.3 气灭主机 1-91开关故障，1-92开关故障。

- 故障现象：1-91 开关故障，1-92 开关故障
- 处理方法：1、查看 IN1，IN2 输出端是否未接 10K 终端电阻。  
2、在主机中设置 IN1，IN2 检测关闭。

#### 1.4 气灭主机喷洒反馈故障

- 故障现象：喷洒反馈故障
- 处理方法：查看反馈输出端是否未接 10K 终端电阻。

#### 1.5 气灭主机喷洒故障

- 故障现象：喷洒故障

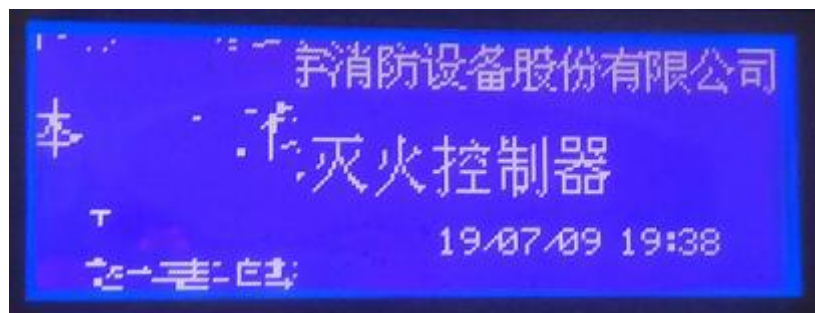
- 处理方法：查看喷洒输出端是否未接终端组件，或者终端组件正负极接反。

### 1.6 5015/5016主机使用U盘升级回路板造成回路板与显示板不通讯

- 故障现象：5015/5016 主机使用 U 盘升级回路板造成回路板与显示板不通讯
- 处理方法：若到现场的主机回路板版本为 5.08 版本，禁止使用 U 盘升级，会造成板卡不通讯问题，此问题下个版本已解决，先将显示板版本升级至 1.1.02，再进行升级时选择调试模式升级可解决无法正常升级问题。

### 1.7 液晶屏花屏（局部），返修后正常，但安装到现场再次花屏

- 故障现象：液晶屏花屏（局部），返修后正常，但安装到现场再次花屏



- 处理方法：经查液晶屏自身正常，该 PCB 版为 1620 批次，怀疑 PCB 板过孔断裂，安装时 PCB 板形变导致接触不良从而花屏，更换 PCB 板解决。

### 1.8 5016主机测试联动声光可启动，无法启动钢瓶喷洒，程序正常

- 故障现象：5016 主机测试联动声光可启动，但无法启动钢瓶



喷洒，无倒计时 30S，程序正常。

- 处理方法：现场回路板版本 4.13，将现场回路板升级至 5.3 后解决。

### 1.9 5016主机报100机故障

- 故障现象：5016 主机报 100 机故障。



- 处理方法：升级至最新版本解决。

### 1.10 5016控制器灭火分区数码管报出“EE”故障，控制器报出2条灭火区喷洒故障信息

- 故障现象：5016 控制器灭火分区数码管报出“EE”故障，控制器报出 2 条灭火区喷洒故障信息，在 C+/C-端子接上终端组件后，灭火分区数码报出“E”故障。
- 处理方法：1、右边 E 表示控制器检测到现场分区故障会报出；左边 E 表示与控制器内部通讯故障 2、由于现场控制器是报出左边 E 故障，判定为内部通讯出现问题，检测内 CAN 和 24V 线路是否正常，经过现场检查发现为 24V 内部短路，重新校正线路后故障恢复。

### 1.11 多台5013/5017控制器组不上网

- 故障现象：多台 5013/5017 控制器组不上网，组网线没有分支，测量线路没问题。
- 处理方法：将每台 5013/5017 控制器外 CAN 跳块位置置于 OFF 后联网正常，多台 5013/5017 控制器跳块处于 ON 位置会导致外 CAN 阻值过低影响组网。

### 1.12 JBF5013控制器复位不能对其连接的JBF293K接口卡数据清零

- 故障现象：由于 JBF5013 控制器不能设置为主机，所以不对外发送复位信息，当连接 JBF293K 接口卡时，主机复位不能对接口卡数据清零。
- 处理方法：需将 JBF5013 和 JBF293K 都升级至特殊版本，才能支持主机复位后接口卡数据清零功能，有此需求请联系北京技术支持部。

### 1.13 JBF5013控制器无法接收跨机的输入模块报警类型作为气灭触发条件

- 故障现象：JBF5013 控制器与报警主机组网后，只能接收火警类型作为气灭触发条件，跨机的输入模块报警类型不能作为气灭触发条件。
- 处理方法：可将报警主机连接的输入模块修改为中继类型，这样报出为火警类型，即可作为气灭控制器的联动触发条件。

### 1.14 JBF5013/5017控制器备电开机报灭火24V故障，检修灯闪亮

- 故障现象：JBF5013/5017 控制器备电开机报灭火 24V 故障，同时检修灯闪亮，检修开关未开启。
- 处理方法：JBD5013/5017 控制器当备电电压低于 23V 时，备电开机，控制器会报出“灭火 24V”故障，同时“检修”灯闪亮，该现象属于设计功能，用于提示用户备电亏电，主机 24V 输出不足以可靠控制气灭区启动，备电电压正常故障即可恢复。

### 1.15 JBF5013/5017控制器报配置信息错误故障

- 故障现象：JBF5013/5017 控制器开机后报配置信息错误故障。
- 处理方法：将控制器自动登记后故障即可恢复。

### 1.16 JBF5017控制器接收组网烟温火警信息气灭区喷洒不联动

- 故障现象：JBF5017 控制器接收到其他主机烟温火警后，无法联动触发喷洒倒计时，联动逻辑正常。
- 处理方法：经检查发现现场多台控制器未进行校时，烟感报警时间与温感报警时间之间相差 1 天以上，JBF5017 控制器默认“报警信息关联时间”为 2 小时（最长可设 24H），烟温之间报警时间相差 2 小时以上则会判断报警时间不可靠不进行喷洒联动，进行校时使组网内控制器时间一致即可解决。

### 1.17 JBF5013/5017控制器输入模块无法联动

- 故障现象：JBF5013/5017 控制器输入模块无法联动。

- 处理方法：气体灭火控制器从 JBF5013/5017 开始将输入模块逻辑中的类型符号改为 B，如控制器收到输入模块 1-1 的反馈后启动输入输出模块 1-2，联动程序为  $Y(1-2)=B(1-1)$ ，如写成  $Y(1-2)=A1(1-1)$  则无法联动。

## 2. 现场部件

### 2.1 紧急启停按钮故障

- 故障现象：紧急启停按钮故障
- 处理方法：紧急启停按钮登记正常，主机报故障，通常是现场安装过程中将停止键按下，绿灯常亮，将停止键复位后主机故障自动恢复。

### 2.2 警铃放气指示灯自动启动

- 故障现象：警铃放气指示灯自动启动
- 处理方法：多见于传完程序后，主机复位，门外警铃与放气指示灯自动启动。原因是反馈线短路，警铃与放气指示灯无论在手动或自动，反馈短路均会启动。

### 2.3 与其他厂家烟感连接问题

- 故障现象：与其他厂家烟感连接问题
- 处理方法：现场气灭区内烟感温感使用其他厂家设备，需要增加两个其他厂家输入输出模块，一个烟感启动一个输入输出模块，输出无源触点，一个温感启动一个输入输出设备，

输出无源触点。接入气灭主机 IN1、IN2，并且增加 10K 电阻，联动编程使用 91 与 92 完成。

## 2.4 气灭主机声光无法启动

- 故障现象：警铃放气指示灯自动启动
- 处理方法：此问题存在于回路板是 4.13 版本的 5014 主机，由于版本问题导致手动或自动启动声光时而响时而不响，升级后可解决，但新的 5014 版本已修改，此问题基本不再出现。

## 2.5 气灭主机联动启动问题

- 故障现象：联动启动问题
- 处理方法：施工方很多编码表跟我们地址类型不一样，需要自动登记完毕后查看注册地址，确认登记类型与给的地址无误后编写程序，防止由于施工方问题导致后期两个烟感或两个温感启动钢瓶，造成误喷，给公司造成不必要的麻烦。

## 2.6 5181 紧急启停按钮使用 FA-E 编码器无法编码

- 故障现象：使用 FA-E 编码器无法对 5181 紧急启停按钮编码。
- 处理方法：在 FA-E 编码器键入“999”切换到老的协议即可。

## 2.7 JBF5181C 无法正常编址

- 故障现象：JBF5181C 使用编码器编码失败。
- 处理方法：JBF5181C 编址必须使用 11SF/5 系-C 报警系统的协议，编码器版本 V3.0 及以上版本才有该协议选项，若版本

过低可将 6481 或 6481-E 编码器进行升级，如果采用 11SF 报警协议不能编码，只能读码。

### 三、 电气火灾监控系统

#### 1. 控制器

##### 1.1 主机超量程报警，拉闸后仍然报警

- 故障现象：探测器超量程报警，拉闸后仍然报警。
- 处理方法：3P 空开拉闸后仍然报警证明零线上仍有电流流过，有条件的话可用电流表检测零线上如还有电流就能确定。经查原因为该回路零线在现场与其他配电回路火线混用造成，将各配电回路零线分开后恢复正常。

##### 1.2 电气火灾监控系统61S30回路板无法升级

- 故障现象：电气火灾监控系统 61S30 回路板无法由 V1.3.50 版本直接用 U 盘升级到 V2.0.07 版本。
- 处理方法：联系技术支持部进行返厂使用 JLINK 升级至 LA\_V0.0.0.0\_2.0.07 。

##### 1.3 JBF6189通过6480和6481编码器均不能正常编址，提示写地址失败

- 故障现象：JBF6189 通过 6480 和 6481 编码器均不能正常编址，提示写地址失败，已排除编码器本身问题。
- 处理方法：由于内部结构为一块电路板，具备显示功能，功

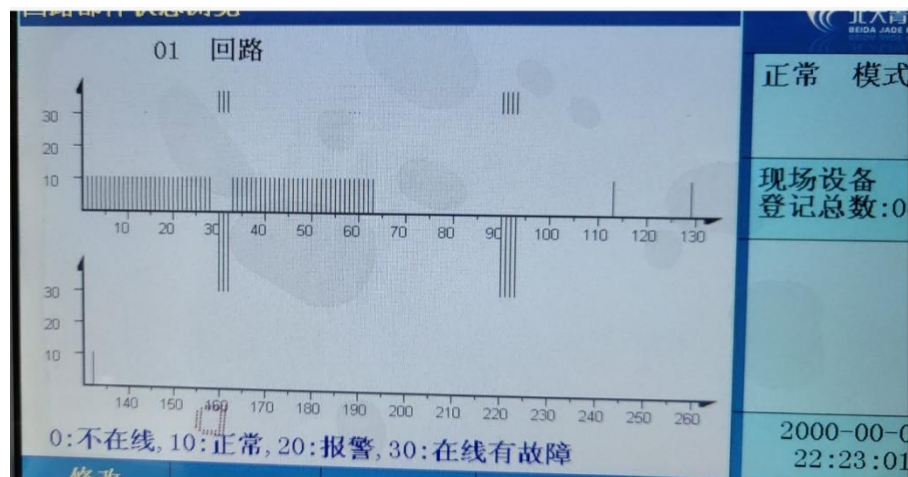
耗电，需要接通电源工作，编址接通 24V 或 220V 后读写地址正常。

#### 1.4 设备状态信息栏中显示“超量程”报警，但主机报警栏没有报警显示

- 故障现象：设备状态信息栏中显示“超量程”报警，但主机报警栏没有报警显示。
- 处理方法：查看设备状态信息栏中“超量程”的设备是否满足 3 个周期都达到“超量程”报警的情况。

#### 1.5 61S30电气火灾控制器查询回路部件状态浏览信号值显示异常

- 故障现象：61S30 电气火灾控制器查询回路部件状态浏览信号值显示异常。



- 处理方法：重新进行系统配置，摘除外线进行空载登记后再挂上外线进行自动登记操作即可解决。

#### 1.6 61S30控制器报出“运行数据存储单元故障”

- 故障现象：61S30 控制器报出“运行数据存储单元故障”

- 处理方法：修改系统设置，取消配置运行数据存储单元故障

## 1.7 61电气火灾主机配接6189，与其他61电气火灾主机组网后报警时上报的通道不一致

- 故障现象：已上报研发修改，研发已完成对显示板程序的修改，发到现场升级后测试正常。
- 处理方法：研发已完成对显示板程序的修改，发到现场升级后测试正常。升级显示板程序后测试正常。

## 1.8 JBF62S30控制器报组合式电气火灾类型故障

- 故障现象：JBF62S30 控制器报组合式电气火灾类型故障，登记类型正确，线路正常，无重号。
- 处理方法：JBF62S30 控制器版本过低，使用 APP 升级至最新版本后故障即可恢复。

## 2. 现场部件

### 2.1 探测器超6000mA故障

- 故障现象：主机上显示超 6000mA 故障
- 处理方法：如主机上显示超 6000mA 故障，说明互感器模块部分有烧坏情况，请返修模块部分（互感器不用拆下）并对主机进行升级处理。

### 2.2 探测器超量程报警

- 故障现象：主机上显示超 6000mA 故障



- 处理方法：1、三相四线配电系统中，配电回路的零线没有穿过互感器，需重新穿入。
  - 2、配电回路中的零线与火线在穿过电流互感器时方向不一致，需更改正确。
  - 3、在电流互感器后端的配电回路中零线与地线混用（零线对地短路），需沟通强电施工队解决。
  - 4、不同配电回路的零线混用（某用电设备连接 A 配电回路的火线和 B 配电回路的零线），需沟通强电施工方检查线路解决。

### 2.3 配电柜经常有瞬间大电流导致主机报超量程

- 故障现象：配电柜经常有瞬间大电流导致主机报超量程
- 处理方法：可将模块通过 6481 编码器将电梯算法打开。

### 2.4 更换一体式剩余电流互感器上的模块后无法上线

- 故障现象：更换一体式剩余电流互感器上的模块后无法上线
- 处理方法：可能是互感器和模块不匹配，最早的一批互感器和现在的互感器有区别，如使用现在模块，需在模块中电路板上，连接互感器的两个端子上并接一个 390Ω 电阻。

### 2.5 6189 组合式电气火灾探测器登记后主机查询类型错误

- 故障现象：6189 登记后查询类型为未知类型，手动登记界面无组合式设备类型。
- 处理方法：控制器版本较低，需要升级。由于增加 128 点规

格主机，增加点位限制原因，需返至维修部进行升级。

## 2.6 JBF62E-\*\*系列组合式电气火灾监控探测器报测温式故障

- 故障现象：JBF62E 系列组合式电气火灾监控探测器报测温式故障，该探测器未配接温度传感器。
- 处理方法：为防止 62 一体互感器忘记打开测温路，造成无法及时报警，因此 62 一体互感器在出厂时默认是开测温路的，可以在控制器端对现场测温路进行关闭。

## 2.7 JBF62E-AF01 故障电弧报从 CPU 通讯故障

- 故障现象：JBF62E-AF01 故障电弧报从 CPU 通讯故障，220V 电源线未接通。
- 处理方法：接通 220V 电源线后故障恢复。

# 四、 防火门监控系统

## 1. 控制器

### 1.1 使用编程软件传配置时软件报故障

- 故障现象：使用编程软件传配置时软件报故障，只传注释信息时却没问题。
- 处理方法：将主机版本升级为最新版本可解决。

## 1.2 联动程序太长

- 故障现象：报警点不连续，程序太长。
- 处理方法：1、详细设置接收火警地址段，程序 1~200。  
2、使用空点做虚拟使用。
- 故障现象：防火门主机只能用模式一，且无法使用虚拟，存在程序过长无法编写的问题
- 处理方法：可以将同一回路的地址连续编写，中间不需要的地址，可以通过在主机上设置接收火警地址段，将不需要的地址选择不接收。

## 1.3 需求接收其他厂家火警信号方法

- 故障现象：防火门主机为青鸟 61S20，报警主机非青鸟品牌报警主机，现场防火门主机需要接收其他厂家报警主机火警信号，开关闭常开防火门。
- 处理方法：防火门系统搭配非青鸟品牌消防报警主机时，火警信息我们防火门主机采用 6131 输入接口模块接收，采用 6131 模块启动对应常开防火门。且在调试过程中这些 6131 模块不能登记对应关系，该模块 9、10 短应该并接 10KΩ 电阻。

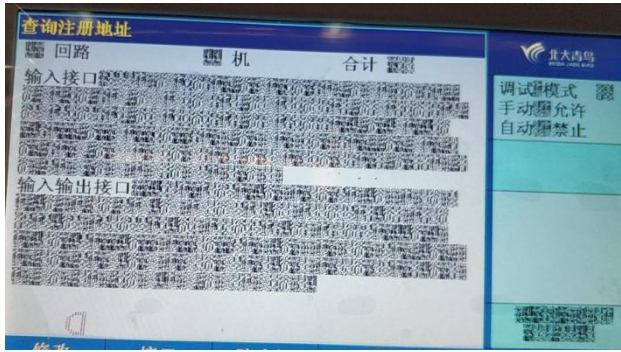
## 1.4 琴台式防火门主机回路板器件烧毁严重

- 故障现象：琴台式防火门主机回路板器件烧毁严重。
- 处理方法：经查回路外线短路，回路板版本 V0.15 不具备回路短路保护功能。返修回路板，将回路板版本升级至 V0.19

版本，增加回路短路保护功能。

### 1.5 防火门主机显示板无法显示数字

- 故障现象：防火门主机显示板无法显示数字



- 处理方法：重新刷写字库程序，字库程序无法用 U 盘刷写，需使用 Jlink 工具进行刷写。

### 1.6 防火门主机信息在联网的报警主机上显示在火警栏中

- 故障现象：防火门主机的模块故障信息在联网的报警主机上显示在火警栏中
- 处理方法：原因为模块未对应门关系，将防火门的模块对应门关系后即可解决。

### 1.7 61防火门主机不设置组网机器号能接收到51S40控制器故障信息

- 故障现象：61 防火门主机不设置组网机器号能接收到 51S40 控制器故障信息。
- 处理方法：该情况虽然不是产品问题，但目前项目中多系统的情况越来越多，并且不同系统间组网的情况也比较多，已经对控制器软件进行了升级，能将组网信息显示功能与与报

警主机组网信息显示功能一致，可以自主选择需要显示的信息及系统。

### 1.8 62防火门控制器带载问题

- 故障现象：4月份突发多个项目出现62系列防火门在使用平行线或多分支的情况下，带载出现异常。
- 处理方法：退回更换、借电路板自行更换或是自行更换元器件。

### 1.9 62系统主机无法使用串口线传输数据

- 故障现象：62系统主机无法使用串口线传输数据，可以确认传输线及转接头功能正常。
- 处理方法：查看系统配置中“串口调试工具”项是否配置。

### 1.91 无备电规格JBF-62S20-CJ防火门监控分机报备电故障

- 故障现象：无备电规格JBF-62S20-CJ防火门监控分机报备电故障
- 处理方法：将JBF-62S20-CJ接入62防火门主机回路中，故障恢复。

### 1.92 防火门监控器接收不到报警控制器的火警

- 故障现象：61S20（62协议）防火门监控器与报警控制器组网正常，防火门监控器接收火警地址段无误，在报警控制器相应点位报警后，防火门监控器电动闭门器可进行联动，但在

查询火警界面显示无火警。

- 处理方法：经排查发现防火门监控器的时间设置异常，调整时间与报警控制器一致后，火警可正常显示。

## 2. 现场部件

### 2.1 常开防火门关门后主机不能报出故障

- 故障现象：常开防火门关门后主机不能报出故障。
- 处理方法：经查电动门器外壳螺钉过紧，导致卡槽内白色滑动块不能移动，从而不能正常反馈，将外壳螺钉松动后反馈信号正常。

### 2.2 防火门主机报常闭防火门异常打开故障

- 故障现象：防火门主机报常闭防火门异常打开故障
- 处理方法：检查现场常闭防火门是否为开启状态，如未开启则检查是否门磁开关之间的间距过大。

### 2.3 JBF6146-D模块启动后无输出

- 故障现象：常开防火门采用 JBF6141-D 控制机械定位式电磁释放器，模块启动后无反应，释放器不动作。
- 处理方法：经查 JBF6141-D 模块出厂时输出线路检测功能默认开启，现场模块输出端未连接电阻及二极管，且该电磁释放器线圈内阻过低（ $20\Omega$ ），导致模块已经报出故障，将模块检测功能关闭或在输出端并接  $10K$  电阻、串接二极管后恢

复正常。

## 2.4 防火门主机使用U盘升级造成总线盘不通讯故障

- 故障现象：老版本防火门主机使用 U 盘升级时造成总线盘不通讯
- 处理方法：老版本防火门主机升级为最新版本，需先升级总线盘，升级完毕后将总线盘内 CAN 拔掉，再升级其他板卡，如不按此顺序升级造成了总线盘，可使用 Jlink 重新刷程序解决。

## 2.5 防火门主机报接口故障

- 故障现象：主机报接口故障
- 处理方法：检查模块接线是否正确，线路检测电阻是否匹配。

## 2.6 防火门主机组网之后无法接收报警主机的报警信息

- 故障现象：11SF 控制器和 61S20 防火门主机进行组网，11SF 主机可以接收 61S20 防火门主机的信息，而 61S20 主机无法接收 11SF 主机的火警信号。
- 处理方法：
  - 1、检查组网主机设置的本机地址是否正确。
  - 2、检查组网模式是否正确。
  - 3、检查组网控制器是否正确。
  - 4、检查外 CAN 线路。
  - 5、检查外 CAN 芯片。

## 2.7 JBF6131-D接口接收其它厂家火灾报警主机信号，闭合后主机报出接口故障。

- 故障现象：通过 JBF6131-D 接口接收其它厂家火灾报警主机信号，接线正常，模块登记类型为输入接口，但接收端信号闭合后主机报出接口故障。
- 处理方法：经查该地址的 JBF6131-D 接口做了与门的对应关系，因此出现该问题，将对应关系解除后功能恢复正常。

## 2.8 常开防火门模块报接口故障

- 故障现象：常开防火门模块报接口故障。
- 处理方法：查看模块故障检测是否未关闭，如未关闭，需加电阻和二极管模块才可正常上线，或使用 6481 将模块故障检测关闭。

## 2.9 现场常闭门报异常打开故障

- 故障现象：现场常闭门报异常打开故障。
- 处理方法：现场安装时将门磁开关与磁铁中间对齐，导致主机报异常打开，重新将门磁与磁铁两端对齐后恢复正常。

## 2.10 防火门主机总线盘定义后无法启动

- 故障现象：防火门主机总线盘定义“门”地址后，无法启动
- 处理方法：查看总线盘定义“控制器”号，必须改为“0”



## 2.11 闭门器动作后常开防火门无法正常关闭

- 故障现象：常开门重 55KG，现场配置的 65KG 闭门器无法使门正常关闭，更换 85KG 规格的可以。
- 处理方法：经排查发现现场门宽超过 1 米，超过了 65KG 防火门闭门器标准 GA93-2004 (4.2) 中 65KG 闭门器最大门宽要求 930mm，闭门器的选型不仅要考虑门的重量，还要考虑门宽。

### 4.2 规格

防火门闭门器规格(见表 3)。

表 3 防火门闭门器规格

规格代号	开启力矩/(N·m)	关闭力矩/(N·m)	适用门扇质量/kg	适用门扇最大宽度/mm
2	≤25	≥10	25~45	830
3	≤45	≥15	40~65	930
4	≤80	≥25	60~85	1 030
5	≤100	≥35	80~120	1 130
6	≤120	≥45	110~150	1 330

## 2.12 62防火门一体式门磁开关无法正常上线

- 故障现象：62 防火门一体式门磁开关上电短暂上线后掉线。
- 处理方法：使用编码器查询设备协议为 03（功率 62 协议），例如选择消防一体集成系统编码，会将设备协议设置成功率 62 协议，使用 11SF-C 252 系统编码后，协议可恢复。

## 2.13 电动闭门器动作后不能正常关门

- 故障现象：闭门器动作后有咔嚓的响声，但实际还在卡住的状态。
- 处理方法：造成该问题的原因是由于现场长提停工，闭门器活塞处进入灰尘，如下图处使用机械润滑油后问题解决，可正常关门。



## 五、可燃气体探测报警系统

### 1. 控制器

#### 1.1 久远992燃气主机显示“系统未登记”

- 故障现象：992 主机报系统未登记，按登记确认主机依然无法正常工作



- 处理方法：显示板芯片故障导致，需返修显示板。

#### 1.2 模块不联动

- 故障现象：991s 久远燃气主机，测试风机以及燃气切断阀不参与联动，查看部件类型 QM22、QM23 均为燃气探头类型手动登记更改不了。
- 处理方法：991s 主机燃气探头地址和联动模块地址不可混编，模块地址为：32 点主机从 33~64，64 点主机从 65~128，96 点主机从 97~192，更改之后风机以及燃气切断阀正常启动。

#### 1.3 开机报总线故障

- 故障现象：JF991S 控制器开机报总线故障。
- 处理方法：更换显示盘及回路板。

#### 1.4 JF991控制器运行中报声光及模块反馈

- 故障现象：JF991 控制器运行中报声光及模块反馈。
- 处理方法：升级显示盘及回路板版本。

#### 1.5 JF992主机（6回路）调试时发现第五回路不能登记设备

- 故障现象：JF992 主机（6 回路）调试时发现第五回路不能登记设备。
- 处理方法：经查发现主机后端子排贴纸标识错误，按标识接线存在回路错位问题，按正确顺序重新接线后登记正常。

#### 1.6 组网燃气主机自己频繁复位的情况

- 故障现象：991 壁挂主机或 992 立柜主机在与报警主机组网时偶尔会出现燃气主机自己频繁复位的情况。
- 处理方法：更换最新版回路板程序芯片可解决，显示板程序芯片最好也进行更换成最新版本。

#### 1.7 JF991s主机试打印报警信息，没有中文地址描述

- 故障现象：JF991s 主机试打印报警信息，没有中文地址描述。
- 处理方法：升级显示盘及回路板版本。

#### 1.8 991S与报警主机联网不通讯

- 故障现象：991S 与报警主机联网不通讯。
- 处理方法：设置燃气主机为从机，登记组网控制器，选择组网协议后，检查接线是否正确，991S 组网的四个端子只有接

2、3 才可正常组网，其他任意组合都无法组网。

### 1.9 声光不联动

- 故障现象：声光不联动
- 处理方法：回路板版本需要升级。

### 1.10 JF991主机汉字显示部分乱码

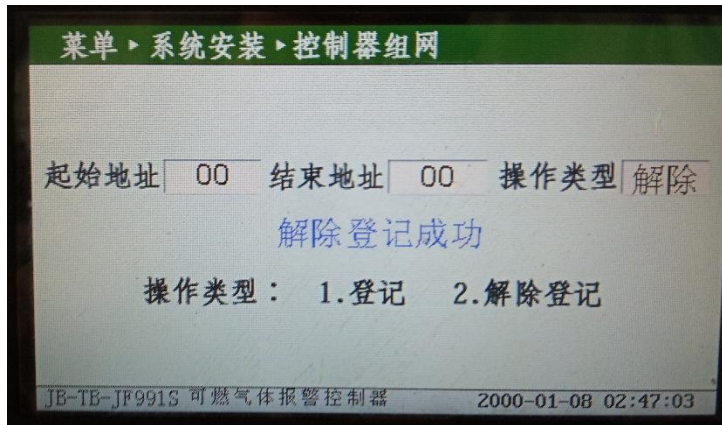
- 故障现象：JF991 主机，汉字显示部分乱码。
- 处理方法：经查发现编写汉字过长（已超 12 个汉字，24 个字节），缩短汉字后重新传入正常。

### 1.11 JF991S主机开机后显示“000 消扭故障”不能消除

- 故障现象：新机开机后即显示“000 消扭故障”，空载登记后不能消除。



- 处理方法：JF991S 主机软件 BUG 导致，进入组网登记菜单，操作解除 0 号控制器登记后故障恢复。（实际在组网控制器查询中没有 0 号控制器）



### 1.12 JF-D16探测器编不上码

- 故障现象： JF-D16 探测器未编上码
- 处理方法： JF-D16 探测器编码时，探测器必须要供 24V 电源才能正常编码。可以通过在编码器上安装探测器底座，将底座上 L1 与 GND 短接，L2 与 24V 短接，然后将编码器的红色连接线夹到 L2 上，黑色连接线夹到 L1 上实现。

### 1.13 可燃气体主机注意事项

- 故障现象： 功耗问题
- 处理方法： 燃气探头耗电量都比较大，在项目中燃气探头数量较多的时候注意电源容量是不是够用，要不要加壁挂电源。

### 1.14 久远可燃气体主机联动编程长度超长

- 故障现象： 现场声光编写联动程序涉及到的报警点位太多，一条程序无法编写
- 处理方法： 可升级至特定版本，优化编程方式为“累积型”，例如：Y(1-62)=A1(1-1~1-61, 2-1~2-67)

### 1.15 992可燃气体主机开机，页面直接显示输入密码界面，按键失灵

- 故障现象：久远 992 控制器开机异响，并且开机直接显示输入密码界面，按键不管用。
- 处理方法：现场按键粘黏，轻敲击按键板或用力按按键可恢复，如不能恢复需更换按键面膜。

### 1.16 VT320主机报通信故障

- 故障现象：VT320 主机报通信故障，现场无上位 PC 电脑。
- 处理方法：通过系统设置菜单，将主机协议修改为 Modbus 协议即可解决。

### 1.17 JBF51S40多机联网调试，联网状态不稳定或联网失败

- 故障现象：JBF51S40 多机联网调试，联网状态不稳定或联网失败。
- 处理方法：经查联网控制器设置、联网线路阻值均正常，3 台控制器联网时正常，再增加控制器即联网失败。通过检查联网线间阻值的变化，该控制器出厂时联网板外 CAN 短路环均默认置于 120Ω 有效位置，导致联网控制器增多后线间阻值过低，后将各控制器短路环恢复至无效位置，只保留集中机短路环 120Ω 有效，联网正常。

### 1.18 JBF51S40传入汉字注释时，传入失败

- 故障现象：U 盘对集中机传入各区域机的汉字注释文件，当传到 10 号机时不能再继续传入。

- 处理方法：可通过 J-LINK 工具对主机显示板进行升级，也可采用通过 RS232 串口方式进行传入，可正常完成传输。

### 1.19 JBF51S40空载开机，显示器白屏

- 故障现象：JBF51S40 空载开机，显示器白屏
- 处理方法：原因为显示板后 3 针跳线块，下两针跳为上两针导致，恢复跳线为下两针即可。



### 1.20 991S使用U盘传中文报系统故障

- 故障现象：991S 新建 NOTE 文件夹，文件夹内新建 JF991S（中文）或 JF991SLD（联动）文件并保存为 CSV 格式，无法正常传输，控制器报系统故障。
- 处理方法：新建的中文、联动文件，文件名应为 JF991S.CSV 和 JF991SLD.CSV，之后在另存为 CSV 格式，才可正常导入

### 1.21 惟泰可燃气体控制器喇叭消音

- 故障现象：可燃气体探测器报警，主机喇叭警报无声音。
- 处理方法：控制器显示板后消音跳帽，1、2 短接为消音，2、3 短接喇叭正常工作。

## 1.22 51S40关闭5, 6, 7, 8回路

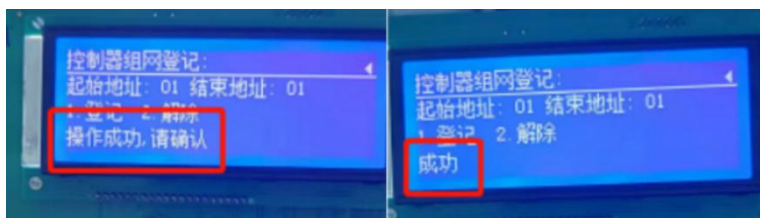
- 故障现象：51S40 如何关闭 5, 6, 7, 8 回路。
- 处理方法：与标配报警主机关子卡步骤相同，多了一步将母版编号码拨下。

## 1.23 51S40忘记密码

- 故障现象：51S40 忘记密码。
- 处理方法：密码界面输入 5248673 后可恢复为初始密码。

## 1.24 JB-QB-JBF-51S40与11SF组网后，在报警控制器不能接收到燃气主机信息

- 故障现象：JB-QB-JBF-51S40 与 11SF 控制器组网后，11SF 收不到燃气主机信息。
- 处理方法：在设置 QB51S40 组网时步骤不完善会导致组网不成功，（正确操作步骤→在 QB51S40 上设置完组网控制器后，提示“操作成功，请确认”，这时不能直接退出，需按“确认”键，主机提示“成功”，主机复位后，查询组网控制器能查到刚设置的控制器才成功。



## 1.25 JB-QB-JBF-51S40燃气主机A2逻辑无法触发



- 故障现象：JB-QB-JBF-51S40 燃气主机两只燃气探测器报警，A2 逻辑无法触发。
- 处理方法：JB-QB-JBF-51S40 燃气主机 A2 逻辑，必须满足逻辑条件的两只燃气探测器都在高限报警的情况下才会触发联动，一般测试时都是逐个探测器加气测试，当测试第二只探测器报警时，第一只探测器因测试气体已飘散已由高限报警转为低限报警或无报警，此时即使第二只探测器已高限报警，也不会触发联动，必须两只探测器同时都在高限报警条件时才能触发联动。

#### 1.26 JB-QB-JBF-51S40燃气主机手动编写程序找不到“=”

- 故障现象：51S40 燃气主机手动编写程序时发现键盘没有“=”，不知怎么手动编写程序。
- 处理方法：连接两次“#”即为“=”。

#### 1.27 JB-QB-JBF-51S41使用U盘调试提示失败

- 故障现象：51S41 控制器使用 U 盘调试提示失败
- 处理方法：需在 U 盘根文件 sys 中新建 51S41 文件夹，中文、联动等直接使用调试软件存到该文件进行上传。读取中文、联动、历史记录也是直接保存到该文件夹。

## 2. 现场部件

### 2.1 JF-D16探测器预热长鸣不能停止

- 故障现象：探测器预热长鸣不能停止
- 处理方法：1、到每一回路末端的探测器处，测量回路电压（24V左右）及联动电源电压（27V左右，最低不能小于18V）是否正常。
  - 2、适当减少探测器的带载数量，查看是否可以正常工作。
  - 3、将发出长鸣的探测器放到主机回路接线端处，单独带载测试该探测器是否正常。

### 2.2 JF-D16探测器经常误报警

- 故障现象：探测器经常误报警
- 处理方法：1、查看探测器安装区域是否有气体泄漏。
  - 2、将误报警的探测器放到主机回路接线端处，单独带载测试该探测器是否正常。
  - 3、更换一只新的探测器看是否能够改善。
  - 4、查看是否重号。

### 2.3 JF-D16探测器不能报警

- 故障现象：探测器不能报警
- 处理方法：1、查看探测器是否已登记上线。

2、查看探测器是否为模拟量探测器（看探测器背面产品标签上的产品编号，标识为 GDM 为模拟量探测器），模拟量的配接久远主机，开关量的配接青鸟消防主机，如果错了就不能上线。

#### 2.4 D16A开关量探测器编码器编码不能自动+1

- 故障现象：D16A 开关量探测器采用 JBF-FA-E 型编码器编码不能自动+1，但读地址显示编码成功。
- 处理方法：经查该编码器处于“快速编码”模式，操作“写入 999 号”后切换为普通编码模式，再对 D16A 开关量探测器编码提示成功自动+1，编址功能正常，问题解决。

#### 2.5 JBF5101使用JBF-FA-E编码器在交叉连接后仍旧无法编码。

- 故障现象：JBF5101 使用 JBF-FA-E 编码器在交叉连接后仍旧无法编码。
- 处理方法：将现场 JBF-FA-E 编码器输入 999 后切换到老的协议后即可进行 5101 的编码。

#### 2.6 联网型（可编址）PC10X通电报故障

- 故障现象：联网型（可编址）PC10X 需接入回路线中，如不接入则会报故障。
- 处理方法：将编址型 PC10X 的回路接线端子接入回路线或者 24V 线，故障灯即可恢复（需重新上电，否则 60 分钟后故障灯才会熄灭）。

## 2.7 JBF5101C0探测器不能上线黄灯点亮的问题

- 故障现象：JBF51S40 主机带载 JBF5101C0 探测器不能上线，JBF5101 探测器黄灯常亮，浏览值无数据。
- 处理方法：经查 JBF51S40 主机回路输出 25V 恒定无跳变，判断为母板或子卡问题，将子卡与报警主机子卡互换，探测器黄灯恢复正常，JBF5101C0 登记上线正常，最终确定为 JBF51S40 主机子卡问题。

## 2.8 JBF5101可燃气体探测器编码异常

- 故障现象：JBF5101 可燃气体探测器使用 6481 “可燃气体探测器”协议编码，显示成功，但读取依旧为之前的号码。
- 处理方法：老批次 5101 探测器，在出现此问题时，需将编码器协议修改为“其他协议”进行编码，且编码时会显示“失败”，但实则已编写成功，2020 年后的新批次 5101 探测器无此问题，可正常使用“可燃气体探测器”协议进行编码

## 2.9 惟泰320H控制器设备登记失败

- 故障现象：3402L 可燃气体探测器接入 VT320H 控制器登记失败。
- 处理方法：此控制器回路线和电源线均区分正负极，探测器蓝色线接 CANL，绿色线接 CANH。

## 2.10 一氧化碳探测器测试不报警

- 故障现象：现场使用的一氧化碳标准气体的浓度过低，远远

低于探测器的报警浓度，目前正在采购高浓度气体，采购后再去测试。

- 处理方法：此问题造成经销商反馈的根本原因是对 5101CO 的报警条件不了解，以为是 CO 气体就能让探测器报警，同时也反面证明了三江的 CO 探测器，是否具备探测 CO 的功能，为什么用含 CO 浓度很少的打火机气体一熏就报警了，打火机气体的 CO 浓度是达不到规范要求的报警浓度的。

## 六、 消防设备电源监控系统

### 1. 控制器

#### 1.1 误报错相故障问题

- 故障现象：JBF6187 传感器某路报错相故障，目测接线正常，线序颜色正常，测量各火线对零线电压正常。
- 处理方法：分别倒换接入 JBF6187 传感器的 3 条火线直至故障恢复，原因为火线上口进线线序不对（实际线序与线色不符）倒换后正常。

#### 1.2 JBF-PWMS 主机报出温感、开关等错误类型

- 故障现象：电源监控主机出现温感、开关等类型
- 处理方法：原因为线路接地或者线间微短路，建议排查线路问题，然后空载自动登记，在挂上外线自动登记即可。

### 1.3 现场6185-V6第6路供电中断，JBF-PWMS电源监控控制器报第3路供电中断故障

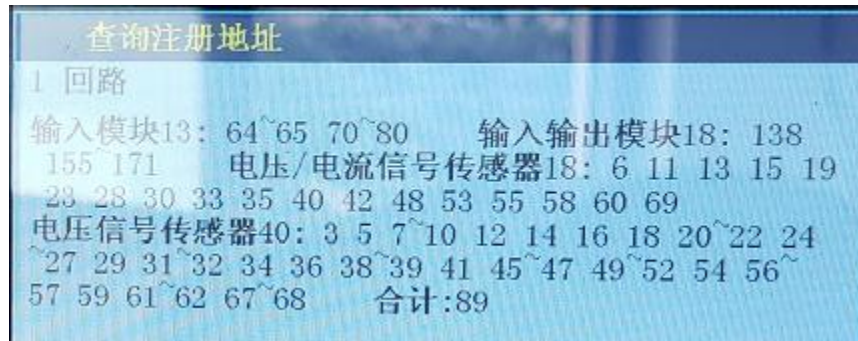
- 故障现象：现场 6185-V6 第 6 路供电中断，电源监控控制器报第 3 路供电中断故障
- 处理方法：现场主机版本过低引起的，将版本升至 1.03 可解决。

### 1.4 现场6187-A3供电中断，JBF-PWMS电源监控控制器报电压信号传感器供电中断故障。

- 故障现象：现场 6187-A3 供电中断，JBF-PWMS 电源监控控制器报电压信号传感器供电中断故障，查询注册地址是电压信号传感器，正常应该是电压\电流信号传感器。
- 处理方法：现场主机版本过低引起的，将版本升至 1.03 可解决。

### 1.5 JBF-PWMS电源监控主机登记出“输入模块、输入输出模块”等类型

- 故障现象：JBF-PWMS 电源监控主机登记出“输入模块、输入输出模块”等类型。



- 处理方法：JBF-PWMS 电源监控的回路线与或火灾报警系统的回路线混接，线路问题解决后登记正常。

### 1.6 62系列控制器报出“配置信息故障”

- 故障现象：62系列控制器报出“配置信息故障”，查询系统配置正确。
- 处理方法：空载自动登记即可解决。

### 1.7 62系列控制器中文注释显示不正确

- 故障现象：62系列控制器汉字注释显示乱码，经查传入的中文为多个主机的汇总中文，各主机用机器号进行区分。传入正常，查询汉字显示错误。
- 处理方法：将非本机的中文在文件中删除，只对本机传入本机中文，查询显示正常。由于62系列小壁挂机程序中不具备机器号筛选机制，导致传入的多机器号中文前后覆盖。

## 2. 现场部件

### 2.1 主机报供电中断故障

- 故障现象：主机报供电中断故障
- 处理方法：检查被监测电源电压值是否为 0V 或是与传感器间的连线断开。如果电压值测量为 0V，恢复电源供电后故障即可恢复。如发现连接线断开，恢复线路与互感器的连接即可。

### 2.2 主机报过压故障

- 故障现象：主机报过压故障
- 处理方法：被监测电源电压值是否大于额定电压的 110%，如供电线路电压确实偏高，可适当调整探测器报警阈值。（出厂默认+10%，调整范围 0~20%）

### 2.3 主机报欠压故障

- 故障现象：主机报欠压故障
- 处理方法：被监测电源电压值是否小于额定电压的 85%，如供电线路电压确实偏低，可适当调整探测器报警阈值。（出厂默认-15%，调整范围 0~-20%）

### 2.4 主机报错相故障

- 故障现象：主机报错相故障
- 处理方法：接入传感器的 A、B、C 三相的顺序是否与被监测线路的 A、B、C 三相顺序不一致，调整线序，故障恢复。



## 2.5 主机报缺相故障

- 故障现象：主机报缺相故障
- 处理方法：三相三线或是三相四线传感器少接入（或断开）一路（A、B、C）相线或零线（N），需按照正确线序接入传感器，故障即可恢复。

注意：由于消防电源监控系统检测对象大部分为强电设备，请在接线或调整线路时，必须断电操作，一定要注意人身安全！！！！

## 2.6 JBF6187模块两路故障不能按照优先级上传

- 故障现象：JBF6187 模块两路电压均正常连接时，当两路均出现故障后，模块只会显示第一路电压的故障信息，第二路电压的故障信息无论优先级是否高于第一路故障都不会显示。
- 处理方法：该问题为模块软件原因导致，升级 JBF6187 模块软件可恢复

## 2.7 62协议电源监控设备编不上地址

- 故障现象：62S60 电源监控设备编不上地址，已排除是编码器问题。
- 处理方法：可拆开模块检查电路板 R6, R7 的电阻，正常阻值为 10 欧姆。如果无穷大，说明已经烧坏，需要维修更换。更换之前一定要检查线路没有接地、串电等情况！

## 2.8 62P-ATV2电压信号传感器编不上地址

- 故障现象：62P-ATV2 新设备编不上地址。

- 处理方法：①检查设备回路端子螺钉是否未拧紧导致与回路端子接触不良。②检查编码器协议是否选择正确。③升级编码器至最新版本 V4.3。

## 2.9 JBF62P-ATV3报类型故障

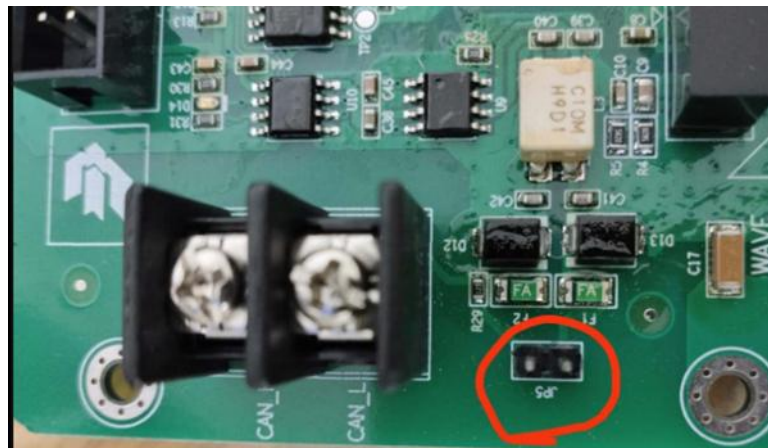
- 故障现象：62S60 电源监控设备带载 ATV3 报类型故障
- 处理方法：需要将 62S60 升级至最新版本解决。

## 七、 余压监控系统

### 1. 控制器

#### 1.1 余压系统监控器与控制器长距离不能正常通讯

- 故障现象：监控器与控制器用 3m 以内的双绞线连接，通讯正常。超过 3m 后不能正常通讯。
- 处理方法：将余压回路板端子旁接上短接环即可解决，现场可使用监控器外 CAN 跳块的短接环。

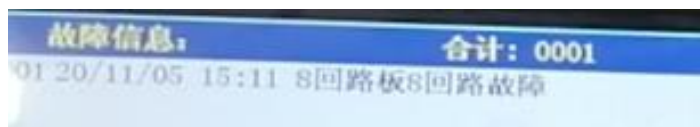


## 1.2 余压监控器报2回路板故障，登记不上余压控制器

- 故障现象：余压监控器报 2 回路板故障，登记不上余压控制器，但可以查询余压控制器状态。
- 解决方法：现场错将 5010 控制器的回路板安装到余压监控器中，导致余压监控器内 CAN 紊乱，安装余压监控器的回路板即可解决。

## 1.3 余压监控器报“8回路板8回路故障”

- 故障现象：现场余压监控器报出“8回路板8回路故障”。
- 处理方法：错将现场余压控制器信号线接到回路板上面的回路路线。



## 1.4 JBF5692余压控制器通电后一直在巡检状态

- 故障现象：JBF5692 余压控制器通电后一直在巡检状态。
- 处理方法：检查 JBF5692 余压控制器接线端子是否有虚接。

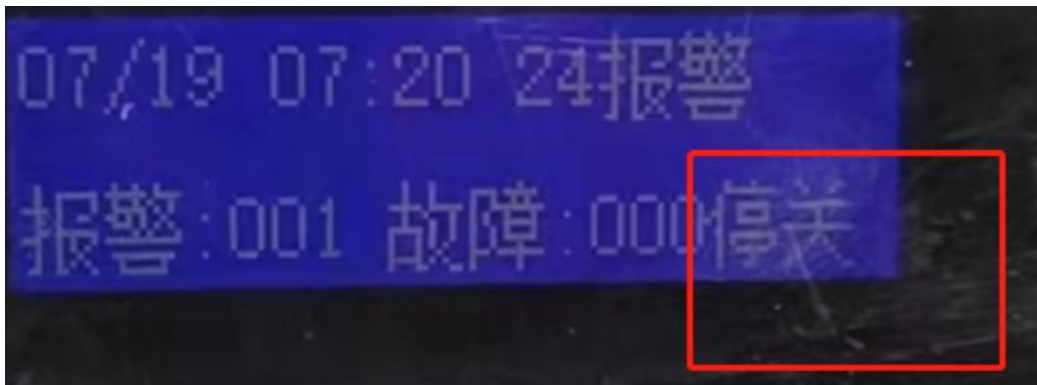
## 1.5 JBF5692余压控制器不联动

- 故障现象：JBF5632/5633 余压探测器报警，JBF5692 余压控制器不联动，联动灯不亮。
- 处理方法：①检查 JBF5692 余压控制器是否为自动。  
②检查探测器报警及控制器设置的正/负压是否一致。

③检查风阀执行器开机是否正常巡检。

④检查余压探测器报警阈值是否设置正确。

⑤检查风机设置是否关闭，如风机设置打开，需要探测器及风机同时达到联动条件控制器才会联动，同时此功能需配合风阀感知器使用。如下图右下角显示停关，说明风机设置打开。



## 2. 风阀执行器

### 2.1 风阀执行器问题出现损坏

- 故障现象：风阀执行器转动角度无法达到 90 度，按下调整按钮也无法转动。目前最大的调整角度只能到 60 度左右。还有部分风阀执行器出现无到位信息反馈。
- 处理方法：虽然不排除现场施工人员暴力操作，但该产品应该是存在一定设计缺陷。遇到该问题请返回维修。

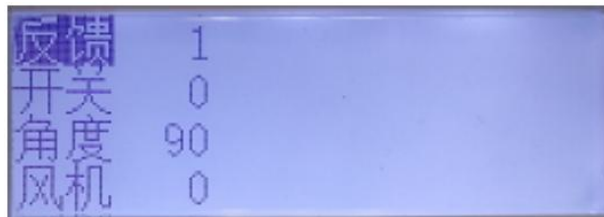
### 2.2 JBF5640风阀执行器限位器和齿轮错位问题

- 故障现象：风阀执行器的限位器和齿轮错位，导致齿轮无法停止运行的情况，生产日期为：2020 年 4 月 9 日。

- 处理方法：分析出现该问题的可能原因为现场暴力安装导致，请返回维修。

### 2.3 泄压阀的打开位置和执行器的打开位置方向相反

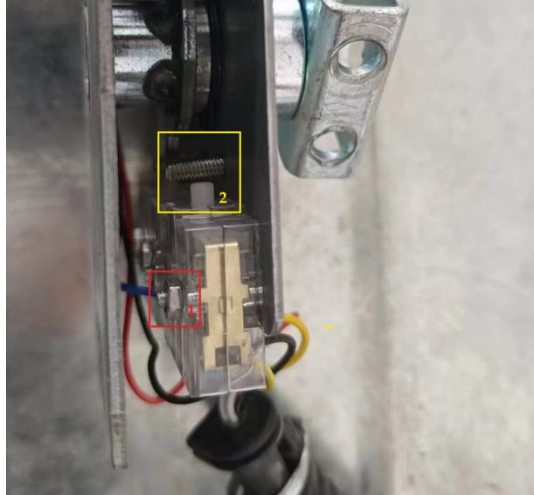
- 故障现象：泄压阀的打开位置和执行器的打开位置方向相反
- 处理方法：1、JBF5691 余压控制器可通过控制设置的开关功能中能使泄压阀打开方向与执行器打开的方向状态同步。（0：关；1：开）



2、JBF5692 余压控制器可通过将开启和关闭的控制线对调来调整。

### 2.4 余压控制器上电后，风阀执行器一直空转

- 故障现象：风阀执行器一直一个方向空转。
- 处理方法：如下图 2 反馈端子档杆松了之后，执行器到位顶不到反馈触点，就会一直一个方向空转，可检查下图 1 中螺母是否松动，将其拧紧即可。



## 八、 家用火灾报警系统

### 1 控制器

#### 1.1 JBF5021家报控制器发出火警信号后无法拨打紧急联系人电话且在消防云平台出现离线。

- 故障现象: JBF5021 家报控制器发出火警信号后无法拨打紧急联系人电话且在消防云平台出现离线。
- 处理方法: 检查 JBF5021 手机卡的运营商, JBF5021 家报控制器仅支持移动联通的 2G 信号, 使用前需要在现场放入手机卡进行测试信号强度, 正常连接上消防云平台会在 JBF5021 控制器右上角出现云朵标志。

#### 1.2 JBF5021主机与11SF主机组网, 编写模式二程序无法联动

- 故障现象: JBF5021 主机与 11SF 标配报警主机组网, 组网通讯正常, 报警主机显示 JBF5021 主机信息无误, 设备类型无误, 编写模式二程序无法联动, 改用模式一程序可以实现联

动

- 处理方法：需要将 JBF5021 家用报警主机进行升级。

### 1.3 JBF5021主机使用APP传输中文异常

- 故障现象：JBF5021 连接 APP 后，无法同步中文注释，导致传输中文异常。
- 处理方法：JBF5021 使用 APP 同步中文时需处理蓝牙打开界面，如不在蓝牙界面，则之前打开的蓝牙会在 20 秒后自动关闭，造成无法同步中文的情况。

### 1.4 JBF5021无法使用APP同步汉字注释

- 故障现象：5021 使用 APP 调试时，可以同步时间，但无法同步汉字注释。
- 处理方法：在 5021 上手动设置一条中文注释后，再同步，即可同步成功。

### 1.5 JBF5021DC报出“有线回路故障”问题

- 故障现象：JBF5021DC 控制器有线回路未接线，控制器经常报出“有线回路故障”、“有线回路故障恢复”。
- 处理方法：经查该故障与 DC24V 供电电压有关，当 DC24V 衰减至 21V 以下时会报出“有线回路故障”，电压恢复时会报出“有线回路故障恢复”。

## 1.6 JBF5021忘记密码

- 故障现象：JBF5021 忘记密码。
- 处理方法：可输入超级密码 918 进入，再重新设置密码。

## 2 现场部件

### 2.1 VH76R探测器在JBF5021控制上频繁报故障、故障撤销

- 故障现象：VH76R 探测器在 JBF5021 控制上频繁报故障、故障撤销，排除探测器电池欠压、信号不良的情况。
- 处理方法：经查在 JBF5021 控制器上不能区分“分离故障”或“丢失故障”，统一均按故障类型显示，可通过报故障时间进行区分。如报出故障时间为 0 分 0 秒则可确定为丢失故障，通常因探测器丢失、信号过弱导致，以上条件下 JBF5021 控制器会在 15-18 小时报出该探测器“离线故障”，可检查探测器信号强度。该探测器报出故障且故障恢复频繁，且报出时间为实际发生的分、秒，因此可判断为“分离故障”类型，判断为 VH76R 探测器分离开关触点接触不良导致，可在探测器线路板触点位置加厚焊锡处理。

## 九、 无线广域智慧消防系统

### 1.1 LORA网关不能上线问题

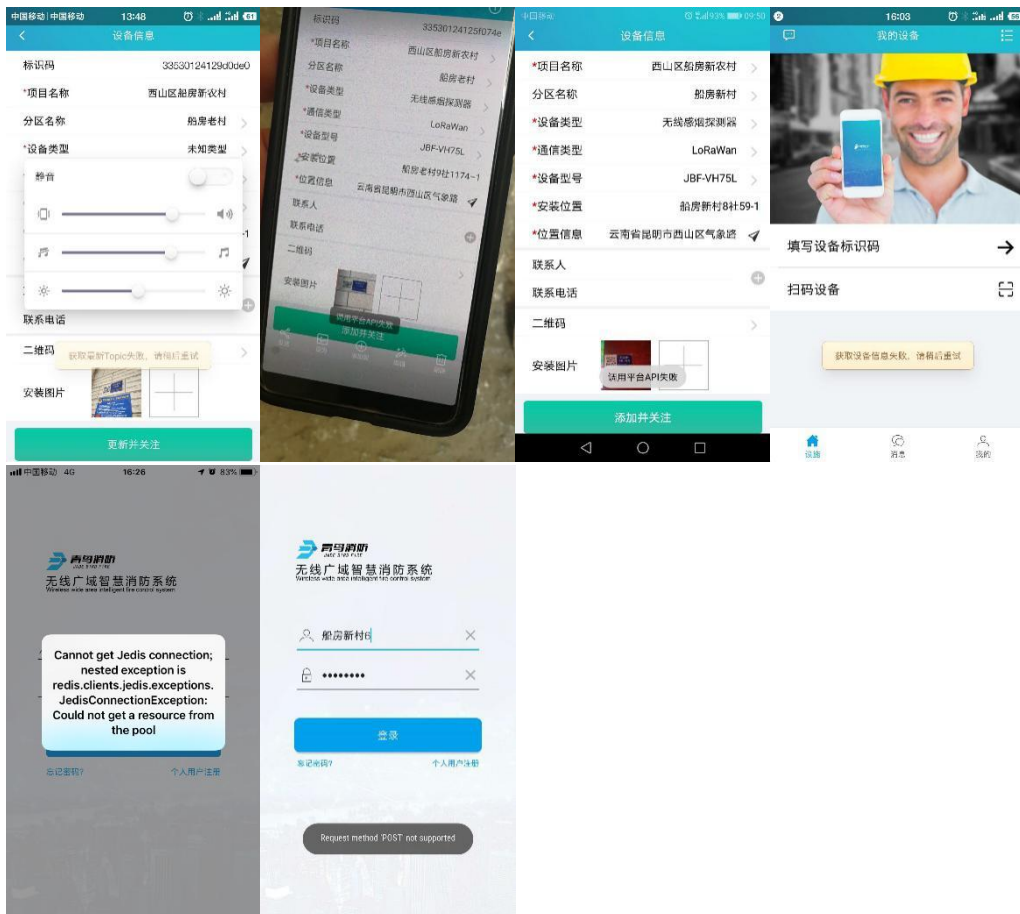
- 故障现象：LORA 网关不能上线。



- 处理方法：可用 4G 卡测试能否上线；打开外盖检查内部连接网线接触是否不良；按硬复位键（内部网口下）；如仍不能解决，建议将网关返修。

## 1.2 APP出现错误信息

- 故障现象：调试 APP 端出现“调用平台 API 失败”、“获取最新 Topic 失败，请稍后重试”、“Request method ‘POST’ not supported”、“获取设备信息失败，请稍后重试”等对话框。



- 处理方法：请联系技术支持部进行解决，多数是后台服务器问题。

### 1.3 安装时无法使用手机自带的定位功能定位安装位置

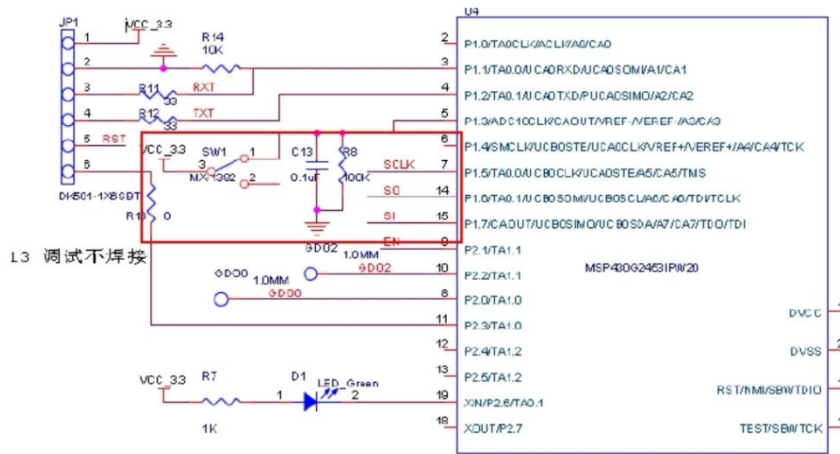
- 故障现象：无线广域智慧消防移动端系统（安卓版 V1.1.5）APP 用调试人员账号扫码安装时无法使用手机自带的定位功能定位安装位置。
- 处理方法：升级 APP 的 Android 版本到 V1.1.6，已修复地图自动定位功能。

### 1.4 139W报出“中继器备电故障”

- 故障现象：139W 报出“中继器备电故障”
- 处理方法：配接的无线中继器 mp200r 备电未接，插上备电电池后故障即可恢复。

### 1.5 139W配接VH75W烟感电池使用寿命过短

- 故障现象：VH75W 烟感供电的南孚电池正常使用年限为 1 年左右，现场更换后仅能使用 3 个月左右。
- 处理方法：查看 139W 历史记录是否有报探测器丢失故障，由于防丢按键接触不良或损坏导致分离开关未被按下，使 1、3 端子处于长时间闭合状态导致探测器功耗增大，电池使用寿命大大降低。



### 1.6 VH76N 烟感使用无线广域APP调试后，(烟感无问题，物联网卡无问题的情况下)，无法在APP上接收到信息。

- 故障现象:VH76N 烟感使用无线广域 APP 调试后,烟感无问题,物联网卡无问题的情况下,无法在 APP 上接收到信息。
- 处理方法: 查看是否调试时,填写运营商时是否填错,与烟感运营商不对应的话是无法接到数据的。

### 1.7 VH76N烟感调试过程中信息填写无误,点击添加并关注后,显示节点已被注册

- 故障现象: VH76N 烟感调试过程中信息填写无误,点击添加并关注后,显示节点已被注册。



- 处理方法：原因为电信平台上已被注册过，联系技术支持部将此点位删除后，再行调试即可。

### 1.8 LORA网关在平台显示离线，所有无线设备报离线故障

- 故障现象：网关使用 4G 卡与平台通讯，网关内部连接线无松动，更换网关后仍显示离线。
- 处理方法：通过网关配置软件和网关配置工具，检查网关配置情况，将网关通讯方式更改为无线通讯方式，更改后重新上电后即可解决。

### 1.9 监控中心权限但没有办法对下级的防火单位下发通知

- 故障现象：监控中心权限但没有办法对下级的防火单位下发通知，没有发送通知的选项。



处理方法：后台运维将账号设为官方账号即可。



## 1.10 青鸟消防卫士家庭版账号无法注册

- 故障现象：青鸟消防卫士家庭版账号使用个人手机号无法注册
- 处理方法：可能是手机定位未打开，获取不到坐标导致无法注册。2、可能是当地坐标在百度地图上无法识别（极少数），需要提供当地坐标后，由研发人员从后台手动添加当地坐标。

## 1.11 平台2.0火警记录无法复位

- 故障现象：多台控制器组网时，只有连接传输设备的那台主机上的火警在主机复位后才可撤销，其他主机上的火警在复位后无法撤销。

- 处理方法：未连接传输设备的控制器，在平台上新增控制器时，需按照附件图片中选择配置，才可在复位后正常消除平台火警信息。




### 1.12 平台2.0录入NB无线烟感后，报分离故障/设备离线

- 故障现象：云平台 2.0 录入 NB 无线烟感后，报分离故障/设备离线，重新安装依旧不上线。
- 处理方法：查看烟感登记时选择的运营商是否正确，若选择运营商错误，更改正确后重新拆卸烟感安装，可恢复故障正常上线。

### 1.13 消防云平台无语音提醒

- 故障现象：个人电脑在使用云平台时出现无语音提醒的情况，检查网页声音及云平台设置中声音已开启。并且浏览器版本已是最新版本。

- 处理方法：安装 TTS 语音插件  win7或xp TTS语音引擎修复2.0(必用).exe

### 1.14 无线NB产品，NB卡选择

- 故障现象：青鸟消防所有外购 NB 产品均不带 NB 卡，经销商

在青鸟采购 NB 卡时，有两种型号，该如何选择。

- 处理方法:1. 带电池的 NB 产品选择 3FF\_APN201 电信 NB 卡 2. 带 AC220V 电源线的 NB 产品选择 3FF\_APN261 电信 NB 卡 选择原因：NB 卡发送信号有时间间隔，APN 间隔时间长（省电）所有带电池的 NB 产品选择 3FF\_APN201。3FF\_APN261 电信 NB 卡间隔时间短（费电）带 AC220 供电的 NB 产品不考虑电池电量损耗，所以选择 APN261 电信 NB 卡。

### 1.15 NB设备无法上线

- 故障现象：“崇礼教育局学校”项目共分为 10 所分布于崇礼区内及周边乡镇的寄宿制小学组成，每所学校在办公室安装 NB 型探测器，总订货量 100 余只 VS10N（移动）探测器，本周调试时发现部分学校探测器不能上线，部分上线正常，初步怀疑是该地区未开通移动 NB 信号。
- 处理方法：该项目通过 NB 信号测试仪到场进行测试，发现该地区没有移动信号，只有电信信号。现场通过更换电信 NB 设备恢复使用。

## 十、 图像型火灾探测系统

### 1.1 探测器部分

#### 1.1.1 图像型火灾探测器花屏

- 故障现象：图像型火灾探测器运行一段时间后花屏

- **处理方法:**经检查确定原因为其 24V 电源与其它设备共用(电磁阀电机等), 电源波动冲击太大, 影响探头, 导致图探内部器件损坏, 需进行返修。图像型火灾探测系统的前期施工指导, 一定要与施工方说明, 图像型火灾探测器 24V 不可与其他系统 24V 共用。

### 1.1.2 图像型火灾探测器绑定失败

- **故障现象:**绑定探测器时提示探测器绑定失败:(错误码 1:未知错误)
- **处理方法:**需使用图探运维工具对探测部分进行升级。

### 1.1.3 图像型火灾探测器报警但报警主机接收不到报警信号

- **故障现象:**报警控制器登记图探监控器后不报组网故障, 图像型火灾探测器报警但报警主机接收不到报警信号。
- **处理方法:**
  - ①检查报警主机组网设置是否正确。
  - ②检查图探监控器组网卡拨码及探测器点位号设置是否正确。
  - ③将通信串口修改为 ttyS0 测试是否正常。(具体方法请联系技术支持部)

### 1.1.4 网络及接线排查正常, 监控端搜索不到探测器

- **故障现象:**网络测试正常, 接线排查无误, 监控端及设备箱



处均搜索不到探测器。

- 处理方法：按实际需求，目前图像型火灾探测器出厂通讯接口配置为电口，项目需求光口可提前备注，使用运维工具在探测端可进行光口/电口的配置更改。

## 十一、HRP 无线系统

### 1. 网关

#### 1.1 WG101网关无法恢复出厂

- 故障现象：长按复位，网关无法恢复出厂设置。
- 处理方法：为防止误触或按键出问题导致网关被重置，v2.9 版本后，长按网关右侧 10 秒，所有指示灯亮了之后再松手，之后需要再按一下确认按键（新增操作），网关才会恢复出厂设置。

#### 1.2 调试助手搜不到WG101网关，但是手机蓝牙可以看到

- 故障现象：调试助手搜不到 WG101 网关，但是手机蓝牙可以看到。
- 处理方法：原因是手机定位没开，打开定位后调试助手可以正常搜到网关。

## 2. 现场部件

### 2.1 W1100探测器登记后报故障

- 故障现象:WG101 网关连接 W1100 感烟探测器,主机登记正常,运行 10 分钟左右陆续报出故障,经测试信号正常。
- 处理方法: 经查系探测器底座安装时采用射钉枪通过铆钉固定,铆钉头部过长,导致顶住探测器,造成微动开关接触不良,报出分离故障,建议修改安装方式,通过膨胀螺栓安装。

## 十二、老版本火灾报警主机系统

### 1.1 AB320部分

#### 1.1.1 内CAN通讯故障问题

- 故障现象: 主机各个板卡故障均报故障,内 CAN 通讯灯频闪很快。
- 处理方法: 1、首先判断 CAN 端口是否正常断开负载,观察 CAN 通讯灯,应常亮。  
2、其次判断通讯芯片 2551 是否正常,可以临时更换外 CAN 或者其他板卡的通讯芯片 2551 试试。  
3、再次内 CAN 线有没有接反或脱落或接触不良,可以重新接一下。



- ① 1、2 部件：内外 CAN 线接线端子。
- ② 5、6 部件：为 CAN 线端子的终端电阻的匹配跳线块。
- ③ 11、12 部件：为内外 CAN 线的通讯芯片。  
两个红灯分别为内外 CAN 线的通讯指示灯。

### 1.1.2 外CAN通讯故障问题

- 故障现象：控制器无法联网。
- 处理方法：与内 CAN 通讯故障问题处理类似。多为通讯芯片或者 CAN 线极性接反了的问题

### 1.1.3 AB320的芯片

注：主程序芯片：存储 AB320 的主程序，版本号。

字库芯片：存储所有的简体中文，各种操作界面的字体文字之类的内容。

中文存储芯片：存着各个回路部件的中文地址注释，配置信息。

更换芯片时要注意：字库芯片和中文存储芯片不能混了，更不能插反了。

- 故障现象：以上三个芯片尤其是主程序芯片或字库芯片故障时，或者不匹配时；控制器无法正常显示，运行。
- 处理方法：1、重写或者升级程序芯片，且满足与其他各个板卡的主程序芯片版本对应。

2、AB320 的主程序芯片是 6.50 版本的，都升级为 6.51 版本。

3、主程序 6.0 版本以上（包括 6.0 版本）的芯片，

配接 39SF040 的存储芯片，主程序 6.0 版本以下的芯片配接 29C040 的存储芯片。



8 为 040 存储芯片；  
9 为 040 字库芯片；  
10 为主程序芯片。

#### 1.1.4 电源检测线插头

- 故障现象：主机报主电或者是备电都正常时，主机报电源故障。
- 处理方法：分别测量主电备电是否能正常输出，如果都没问题。可能是电源检测线坏了。可以临时用导线短接电源检测线的各线然后重启机器。

		1	2	3	4	5	6
		主电	备电	24V		地	方式
1	主电故障	5V	×	×			0V
2	备电故障	×	5V	×			0V
3	24V 故障	×	×	5V			0V
4	主电故障	0V	×	×			5V
5	备电故障	×	5V	5V			5V

#### 1.1.5 面膜问题

- 故障现象：按键不好使，或者是按键粘到一起了，表现为总是有按键声音，操作屏幕没有任何反应。

- 处理方法：可能是面膜的问题，看一下面膜数据排线和生产日期。将面膜上的透明排线与 AB320 电路板断开，此时 AB320 应不在有键盘声发出，既可以确定面膜故障。

#### 1.1.6 喇叭问题

- 故障现象：控制器任何操作没有声音。
- 处理方法：可能是喇叭线断了；如果喇叭的线连接正常，那可能是喇叭上方粘在 AB320 上的一个立着的电路板接触不良导致的。

#### 1.1.7 屏幕亮度

- 故障现象：屏幕字迹淡，很难辨认。
- 处理方法：调整 AB320 后面蓝色方型电位器上的旋钮，调节屏幕亮度。

#### 1.1.8 历史记录问题

- 故障现象：历史记录可能存储容量不一样，是正常现象。因为：JBF-11S 型火灾报警控制器分类型存储历史记录，历史记录类型包括全部、火警、故障、联动、其他共 5 类信息。每种类型的历史记录信息分 4 个不同扇区存储。每个扇区存 256 条历史记录信息，当某扇区存储满后，新信息将自动存储于下一扇区，当所有扇区均存储满后，再有新信息时，系统将自动依次对最先存储内容的扇区进行清除，即删除最早的历史记录以存储新信息。因此，存储芯片内的历史记录清除不

是以单条为单位而是以扇区为单位进行的，由于各主机报警信息数量不同，可能会出现不同主机显示历史记录页数不同的情况。

- 处理方法：火警类型的历史记录信息分 4 个扇区存，每个扇区最多存 256 条，4 个扇区全部存满后信息共计 1024 条，当第 1025 条火警信息进来时，控制器会自动把最先的一个扇区清空，故当前存 769 条信息。两者相差 255 条信息。

### 1.1.9 11S主机带载3060层显

- 故障现象：11S 主机带载 3060 不兼容问题。
- 处理方法：11s 主机 AB320 主板升级 3.19 版本，配接 1.7 版本的 3060，可以正常兼容使用。

### 1.1.10 JBF5100感烟探测器在JBF-11S主机不能上线

- 故障现象：JBF5100 感烟探测器在 JBF-11S 主机不能上线。
- 处理方法：经测试，JBF5100 感烟探测器在 V5.17 回路中不能巡检，在 V5.28、V5.36 回路中上线正常，将回路板升级至 V5.36 版本后解决。

## 1.2 回路板部分

### 1.2.1回路板故障

- 故障现象：一个或者多个回路板报故障
- 处理方法：a、通讯问题：内 CAN 接线端上方的两个 12A；通

讯芯片 SJA1000 坏了。

b、芯片故障：存储芯片 040 坏了；拨码开关；主程序芯片坏了。

- 注：现场主要是查看拨码开关，更换存储芯片，更换通讯芯片，更换主程序芯片。



- ① 5号部件：通讯芯片。
- ② 6号部件：内 CAN 线接线端。
- ③ 7号部件：内 CAN 线的终端电阻匹配跳线端子。
- ④ 8号部件：12A 二极管，分别于内 CAN 线的黄蓝线相通。
- ⑤ 9号部件：SJA1000，与板卡通信密切相关。

## 1.2.2回路报故障

- 故障现象：回路电压输出 10V，没有输出，2 回路板报 3、4 回路故障。

- 处理方法：1、首先确定回路空载，没有外部设备短路的情

2、如果是输出电压为 10V，多为 1Ω 电阻或 9530 故障。

3、如果是没有输出多为 39A 二极管坏了，或者 0809 坏了（多表现为 4 路同时没有电压输出）或者主程序芯片坏了。

4、如果是 2 回路板报 3、4 回路故障的时候多为回路识别错误导致，可以将第 8 位拨码开关拨上来后，掉电复位，重新进行回路识别。

- 注：现场主要是查看空载有没有输出电压，更换主程序芯片，重新拨码重启机器。



### 1.2.3 芯片故障

主程序芯片：存储回路板的主程序，版本号。

存储芯片：存储本回路板所有的回路部件的联动程序，等信息。

- 故障现象：以上两个芯片故障时，或者不匹配时，主机报回路板故障或者无法写入联动程序。

- 处理方法：1、重写或升级程序芯片，应满足与其他各板卡的主程序芯片版本对应。

2、版本 5.40 为分界线，以上与以下的程序不兼容。比如 AB320 为 5.40 以上版本，回路板最好不要 5.40 以下。回路板芯片不能比 AB320 芯片版本高。

3、主程序 6.0 版本以上（包括 6.0 版本）的芯片，配接 39SF040 的存储芯片，主程序 6.0 版本以下的芯片配接 29C040 的存储芯片。



## 1.3 多线盘部分

### 1.3.1 多线盘报故障

- 故障现象：多线盘间歇性报故障，重启机器后正常。
- 处理方法：1、查看内 CAN 线连接，拨码开关或者通讯芯片，如果都没有问题，看看主程序芯片查看是不是有外线接地，尤其注意 CRT 电脑接地的的问题。

2、在 11S 系统中任何的回路负线，24V 负线，多线板负线，CRT 电脑底线都是互通的。

### 1.3.2 多线盘报应答

- 故障现象：多线盘无故报应答。
- 处理方法：1、首先确定回答两端没有外线短路的情况。

2、其次可能是多线盘接线端子上方的 4 个 12A 的二极管坏了。

3、再次可能是 0809 芯片故障。

### 1.3.3 多线盘按启停没反应

- 故障现象：多线盘按启停相应的灯不亮，但是继电器有吸合声音。没有 24V 电源输出。
- 处理方法：此故障多为没有给 CB8 接上 24V 联动电源，或者联动电源没有开，或者 CD8 没有配置，或者 CD8 多线盘故障检测没有登记设置，或者手动允许控制方式没有打开。

### 1.3.4 多线盘注意事项

- 注意：新版的 3U 的两线制多线盘，第 8 位拨码开关拨上去，表示走 11S 协议，拨下来走 21S 协议。第 7 位拨码开关拨上去，表示火警灯亮，拨下来表示联动灯亮。

## 1.4 总线盘部分

### 1.4.1 板卡故障

- 故障现象：主机报总线盘故障，总线盘右下角的蜂鸣器响。
- 处理方法：查看内 CAN 线连接，拨码开关或者通讯芯片，如果都没有问题，看看主程序芯片。

### 1.4.2 板卡按键等内部故障

- 故障现象：按下总线按键后没有反应，或只有响声灯不亮。
- 处理方法：1、首先确定控制器是不是联网，如果是联网机器按键没有反应的话，查看该按键所控制的机器是否为手动允许。

2、其次如果不是联网的话，查看该按键是否编程，再就是被联动部件没有登记，或者被控制部件为非联动部件，或者主机没有配置该总线盘。

### 1.4.3 调试注意事项

- 注：多台机器联网中，总线盘控制其他机器的联动部件的时候，只能用电脑编程。

## 1.5 气体灭火盘部分

### 1.5.1 板卡故障

- 故障现象：主机报气体灭火盘故障。
- 处理方法：查看内 CAN 线连接，查看拨码开关。

### 1.5.2 注意事项

- 第八位拨码开关，拨上为 11S 协议，拨下为 21S 协议。

### 1.5.3 灭火盘版本

- 1、如果是 CE4 盘 6.60 版本以下那么要在压力开关两端压电阻，不管检测是不是已经关了。
- 2、如果是 CE4 盘 6.60 版本以上，检测关了，那么压力开关两端可以不压电阻。

## 1.6 打印机问题

### 1.6.1 打印出来的记录信息，字显示顺序不对

- 故障现象：打印出来的记录信息，字显示顺序不对。
- 处理方法：
  - 1、主机版本在 6.13 以上为两行打印，行间距小
  - 2、主机版本在 6.10（含 6.10）以下为多行打印，行间距大。
  - 3、带 QN 标的打印机功耗小一些，建议 6.0 以上版本主机都用 QN 标的打印机。

## 2. 控制器

### 2.1 JB - QB - 21S - VFC3010A (Q) 火灾报警控制器

#### 2.1.1 注意事项

- 控制器的带载能力为 200 点现场设备和 15 个数码层显，支持混编。
- 注意 24V 输出容量为 3A。
- 每个地址点的中文描述长度为 10 个汉字，支持全角半角。
- 可以连接 CRT，可以联 11S 组网（每台需要配接 3510 通讯接口卡）
- 显示盘左上角的锁为联动手动锁，自动控制方式在菜单里操作。
- 主机没有 220V 电源不能开机。

### 2.2 JB - QB - 21S - VFC3010A 火灾报警控制器

#### 2.1.1 注意事项

- 该机器注意事项与 VFC3010A (Q) 火灾报警控制器相同。
- 另外，该机器带 5 路多线输出，需要配接 155 多线切换接口盒。

## 2.3 JB - QB / LN1010火灾报警控制器

### 2.3.1 注意事项

- 该控制器注意带载能力为 127 个探测点和 23 个联动点，不支持混编。
- 每个地址点的中文描述长度为 6 个汉字，不支持半角，新版的可能支持半角。在调试过程中注意此问题。
- 编写联动程序时，第一个联动点 129 号对应联动程序里该联动点地址为 1。且传输时要开通信。本机器上可以在线编程但是需要输入密码才能出现编程选项。
- 控制方式的切换在主机操作菜单里。
- 主机没有 220V 电源不能开机。

### 2.3.2 主机报系统故障

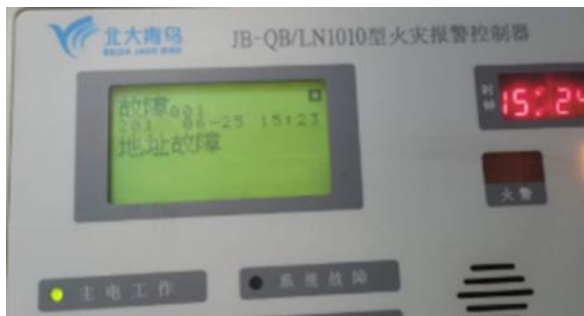
- 故障现象：LN1010 主机报 201 故障，202 故障
- 处理方法：误操作把多线设置打开了，把 2 路多线设置为 0，关闭即可解决。

### 2.3.3 回路故障

- 故障现象：LN1010 的机器报回路故障
- 处理方法：如果 LN1010 的机器报回路故障，在回路电压输出正常的情况下，颠倒一下回路线。

### 2.3.4 LN1010主机报“201地址故障”

- 故障现象：1010 主机报出“201 地址故障”，主机带载设备无 201 号
- 处理方法：1010 主机 201 指的室多线控制的第一路，将多线第一路修整完毕后故障消除。



## 3. 非编址型火灾报警探测器

### 3.1 JTW-ZD-JBF-2110/C、JTW-ZD-JBF-3110/C非编址感温探测器

#### 3.1.1 非编址的接线问题

- 故障现象：非编温感能报火警，但是不能报故障。
- 处理方法：因为非编温感的 3,4 两个端子是通的，所以接线时不用 3 进 4 出的接线方式，也能正常报火警，只是在某个故障时，主机无法报出，必须严格按照规定的接线方式接线。

注：非编址的温感要用 137D 带接，一个 137D 模块带 20 个非编温感。

注意非编温感的 3,4 两个端子是通的。

## 3.2 JTY-H-JBF-VDC1382A线型光束感烟火灾探测器

### 3.2.1 登记问题

- 故障现象：探测器无法登记
- 处理方法：因为 137D 是要接 4.7K 电阻的，红外探测器不调试（未能处于正常工作状态），哪怕是拨码开关拨正确了，内阻也不是 4.7K。不调试的情况下一般是无法登记的。其次，如果是老的探测器可能是没压电阻，如果是新的探测器不压电阻，但是需要拨上第六位拨码开关。

### 3.2.2 接线问题

- VDC1382A 线型光束感烟火灾探测器本身工作需要 24V 电源，但是不能常给 24V 正负极，只能从 137D 的 14 脚给可复位的 24V 正电。否则该探测器火警后无法复位。

## 3.3 JBF-3332A、JBF-3333A 消火栓按钮

- 注意：消报要在前期施工指导时候要讲清穿线的问题。
- 其次，消报跟手报的底座不共用消报底座比手报底座大 3 毫米，有橡皮圈垫。
- 101/P 手报插孔电话接线端子为 34 端子；301/P 手报的电话线接线端子为 56 端子。

## 4. 模块

### 4.1 JBF-3131输入模块

#### 4.1.1 登记问题

- 故障现象：登记不上线
- 处理方法：
  - 1、可能是编码问题，用编码器测试。
  - 2、可能是没压电阻，或压的电阻远远大于  $10K\Omega$
  - 3、外线接触不良，检查线路有没有问题。
  - 4、正常 9，10 回答两端电压为 5V 左右。

### 4.2 JBF-137D中继模块

#### 4.2.1 注意事项

- 注意接线，24V 线接反了的话，可能会烧坏设备。
- 注意需要配接 4.7K 的电阻。14 脚能提供可复位的 24V 电源。

### 4.3 JBF-3141输入输出模块

#### 4.3.1 注意事项

- 1、多数问题处理方式跟 3131 相同，唯一注意的是要不要接 24V。
- 2、有的 3141 模块刚开始时的常开端是闭合的，通一下电就好了。
- 3、当不能登记时，看一下末端电阻是不是 10K 的。
- 4、正常 9，10 回答两端电压为 5V 左右。



## 4.4 JBF-143F输出模块

### 4.4.1 注意事项

- 1、不用接 24V 电源，注意背景音乐和应急广播的切换；
- 2、如果有问题现场音箱不响，可以把音频线不进模块直接接音箱试试；
- 3、JBF-143F 输出模块触点容量为 60W。如果下口设备功率太大建议加继电器。

## 4.5 JBF-151F/D 双切换接口盒

### 4.5.1 注意事项

- 1、模块不用编码，每路多线盘配接一块，注意点动输出和持续输出两种不同的接线方法。
- 2、在现场压降大无法启动现场设备时，模块需要加壁挂电源，此时注意共地的问题。
- 3、消火栓按钮的应答线不要和 151 的应答线接到一起同一对回答端子上，那样消火栓的应答灯会被点亮。同样 141 的回答也不能和 151 的回答接一个接线端子上。

## 4.6 JBF-155F多线切换接口盒

### 4.6.1 注意事项

- 与 151 注意事项差不多。另，信号线和电源线不要接反了，均有极性。应答端需要配接 1K 电阻。

## 4.7 JBF-VM3372B编码型火灾声光报警器

### 4.7.1可能出现的问题

- 故障现象：主机有火警，不管主机自动允许与否，声光就响。
- 处理方法：声光的部件类型是不是手动登记为了声光部件。  
声光类型的部件不受主机禁止的控制，有火警就响。

## 4.8 JBF-138中继模块

### 4.8.1注意事项

- 需要配给 24V 电源，能带 32 个编址探测器，有火警和故障继电器输出，触点容量为 24V/2A。一个回路能带 16 个 138 中继模块。

## 4.9 VCM3265A CAN中继模块

### 4.9.1注意事项

- 两种功能，一种是延长通讯距离，一种是电气隔离保护。本身需要 24V 电源，可延长通讯距离 1000 米。配接 120Ω 的终端电阻。

## 5. 气体灭火控制系统

### 5.1 JB-QB-21S-VFC3010A/CE2 火灾报警控制器

#### 5.1.1注意事项

- 触点容量小，能提供 DC24V/3A 的容量，但是 3365A 模块触点

容量为 DC24V/2A，而现场的钢瓶电磁阀多数耗电量大，建议测试前确认，不要烧了保险管，或者模块。

## 5.2 JBF-11S/CE 气体灭火控制盘

### 5.2.1 注意事项

- 注意第八位拨码开关，拨上为 11S 协议，拨下为 21S 协议。
- 3365A 气体灭火模块报故障，只有两种可能，一个就是 24V 线，一个就是信号线，如果都连接正常，建议信号线用双绞线，有的 3365A 模块间歇性报故障可能信号线没用双绞线。

## 5.3 JBF-11S 系列与 JBF-21S 系列火灾报警控制器联网

### 5.3.1 注意事项

- 一台 11S 控制器最多连接 30 台 21S 控制器，只能是 11S 控制器当主机。
- 每台联网的 21S 控制器都要配接 JBF-VOP3510A 通信接口卡，且必须是手拉手连接方式。最大通讯距离 1200 米。
- 组网后在 11S 控制器上可以启动 21S/CE2 控制器的气灭区，操作方式为，比如：启动 3 号 CE2 的灭火一区，可输入：3 机器号-2 回路-1 号。

## 十三、一体化控制器 J-C-62S90B

### 1. 控制器

#### 1.1 62S90B控制器轮响问题

- 故障现象：62S90B 使用 5141C 给广播一体机输出，广播不轮响。
- 处理方法：5141C 模块需要用编码器连接，用 252 系统，修改参数打开随节拍启停。